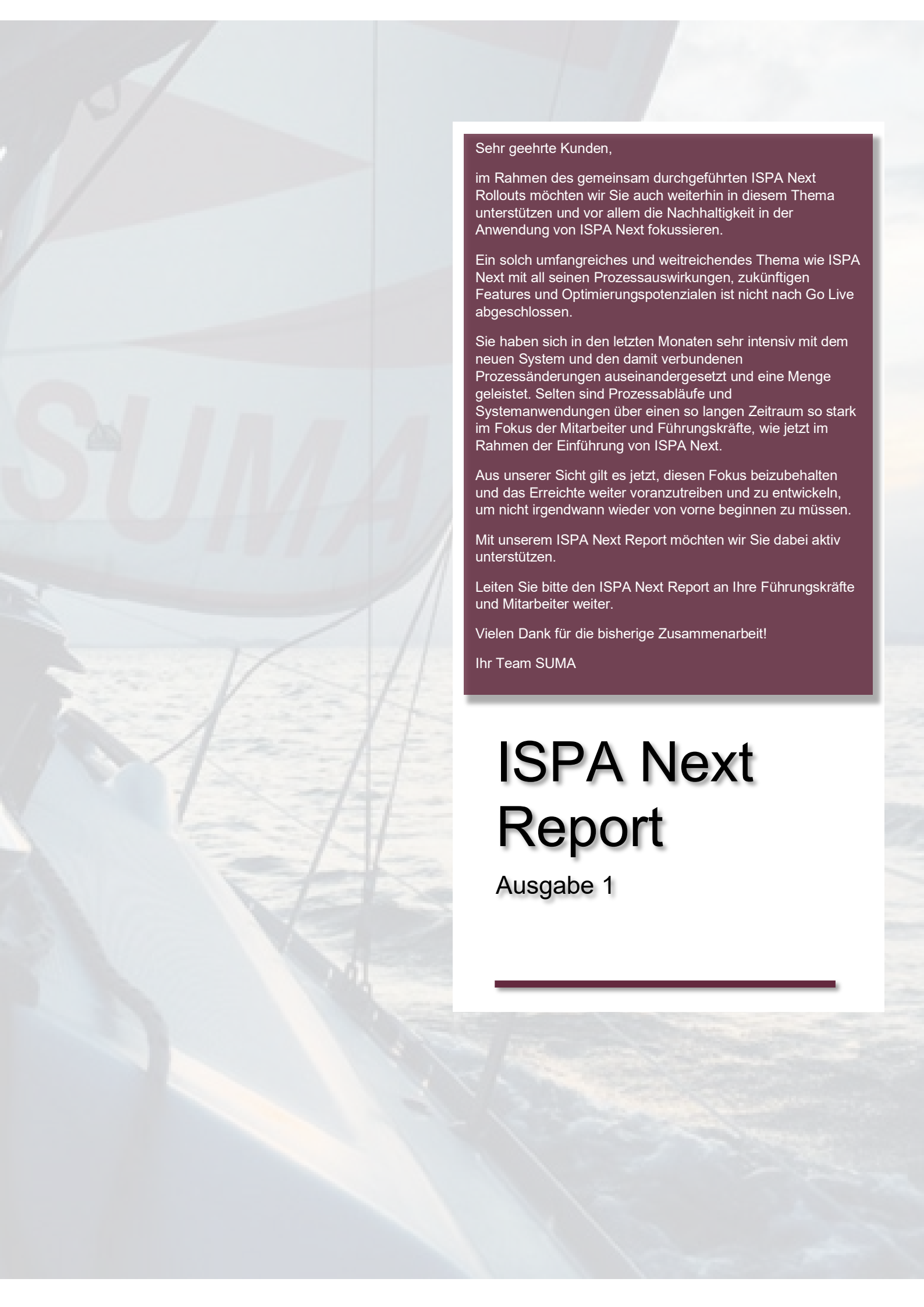




Sehr geehrte Kunden,

im Rahmen des gemeinsam durchgeführten ISPA Next Rollouts möchten wir Sie auch weiterhin in diesem Thema unterstützen und vor allem die Nachhaltigkeit in der Anwendung von ISPA Next fokussieren.

Ein solch umfangreiches und weitreichendes Thema wie ISPA Next mit all seinen Prozessauswirkungen, zukünftigen Features und Optimierungspotenzialen ist nicht nach Go Live abgeschlossen.

