

Unser Leitbild



SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Wer wir sind

Wir, die SUMA - Unternehmensberatung, sind eine Beratungsgesellschaft, die ihren Kunden eine ganzheitliche und qualitative Beratungsdienstleistung bietet. Unsere Kunden unterstützen wir von A (wie Analyse) bis Z (wie Zielerreichung).

Um diesen hohen Ansprüchen gerecht werden zu können, beraten wir unsere Kunden ausschließlich zu fachlichen Themen, in denen wir große, praktische Erfahrungswerte besitzen und auf ein hohes, fundiertes Know-How zurückgreifen können.

Der funktionale Aufbau unseres Unternehmens ist mit unseren vier Leistungsbereichen **Schulungen, Unternehmensberatungen, Management** und **Analysen** genau auf diesen Beratungsansatz der ganzheitlichen Lösung ausgerichtet.

Unsere Kunden

Unsere Kunden erstrecken sich von Klein- und Mittelständischen Unternehmen bis hin zu Konzernen, die einerseits wie wir in der Automobilindustrie zuhause sind, oder andererseits Unterstützung in den Bereichen Prozessoptimierung, Projekt- und Personalmanagement, Qualitätssicherung, Personalentwicklung, Existenzgründung und Controlling zur Hebung ihrer Potenziale in Anspruch nehmen.

Unsere Unternehmensphilosophie

Wir überzeugen durch ein hohes Maß an **Qualität**.

Unsere Beratungsqualität zeichnet sich dadurch aus, dass wir Maßnahmen ergreifen und konzipieren, die eine wirkliche Relevanz für das Unternehmen und seine Mitarbeiter haben, und in der Praxis real umzusetzen sind. Unsere Qualität zeichnet sich dadurch aus, dass wir die Mitarbeiter, die Führungskräfte, das gesamte Unternehmen bei der Umsetzung dieser Maßnahmen unterstützen und niemanden alleine lassen.

Trotz unserer hohen Qualitätsanforderungen werden Fehler bei der Durchführung unserer Arbeiten, sowohl auf Unternehmensseite als auch auf Seiten der Mitarbeiter unvermeidlich sein. Wir haben nicht den unrealistischen Anspruch keine Fehler zu begehen, aber den Anspruch, aus Fehlern zu lernen.

Durch unser permanentes Qualitätsmanagement wollen wir Fehler direkt erkennen und sie als Chance nutzen unsere Qualität zukünftig und permanent zu optimieren. Diese Chancen auf fortlaufende Qualitätsverbesserungen möchten wir unseren Mitarbeitern und Lieferanten

einräumen und auch für uns als Unternehmen in Anspruch nehmen. Unsere Kunden sollen fortlaufend davon profitieren.

Im **Mittelpunkt unserer Beratung** stehen nie das Unternehmen oder die Maßnahmen als solche, sondern die Menschen als Unternehmer, als Inhaber als Führungskraft oder angestellter Mitarbeiter. Unsere Qualität zeichnet sich dadurch aus, dass wir ein hohes Maß an Arbeitsorganisation, Zuverlässigkeit und Weitsicht erfüllen. Denn auch dies möchten wir unseren Kunden bei unserer Beratung vermitteln. Und unsere Philosophie lautet: „**Verlange niemals Dinge von jemanden, die du selber nicht in der Lage bist zu leisten**“.

Unser größtes Erfolgsziel ist die Erreichung eines maximalen Gewinns unter effizientem und effektivem Einsatz der vorhandenen Ressourcen.

Die Gewinnerzielung dient nicht der Bereicherung des Unternehmens oder gar der Unternehmensleitung, sondern ist vielmehr als das wichtigste Mittel zur nachhaltigen Steuerung des Unternehmens zu verstehen.

- Wir möchten damit die Entwicklung des Unternehmens, unserer Leistungen und unserer Mitarbeiter vorantreiben.
- Wir möchten mit einer größtmöglichen Selbstfinanzierung unsere Leistungen für unsere Kunden weiterentwickeln und optimieren.
- Wir möchten die Arbeitsleistung unserer Mitarbeiter stets gut honorieren.
- Wir möchten die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens und damit die Sicherheit der Arbeitsplätze manifestieren.

Unsere Mitarbeiter behandeln wir ganz bewusst NICHT wie unsere Kunden. Denn unser Mitarbeiter ist nicht unser Kunde.

Für unsere Kunden erbringen wir eine Dienstleistung, wobei der Kunde den Zeitpunkt, den Umfang und die Rahmenbedingungen bestimmt. Dies steht dem Mitarbeiter nicht zu. Von unseren Mitarbeitern erwarten wir stets höchste Zuverlässigkeit, Professionalität und Qualität in all dem was er tut. Daher sind unsere Mitarbeiter für uns der allerwichtigste Produktionsfaktor. Und diesem Produktionsfaktor **MENSCH** möchten wir alles Erforderliche bieten, um seine Leistungsfähigkeit erbringen zu können und nachhaltig sicher zu stellen. Dabei geht es uns als Unternehmen nicht nur um eine sehr gute monetäre Vergütung der Leistung unserer Mitarbeiter, sondern auch um die nichtmonetäre Wertschätzung des einzelnen Mitarbeiters als Menschen. Unsere Mitarbeiter können nur so gut sein, wie wir sie ausbilden und führen und sie können das hohe Maß an Leistung nur erfüllen, wenn wir ihnen ein ausgewogenes Maß an beruflicher Belastung und privater Freizeit ermöglichen.

Von **unseren Lieferanten** erwarten wir eine Zusammenarbeit wie wir sie unseren Kunden bieten. Wenn diese hinsichtlich der Qualität, der Zuverlässigkeit und des Preis-Leistungsverhältnisses erfolgt, sind wir sehr daran interessiert, langfristige Lieferantenbeziehungen aufzubauen und zu pflegen.

SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Telefon: 02222-99540-73
Telefax: 02222-99540-75
Mobil: 0163-5334409
E-Mail: info@suma-kemper.de

Geschäftsführung: Sebastian Kemper
Registergericht: Amtsgericht Bonn
Registernummer: HRB 22784
Sitz der Gesellschaft: Bornheim

USt-IdNr.: DE310782598