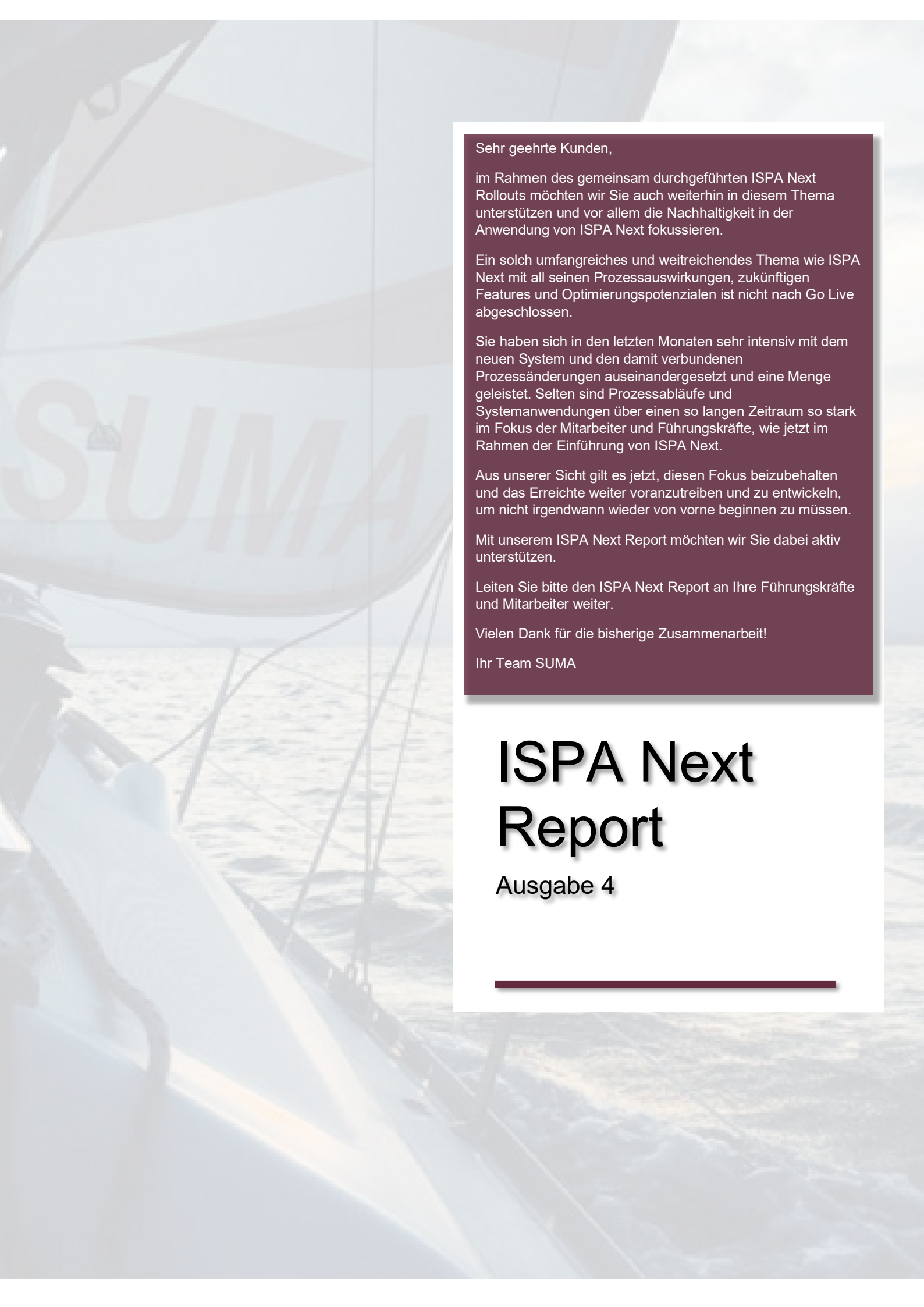




Sehr geehrte Kunden,

im Rahmen des gemeinsam durchgeführten ISPA Next Rollouts möchten wir Sie auch weiterhin in diesem Thema unterstützen und vor allem die Nachhaltigkeit in der Anwendung von ISPA Next fokussieren.

Ein solch umfangreiches und weitreichendes Thema wie ISPA Next mit all seinen Prozessauswirkungen, zukünftigen Features und Optimierungspotenzialen ist nicht nach Go Live abgeschlossen.

Sie haben sich in den letzten Monaten sehr intensiv mit dem neuen System und den damit verbundenen Prozessänderungen auseinandergesetzt und eine Menge geleistet. Selten sind Prozessabläufe und Systemanwendungen über einen so langen Zeitraum so stark im Fokus der Mitarbeiter und Führungskräfte, wie jetzt im Rahmen der Einführung von ISPA Next.