Sie haben sich in den letzten Monaten sehr intensiv mit dem neuen System und den damit verbundenen Prozessänderungen auseinandergesetzt und eine Menge geleistet. Selten sind Prozessabläufe und Systemanwendungen über einen so langen Zeitraum so stark im Fokus der Mitarbeiter und Führungskräfte, wie jetzt im Rahmen der Einführung von ISPA Next.

Aus unserer Sicht gilt es jetzt, diesen Fokus beizubehalten und das Erreichte weiter voranzutreiben und zu entwickeln, um nicht irgendwann wieder von vorne beginnen zu müssen.

Mit unserem ISPA Next Report möchten wir Sie dabei aktiv unterstützen.

Leiten Sie bitte den ISPA Next Report an Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter weiter.

Vielen Dank für die bisherige Zusammenarbeit!

Ihr Team SUMA

ISPA Next Report

Ausgabe 1



ISPA Next Report

13.12.2021 – Ausgabe 1

Neuigkeiten.....2

.... hier möchten wir Ihnen aktuelle Neuigkeiten vorstellen. Diese können neue Funktionen, Releases etc. betreffen und sich sowohl auf die Systeme ISPA Next und ISPA Mobile, als auch auf Verbundsysteme wie DMS, AIR, soft-planning. etc. beziehen.

Nachhaltigkeit Prozesse und Systemanwendung.....3

.... hier möchten wir Ihnen sukzessive Tipps und Hinweise zur nachhaltigen Prozess- und Systemanwendung geben. Diese Inhalte wurden bereits geschult und thematisiert, jedoch geht das ein oder andere Thema zu Beginn der Einführung immer mal wieder unter oder hat nicht alle Mitarbeiter gleichermaßen erreicht. Somit möchten wir in diesem Bereich immer wieder relevante Themen „auffrischen“.

Neue Erkenntnisse und Potenziale.....4

.... hier möchten wir Ihnen Tipps und Hinweise geben, die wir durch neue Erkenntnisse und angepasste Funktionen in den verschiedenen Systemen erfassen. So werden Sie über entsprechende Neuerungen informiert und bekommen Anreize, diese im Prozess und in der Anwendung implementieren zu können.

Häufig gestellte Fragen.....

.... hier gehen wir auf immer wieder auftkommende Fragen und Wissensthemen ein, die nach unseren Erfahrungswerten häufig auftreten.

Aktuelles zu möglichen „Funktionsstörungen“.....6

... hier möchten wir Ihnen unsere Informationen zu bekannten und aktuellen „Funktionsstörungen“ und deren mögliche Ursachen, Lösungsansätze und den Status quo der Analyse mitteilen.

Ausblicke.....9

...sofern es bereits interessante Neuerungen und Änderungen für die nahe Zukunft gibt, möchten wir Ihnen diese hier bereits vorankündigen.

Feedback.....13

...wenn Sie uns Ihr Feedback zum ISPA Next Report geben möchten, finden Sie hier alle Informationen.

Wichtige allgemeine Hinweise!

Grundsätzlich möchten wir darauf hinweisen, dass zu sämtlichen Themen und Inhalten immer die entsprechende Dokumentation vom Hersteller zu beachten ist und zur Kenntnis genommen werden muss (siehe Infobox). Dieses Dokument ersetzt keine offizielle BMW-Dokumentation und soll lediglich als zusätzliche Unterstützung dienen.

Alle hier aufgeführten Informationen sind nach bestem Wissen und Gewissen recherchiert und beschrieben – erheben aber keinen Anspruch auf Vollständigkeit und können auch nur ohne Gewähr gegeben werden





Themen im Kapitel

Eingriffssperre ISPA Next in Formel 1

Eingriffssperre ISPA Next

DMS: Formel 1

In ISPA Next war es bis dato nicht möglich Eingriffe zu bearbeiten, wenn einer der nachfolgenden Status in der Formel1 gesetzt war:

- Werkstattauftrag gedruckt
- Greiferschein gedruckt
- Auftrag angestempelt

Die Eingriffe waren in ISPA Next zur weiteren Bearbeitung gesperrt und im Warenkorb mit einem Schlosssymbol versehen. Es bestand in ISPA Next weder die Möglichkeit dem Eingriff eine Position hinzuzufügen noch eine Position zu entfernen. Die Bearbeitung dieser Eingriffe musste zwingend in der Formel1 vorgenommen werden.

Job	Preis
 Erste Diagnose	 12 AW 188,55 EUR

Mit dem **Release 2021.2.2 (Firma CARDIS)** können diese Sperren in der Schnittstellenverwaltung statusbezogen angepasst werden, so dass eine weitere Bearbeitung über ISPA Next, trotz entsprechenden Status möglich ist.

Aufträge für Bearbeitung durch ISPA sperren	
Aktion	Sperren
Werkstattauftrag gedruckt	☒
Greiferschein gedruckt	☒
Auftrag angestempelt	☒
Rechnung gedruckt	☒

Empfehlung SUMA: Aus unserer Sicht macht die Bearbeitungsmöglichkeit in ISPA Next in allen genannten Status Sinn und wird die Bearbeitung mit ISPA Next grundsätzlich deutlich vereinfachen – insbesondere im Prozess der Auftragserweiterungen.

Aktueller Recherchestand seitens SUMA:

Wir können bestätigen, dass die Eingriffssperre bei entsprechender Konfiguration im ISPA Next aufgehoben ist. Es war bei unserem Test jedoch weder ein Hinzufügen noch ein Entfernen einzelner Positionen abschließend möglich. Bei der Übermittlung an das DMS (Auftragserweiterung abschließen) erhielten wir immer denselben Fehler (AA_DCOM1601).

Dieser aktuelle Fehler ist bereits bei Cardis in der Entwicklung platziert und wird voraussichtlich mit einem Patch behoben. Wann mit diesem Patch gerechnet werden kann, ist noch nicht bekannt.

Sobald uns neue Informationen zu diesem Thema vorliegen, melden wir uns bei Ihnen.

In dem neuen Release ist die Grundeinstellung 1:1 wie bisher (Eingriffssperre bei allen Status aktiv). **Diesen Zustand sollten Sie auch nicht verändern, bis der beschriebene Fehler behoben wurde, weil es ansonsten im Tagesgeschäft zu Fehlermeldungen in der Anwendung mit ISPA Next / ISPA Mobile kommen kann.**

[Zurück zur Übersicht](#)

Themen im Kapitel

Aktivierung und Deaktivierung von offenen Bedarfen

Aktivierung und Deaktivierung von offenen Bedarfen

DMS: alle

Die Bedarfskennzeichnung löst mit ISPA Next die vom APAS bisher bekannte Potenzialerfassung ab.

Darüber hinaus stellt sie in der Praxis ein enormes Potenzial zur Effizienzsteigerung dar. Die Funktion offene Bedarfe kann für verschiedenste Situationen genutzt werden. Praxisfälle sind beispielsweise:

- Erfassen von Reparaturpotenzialen (zum proaktiven Nachkontakt und automatischem Erscheinen bei erneuten Terminen)
- Nachfassen von Kostenvoranschlägen
- Temporäre Terminstornierungen
- Vereinbarung von Folgeterminen

Wir erhalten aber immer mehr Meldungen aus der Praxis, dass die hinterlegten offenen Bedarfe nicht gespeichert und somit auch nicht in der Rubrik „offene Bedarfe“ angezeigt werden. Das liegt oftmals daran, dass das Potential korrekt eingepflegt, der Service Vorgang dann aber nicht richtig beendet wurde.

Aus diesem Grund haben wir diese tabellarische Übersicht erstellt, die Ihnen zeigt, welche Schritte vorgenommen werden müssen, um einen offenen Bedarf zu aktivieren bzw. diesen wieder zu deaktivieren, wenn er gelöscht werden soll.

Aktivieren und Deaktivieren von offenen Bedarfen			
Prozessschritt	Aktion	offenen Bedarf	
		aktivieren	deaktivieren
Terminvereinbarung	Prozessschritt mit X > Speichern verlassen	☐	☒
	Prozessschritt abschließen	☐	☒
	Vorgang abbrechen	☒	☒
Beratungsvorbereitung	Prozessschritt mit X > Speichern verlassen	☐	☒
	Prozessschritt abschließen	☐	☒
	Vorgang abbrechen	☒	☒
Serviceberatung	Prozessschritt mit X > Speichern verlassen	☐	☒
	Prozessschritt abschließen	☒	☒
	Vorgang abbrechen	☒	☒
Auftragsabwicklung	Prozessschritt mit X > Speichern verlassen	☐	☒
	Prozessschritt abschließen	☒	☒
Vorgang abschließen		☐	☒
Da der ledigliche Abschluss eines Servicevorgangs nicht zu einer Aktivierung eines gekennzeichneten Bedarfes führt, muss zwingend darauf geachtet werden, dass dies bereits im Vorfeld durch korrekten Abschluss der Auftragserweiterung erfolgt.			