Aus unserer Sicht gilt es jetzt, diesen Fokus beizubehalten und das Erreichte weiter voranzutreiben und zu entwickeln, um nicht irgendwann wieder von vorne beginnen zu müssen.

Mit unserem ISPA Next Report möchten wir Sie dabei aktiv unterstützen.

Leiten Sie bitte den ISPA Next Report an Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter weiter.

Vielen Dank für die bisherige Zusammenarbeit!

Ihr Team SUMA

ISPA Next Report

Ausgabe 4



ISPA Next Report

23.03.2022 – Ausgabe 4

Neuigkeiten.....	
.... hier möchten wir Ihnen aktuelle Neuigkeiten vorstellen. Diese können neue Funktionen, Releases etc. betreffen und sich sowohl auf die Systeme ISPA Next und ISPA Mobile, als auch auf Verbundsysteme wie DMS, AIR, soft-planning. etc. beziehen.	
Nachhaltigkeit Prozesse und Systemanwendung.....	2
.... hier möchten wir Ihnen sukzessive Tipps und Hinweise zur nachhaltigen Prozess- und Systemanwendung geben. Diese Inhalte wurden bereits geschult und thematisiert, jedoch geht das ein oder andere Thema zu Beginn der Einführung immer mal wieder unter oder hat nicht alle Mitarbeiter gleichermaßen erreicht. Somit möchten wir in diesem Bereich immer wieder relevante Themen „auffrischen“.	
Neue Erkenntnisse und Potenziale.....	
.... hier möchten wir Ihnen Tipps und Hinweise geben, die wir durch neue Erkenntnisse und angepasste Funktionen in den verschiedenen Systemen erfassen. So werden Sie über entsprechende Neuerungen informiert und bekommen Anreize, diese im Prozess und in der Anwendung implementieren zu können.	
Häufig gestellte Fragen.....	8
.... hier gehen wir auf immer wieder aufkommende Fragen und Wissensthemen ein, die nach unseren Erfahrungswerten häufig auftreten.	
Aktuelles zu möglichen „Funktionsstörungen“	
... hier möchten wir Ihnen unsere Informationen zu bekannten und aktuellen „Funktionsstörungen“ und deren mögliche Ursachen, Lösungsansätze und den Status quo der Analyse mitteilen.	
Ausblicke.....	
...sofern es bereits interessante Neuerungen und Änderungen für die nahe Zukunft gibt, möchten wir Ihnen diese hier bereits vorankündigen.	
Feedback.....	9
...wenn Sie uns Ihr Feedback zum ISPA Next Report geben möchten, finden Sie hier alle Informationen.	

Wichtige allgemeine Hinweise!

Grundsätzlich möchten wir darauf hinweisen, dass zu sämtlichen Themen und Inhalten immer die entsprechende Dokumentation vom Hersteller zu beachten ist und zur Kenntnis genommen werden muss (siehe Infobox). Dieses Dokument ersetzt keine offizielle BMW-Dokumentation und soll lediglich als zusätzliche Unterstützung dienen.

Alle hier aufgeführten Informationen sind nach bestem Wissen und Gewissen recherchiert und beschrieben – erheben aber keinen Anspruch auf Vollständigkeit und können auch nur ohne Gewähr gegeben werden



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de



Themen im Kapitel

Fehlende Verknüpfung
von DMS-Kundendaten
im ISPA Next Service
Vorgang

ISPA Next Warenkorb
Symbole und
Schaltflächen

Fehlende Verknüpfung von DMS-Kundendaten im ISPA Next Service Vorgang

DMS: alle

Eine fehlende Verknüpfung zwischen der VIN aus dem Service Vorgang und einem Kunden in Ihrem DMS wird im Service Vorgang über einen „roten Punkt“ vor den Kundendaten signalisiert. In der Praxis führt dies immer wieder zu Problemen in der Auftragserstellung. Solange die Kundendaten aus dem DMS im Vorgang nicht als korrekte Kundendaten ausgewählt wurden, ist eine Auftragserstellung i.d.R. nicht möglich und führt zu Fehlern.

● SUMA Unternehmensberatung GmbH 520D A G31 (SU-MA 2025)

Terminvereinbarung läuft

Kunden & Fahrzeug

Wartung

Fahrzeugzustand

Beanstandungen

Mi

Der Service Vorgang kann bis zur Auftragserstellung durch ISPA Next / ISPA Mobile auch mit anderen Kundendaten als denen aus dem DMS bedient werden. Daher kommt es erst bei der Auftragserstellung zu einer Fehlermeldung. Ersichtlich ist die fehlende Verknüpfung der DMS-Kundendaten aber bereits ab der Terminvereinbarung durch den roten Punkt im oberen Bereich des Service Vorgangs. Aus oben genanntem Grund ist es wichtig, spätestens im Rahmen der Terminqualifizierung eine fehlende/invalid Verknüpfung zu erkennen und zu beheben.