Zurück zur Übersicht



Themen im Kapitel

Negatives Potenzial für
relevante
Fahrzeughinweise in
ISPA Next hinterlegen

Produkt ATBAS

Negatives Potenzial für relevante Fahrzeughinweise in ISPA Next hinterlegen

DMS: alle

Um solche wichtigen Informationen (fahrzeugbezogen) in ISPA Next unmittelbar mit der Eröffnung eines neuen Servicevorganges, aber auch im späteren Verlauf der Weiterbearbeitung des Servicevorganges transparent zur Verfügung zu stellen, empfehlen wir Ihnen die Funktion des negativen Potenzials zu nutzen.

Auch weil u.a. Kunden- oder Fahrzeughinweistexte aus dem DMS aktuell nicht so exponiert dargestellt werden, dass diese unmittelbar beim Aufrufen des Fahrzeuges erkennbar sind, bietet die Erfassung eines negativen Potenzials eine gute Ergänzung. Auch sind z.B. ALPINA Fahrzeuge in ISPA Next nicht sofort als solche erkennbar. Diese Abgrenzung von BMW-Modellen ist jedoch gerade im Hinblick auf die Teilebevorratung enorm wichtig.

Die Erfassung eines negativen Potenzials können Sie in unserem DLM „[Negatives Potenzial](#)“ einsehen.

Tipp: Erfassen Sie bei dem negativen Potenzial einen aussagekräftigen Jobtitel, damit in der Vorschau der Beratungsliste direkt ersichtlich ist, um was es konkret geht. Weiterführende Informationen können Sie unter „Originalton Kunde“ hinzufügen.

Wichtige fachliche Hinweise		
	Hinweis	Beschreibung
	Hohe Besuchsfrequenz	Das Fahrzeug war innerhalb der letzten 2 Monate bereits in einem Service Betrieb. Achtung: Möglicherweise handelt es sich um eine Wiederholreparatur.
	Vom Kunden nicht gewünschte Umfänge	Achtung: In der Beratungsliste liegen ein oder mehrere Service Bedarfe und Reparaturbedarfe vor, auf die der Kunde nicht mehr angesprochen werden will.

Hinweis auf negative Potenziale in den fachlichen Hinweisen

+ 0 		-- AW 0,00		1 		-- AW 0,00	
Warenkorb (0)				Beratung (1)			
Job				Preis			
 Alpina-Fahrzeug				 -- AW			
				 --			
Gesamt				 -- AW			
				--			



In den fachlichen Hinweisen bekommen Sie noch keine Information, um welches konkrete Potenzial es sich handelt. Dieses können Sie im Service Vorgang in der Beratungsliste einsehen.

Zurück zur Übersicht



Themen im Kapitel

Negatives Potenzial für
relevante
Fahrzeughinweise in
ISPA Next hinterlegen

Produkt ATBAS

Produkt ATBAS

DMS: Formel 1, CARE

Wir haben bereits am 02.12.2021 ein separates Mailing zum Produkt ATBAS versendet. An dieser Stelle möchten wir das Thema noch einmal als „Reminder“ platzieren.

Alle Rückmeldungen aktueller Unternehmen, die bereits die für ISPA Next erweiterte ATBAS-Funktion nutzen, sind durchweg sehr positiv.

Eine Kontaktaufnahme mit der Firma ATBAS zur unverbindlichen Vorstellung des Systems wird von uns empfohlen:



ATBAS GmbH & Co. KG

Freiberger Straße 69-71
01159 Dresden

Tel.: + 49 351 404252-0

Fax.: + 49 351 404252-19

E-Mail: vertrieb@atbas.de

[Zurück zur Übersicht](#)



Aktuelles zu
möglichen
„Funktionsstörungen“

ISPA Next Report

13.12.2021 – Ausgabe 1

Themen im Kapitel

Erfassung von Texten
über das Feld
„Originalton Kunde“

Zurücksetzen von WST-
Gruppen, aufgeteilten
AW-Mengen und Status
in APAS

Erfassung von Texten über das Feld „Originalton Kunde“

DMS: Formel1, Navision

Zu Beginn war unsere Empfehlung den O-Ton des Kunden in die Felder „Job-Kommentar“ und „Originalton Kunde“ einzutragen, damit die Texte auch in APAS entsprechend angezeigt werden.

Aktuell gibt es jedoch, insbesondere bei Formel1 und Navision bedeutende Nachteile, wenn wichtige Hinweistexte im Feld „Job-Kommentar“ eingetragen werden.

Wir empfehlen derzeit lediglich das Feld „Originalton Kunde“ zu beschreiben und demnach das Feld „Job-Kommentar“ nicht zu nutzen.

Manuellen Job / Beanstandung hinzufügen

Kurzbezeichnung* (Job-Bezeichnung):

Originalton Kunde:

Job-Kommentar

Kostenfreigabe:

	Das Fenster auf der Beifahrerseite lässt sich nicht mehr runterfahren. Beanstandung seit ca. 2 Wochen, ohne erkennlichen Grund.
	Das Fenster auf der Beifahrerseite lässt sich nicht mehr runterfahren. Beanstandung seit ca. 2 Wochen, ohne erkennlichen Grund.

☐ Kostenfreigabe prüfen

Formel 1:

Problembeschreibung:

Wird im Service Vorgang (SV) ein Kommentar im Feld „Job-Kommentar“ erfasst, führt dies dazu, dass in diesem SV im weiteren Verlauf keine Auftragserweiterungen mehr mit dem ISPA Mobile vorgenommen werden können! Durch die erfassten Job-Kommentare wird eine ESTIMATE-Position erzeugt, die im ISPA Mobile zu einer Fehlermeldung führt.

Tipp: Sollten Sie in einem Service Vorgang eine solche Position vorfinden, empfehlen wir Ihnen die Weiterbearbeitung mit ISPA Next. Hier führt die ESTIMATE-Position nicht zu einer Fehlermeldung. Momentan scheint eine kurzfristige Lösung dieses technischen Problems nicht möglich zu sein.

Aktuelle Lösung:

Schreiben Sie zukünftig alle Kommentare in das Feld „Originalton Kunde“. Damit umgehen Sie den Fehler und zusätzlich erscheint der Kommentar im DMS-Auftrag. Es ist ebenfalls möglich, einen Kommentar in der Vorgangsnotiz zu erfassen, allerdings wird er dann nicht auf den DMS-Auftrag übertragen. Die Vorgangsnotiz nutzen Sie für allgemeine Hinweise, die nicht zu einem bestimmten Job gehören und die rein zur Information im Service Vorgang gespeichert werden sollen.

[Zurück zur Übersicht](#)



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de



Aktuelles zu
möglichen
„Funktionsstörungen“

ISPA Next Report

13.12.2021 – Ausgabe 1

Themen im Kapitel

Erfassung von Texten
über das Feld
„Originalton Kunde“

Zurücksetzen von WST-
Gruppen, aufgeteilten
AW-Mengen und Status
in APAS

Navision:

Problembeschreibung:

Wird im Service Vorgang (SV) ein Kommentar im Feld „Job-Kommentar“ erfasst, führt dies dazu, dass dieser Kommentar nicht auf dem DMS-Auftrag erscheint.

Aktuelle Lösung:

Auf dem DMS-Auftrag erscheint lediglich der O-Ton, weswegen wir empfehlen, den Kommentar in ISPA Next im Feld „Originalton Kunde“ einzutragen.

Hinweis: In unserem DLM/DLÜ ist noch die ursprüngliche Vorgehensweise beschrieben, dass die Felder „Originalton Kunde und „Job-Kommentar“ gleichermaßen zu befüllen sind. Eine Anpassung der Vorgehensweise ist in Planung.

[Zurück zur Übersicht](#)



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de



Aktuelles zu
möglichen
„Funktionsstörungen“

ISPA Next Report

13.12.2021 – Ausgabe 1

Themen im Kapitel

Erfassung von Texten
über das Feld
„Originalton Kunde“

Zurücksetzen von WST-
Gruppen, aufgeteilten
AW-Mengen und Status
in APAS

Zurücksetzen von WST-Gruppen, aufgeteilten AW-Mengen und Status in APAS

DMS: alle

In verschiedenen Konstellationen kommt es immer wieder vor, dass durch Speicher-Vorgänge im ISPA Next / ISPA Mobile diverse Parameter im APAS-Termin „zurückgesetzt“ werden. Die häufigsten Auswirkungen sind:

- Eine nachträglich geänderte **WST-Gruppe** (z.B. Elektrik oder Karosserie) wird auf „Mechanik“ (Gruppe A) zurückgesetzt.
- **Aufgeteilte AW-Mengen** über mehrere Tage werden alle auf den ersten Reparaturtag zurückgesetzt.
- Die **Statusinfo** wird bei Reparaturumfängen auf „im Haus“ zurückgesetzt.

Zu diesem „Fehlerbild“ stehen wir weiterhin im Austausch mit BMW und soft.nrg. Der aktuelle Status quo ist, dass sich dieses „Fehlverhalten“ nicht einfach ändern lässt, sondern sehr komplexe Ursachen hat.

Sofern wir neue Informationen dazu haben, werden wir Sie in den folgenden Ausgaben des ISPA Next Reports darüber informieren.

Solange das beschriebene Fehlverhalten noch existent ist, sollten Sie je nach Betriebsgröße und Auswirkungsgrad auf Ihre Kapazitätsplanung die nachfolgenden Workarounds anwenden, um eine bestmögliche Kapazitätsplanung und Aussagekraft zu erhalten.

Vermerk bei geänderten WST-Gruppen und aufgeteilten AW in der Notiz zum Reparaturumfang

Erfassen Sie in der Notiz zum Reparaturumfang die z.B. abweichend geplante WST-Gruppe oder die aufgeteilten AW-Umfänge. So können Sie ein Zurücksetzen schnell in der Übersicht der Tageterminliste erkennen und relativ einfach eine Anpassung / Korrektur vornehmen.

Datum	Referenznum...	Bezeichnung	Menge	Gruppe	Status	Notiz zum Reparaturumfang
06.12.21						
06.12.21	1199000	Einbruchschaden instandsetzen	23 AW	Elektrik	In Arbeit	Elektrik 23/92
07.12.21						
07.12.21	1199000	Einbruchschaden instandsetzen	92 AW	Elektrik	In Arbeit	Elektrik 23/92

Arbeiten mit der Spalte Statusinfo anstelle Terminstatus

Da das Zurücksetzen des Status meist nicht alle Reparaturumfänge eines Termins betrifft, sondern nur einzelne, lässt sich der Fehler durch Beachtung der Statusinfo meist schnell nachvollziehen. Sofern Sie nur die Spalte Terminstatus eingeblendet haben sollten, erscheint hier lediglich der Status „Different“ und es ist nicht auf Anhieb ersichtlich, um welchen realen Status es sich handelt.

Statusinfo	Terminstatus
Fertig (SMS)	Different
Fertig (SMS)	
Fertig (SMS)	
Im Haus	

Zurück zur Übersicht



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de

ISPA Next Report

13.12.2021 – Ausgabe 1

Themen im Kapitel

Tool zur Abfrage offener TA

Anforderung zur Anzeige O-Ton in Tagesterminliste

Anforderungen zur Textübertragung bei Paketen in APAS

Fokusthemen für Fachschulungen 1. Quartal 2022

Tool zur Abfrage offener TA

DMS: Formel 1, weitere DMS in Planung

Vor ISPA Next gab es die Möglichkeit in APAS die Fahrzeuge mit Terminen aus der Vergangenheit oder in der Zukunft, auf offene Serienstandsverbesserungen zu prüfen. Dies hatte gegenüber der Selektion aus S-Gate den Vorteil, dass nur Fahrzeuge geprüft wurden, die in einem definierten Zeitraum in der Werkstatt waren bzw. noch in die Werkstatt kommen. Es handelte sich somit um Fahrzeuge aktiver Werkstattkunden und nicht um Fahrzeuge, welche lediglich durch den Vertrieb Ihrer BuNo zugeordnet, aber nach Auslieferung nie wieder bei Ihnen waren.

Nach heutigem Stand ist die Selektion offener Serienstandsverbesserungen über APAS nicht mehr möglich. Ebenso nicht in ISPA Next.

Um weiterhin proaktiv Fahrzeuge mit offenen Serienstandsverbesserungen selektieren zu können, besteht zumindest aktuell für das DMS Formel 1 eine Abfragemöglichkeit über ein separates Tool.

Dieses Tool dient der Abfrage aller offenen Serienstandsverbesserungen aus dem aktuellen Fahrzeugstamm und macht es somit möglich eine Liste zu erhalten, welche deutlich präziser ist als die Liste im S-Gate. Eine Abfrage offener Serienstandsverbesserungen auf Terminbasis ist noch nicht integriert. Diese **Funktion** ist allerdings **bereits in Arbeit** und wird folgen.

Eine Zwischenlösung zur Überbrückung, bis die Funktion vorhanden ist, haben wir bereits erfasst, sodass Sie auch auf die Abfrage offener Serienstandsverbesserungen bei geplanten Terminen aktuell nicht verzichten müssen.

Bei Interesse nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf.

Wir werden dann einen kurzen Präsentationstermin einsteuern, in dem Sie eine Musterselektion dieser Abfrage aus Ihrem Fahrzeugstamm erhalten und den Nutzen und die Bearbeitungsweise selbst bewerten können.

Zurück zur Übersicht



Themen im Kapitel

Tool zur Abfrage offener TA

Anforderung zur Anzeige O-Ton in Tagesterminliste

Anforderungen zur Textübertragung bei Paketen in APAS

Fokusthemen für Fachschulungen 1. Quartal 2022

Anforderung zur Anzeige O-Ton in Tagesterminliste

DMS: alle

Der in ISPA Next / ISPA Mobile erfasste Text im Feld „Originalton Kunde“ wird in APAS in das Feld „O-Ton“ übertragen.

Aktuell ist es im APAS jedoch so, dass das Informationsfeld „O-Ton“ nicht in der Tagesterminliste einblendbar ist und somit die wichtigsten Texte aus dem Feld O-Ton nicht über die Tagesterminliste einsehbar sind, sondern nur in den Reparaturumfängen des jeweiligen Termins selbst.

Da für die Werkstatt disposition der Text im Feld O-Ton relevant ist, haben wir bei BMW um eine Anpassung in APAS gebeten, mit der zukünftig die Spalte „O-Ton“ analog der „Notiz zum Reparaturumfang“ in der Tagesterminliste eingeblendet werden kann. Somit wären z.B. für die Werkstatt disposition die wichtigen Texte des O-Tons direkt in der Tagesterminliste ersichtlich, ohne dass dazu der Termin „geöffnet“ werden muss oder im Rahmen der Terminvereinbarung die Texte zusätzlich in die Spalte „Notiz zum Reparaturumfang“ kopiert werden müssen.

Nach aktuellem Infostand ist seitens BMW diese Anforderung eingesteuert und wird voraussichtlich im ersten Quartal 2022 umgesetzt.

Wir halten Sie in den nächsten Ausgaben des ISPA Next Reports dahingehend informiert.



Zukünftig soll das Feld O-Ton auch in der Tagesterminliste eingeblendet werden können, um direkt alle wichtigen Texte aus dem Feld „Originalton Kunde“ aus ISPA Next in der Tagesterminliste in APAS einsehen zu können.

Zurück zur Übersicht

Themen im Kapitel

Tool zur Abfrage offener TA

Anforderung zur Anzeige O-Ton in Tagesterminliste

Anforderungen zur Textübertragung bei Paketen in APAS

Fokusthemen für Fachschulungen 1. Quartal 2022

Anforderungen zur Textübertragung bei Paketen in APAS

DMS: alle

Erfasste Texte in ISPA Next / ISPA Mobile aus den Feldern „Originalton Kunde“ und „Job-Kommentar“ werden in APAS immer nur in die Paket- oder Jobüberschrift übertragen, sofern ein Paket oder ein Job / Eingriff mit mehr als einer Position verwendet wird.

Das hat zur Folge, dass diese Texte nicht in der Tagesterminliste ersichtlich sind, weil hier immer nur die einzelnen Reparaturumfänge abgebildet werden und keine Paket- oder Jobüberschriften.

Da für die Werkstattdisposition diese Texte relevant sind, haben wir bei BMW um eine Anpassung im APAS gebeten, mit der zukünftig alle Texte bei Paketen / Jobs mit mehreren Positionen nicht nur in die Paket- / Jobüberschrift übertragen werden, sondern in jeden einzelnen Reparaturumfang des Paketes / Jobs.

Somit wären z.B. für die Werkstattdisposition die wichtigen Texte des O-Tons direkt in der Tagesterminliste ersichtlich, ohne dass dazu der Termin „geöffnet“ werden muss oder im Rahmen der Terminvereinbarung die Texte zusätzlich in die Spalte „Notiz zum Reparaturumfang“ kopiert werden müssen.

Nach aktuellem Infostand ist seitens BMW diese Anforderung eingesteuert und wird voraussichtlich im ersten Quartal 2022 umgesetzt.

Wir halten Sie in den nächsten Ausgaben des ISPA Next Reports dahingehend informiert.

Datum	Referenznum...	Bezeichnung	Menge	Gruppe	Status	O-Ton
▼ 09.12.21						
▼	DIAG001	Erste Diagnose	17 AW			MKL an
09.12.21	6199000	Arbeitszeit ohne Vorgabe Elektrik	6 AW	Mechanik	Fertig (SMS)	
09.12.21	6100006	Testmodul abarbeiten	6 AW	Mechanik	Fertig (SMS)	
09.12.21	0000006	Fahrzeugtest durchführen	4 AW	Mechanik	Fertig (SMS)	
09.12.21	6121528	Batterie nachladen	1 AW	Mechanik	Fertig (SMS)	

Zukünftig sollen die Texte aus dem „Originalton Kunde“ und dem „Job-Kommentar“ nicht nur in der Paket- / Jobüberschrift angezeigt werden, sondern in allen Positionen des jeweiligen Paketes / Jobs. Somit sind diese Texte auch direkt in der Tagesterminliste ersichtlich.

Zurück zur Übersicht

ISPA Next Report

13.12.2021 – Ausgabe 1

Themen im Kapitel

Tool zur Abfrage offener
TAAnforderung zur
Anzeige O-Ton in
TagesterminlisteAnforderungen zur
Textübertragung bei
Paketen in APASFokusthemen für
Fachschulungen 1.
Quartal 2022

Fokusthemen für Fachschulungen 1. Quartal 2022

DMS: alle

Durch stetige Systementwicklungen und wachsende Erfahrungswerte hinsichtlich aktueller Bedarfe möchten wir Ihnen fortlaufend und regelmäßig Informations- und Qualifizierungsmöglichkeiten bieten.

Aktuell konzipieren wir zu verschiedenen Themen kleine Fachschulungen / Webinare, die wir Ihnen Anfang 2022 zur Verfügung stellen werden.

Dabei verfolgen wir das Ziel, Ihnen aktuelle Verbesserungspotenziale und Lösungen in den Anwendungen und der Konfiguration rund um ISPA Next vorzustellen.

Folgende Themen sind dabei jetzt schon für das 1. Quartal 2022 fest eingeplant:

Training / Workshop zu **Lokale Positionen**

- Tipps und Erfahrungswerte zur weiteren Optimierung der lokalen Positionen
- Möglichkeiten zum Editieren (Anpassen) von Paketumfängen / Inhalten in ISPA Next und ISPA Mobile
- Checkliste zur Neuanlage / Erfassung neuer Positionen

Training / Workshops zur **effizienten ISPA Next Nutzung**

- Stellschrauben zur effizienteren Arbeitsweise in ISPA Next für SA und SB
- Schnelle Terminvereinbarung bei einfachen Terminen (wie z.B. Radwechsel, Serienstandsverbesserungen, etc.)

Training / Workshops zur **"Rädersaison"**

- Möglichkeiten und Varianten zum Umgang mit Reifen-Vormontagen
- Möglichkeiten und Varianten zur differenzierten Planung beim Vorwuchten von eingelagerten Rädern

Zurück zur Übersicht



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de



ISPA Next Report

10.07.2021 – Ausgabe 1

Feedback von Ihnen zum ISPA Next Report

Wir möchten mit unserem neuen ISPA Next Report erreichen, dass Sie fortlaufend aktuelle Informationen, Tipps und Hinweise rund um das Thema ISPA Next erhalten, damit Sie das System ideal nutzen und Ihre Abläufe optimiert gestalten können, sodass Ihre Mühen zur Implementierung auch nachhaltigen Erfolg haben.

Dazu benötigen wir Ihr Feedback, wie nützlich und sinnvoll dieser ISPA Next Report für Sie ist und welche Themen Sie sich aktuell als Inhalt wünschen.

Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns dazu über den Umfrage-Link oder auch einfach per Mail eine Bewertung und Ihre Meinung / Wünsche zukommen lassen. Vielen Dank!

Umfrage-Link: [Feedback ISPA Next Report](#)

Formlos per E-Mail an: ispa-next@suma-kemper.de