Gründe und Lösungen für fehlende Verknüpfungen:

Grund: Kunde im DMS nicht vorhanden (Service Vorgang wurde über eine gültige VIN angelegt).

Lösung: Über ISPA Next einen Kunden im DMS neu anlegen.

● 520D A G31

Terminvereinbarung läuft

Kunden & Fahrzeug

Wartung

Fahrzeugzustand

Beanstandungen

Mi

Kunde

DMS-Daten

Bearbeiten

Wählen

Kunde ist im DMS nicht bekannt.

Zurück zur Übersicht

Grund: Kunde im DMS vorhanden, Fzg. wurde aber noch nicht verknüpft (Service Vorgang wurde über eine gültige VIN angelegt).

Lösung: Über ISPA Next das Fzg. einem im DMS angelegten Kunden zuordnen.

● **520D A G31**
Terminvereinbarung läuft

Kunden & Fahrzeug Wartung Fahrzeugzustand Beanstandungen Mi

Kunde

DMS-Daten	Bearbeiten	Wählen
-----------	------------	--------

Kunde ist im DMS nicht bekannt.

Grund: Gelegentlich kann es vorkommen, dass im Rahmen fehlerhafter Synchronisierungen während der Terminvereinbarung der Service Vorgang nicht mit dem DMS Kunden verknüpft ist, obwohl alles korrekt angelegt ist.

Lösung: In diesem Fall kann der entsprechende Kunde einfach über das Setzen des „Punktes“ im Service Vorgang ausgewählt und verknüpft werden.

● **SUMA Unternehmensberatung GmbH** **520D A G31 (SU-MA 2025)**
Terminvereinbarung läuft

Kunden & Fahrzeug Wartung Fahrzeugzustand Beanstandungen Mi

Kunde

DMS-Daten	Bearbeiten	Wählen
-----------	------------	--------

+ **Firma SUMA Unternehmensberatung GmbH**

[Zurück zur Übersicht](#)



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de

Lösung für ISPA Mobil:

Ist der Kundentermin vor Annahme nicht anforderungsgemäß qualifiziert worden, besteht die Möglichkeit, dass eine fehlende DMS-Kundenverknüpfung erst bei der Annahme des Kunden über ISPA Mobil erkannt wird.

Wie auch in ISPA Next, wird dies über einen „roten Punkt“ angezeigt. Eine Auftragsanlage ist nicht möglich und der Annahmeprozess kann ohne eine korrekte Verknüpfung nicht abgeschlossen werden.

17:05 Donnerstag 10. März 📶 11% 🔋

[Zurück](#) **Profildaten** [Dokumente](#) [Reparaturhistorie](#) [Bearbeiten](#)

• **SUMA Unternehmensberatung GmbH** 

520D A

Kundendaten Fahrzeugdaten

Persönliche Daten	Fahrzeugdaten
Anrede kennz	Fabrikat BMW

Über die Schaltfläche „Bearbeitung“ lässt sich ein Auswahlfenster einblenden. Ist der Kunde korrekt im DMS angelegt, wird dieser angezeigt und muss ausgewählt werden. Die Verknüpfung wird sofort hergestellt (roter Punkt verschwindet) und der Annahmeprozess kann korrekt durchgeführt und abgeschlossen werden.

[Zurück zur Übersicht](#)



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de

Themen im Kapitel

Fehlende Verknüpfung
von DMS-Kundendaten
im ISPA Next Service
Vorgang

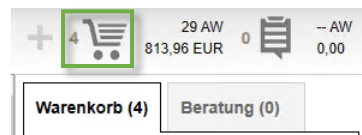
ISPA Next Warenkorb
Symbole und
Schaltflächen

ISPA Next Warenkorb Symbole und Schaltflächen

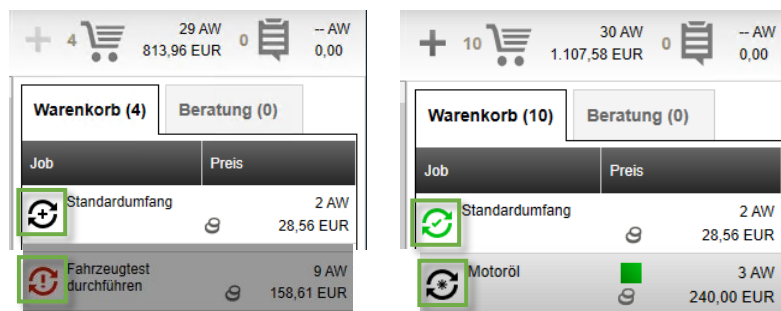
DMS: alle

Der Warenkorb in ISPA Next liefert über diverse Symbole und Schaltflächen eine Vielzahl von Informationen und Bearbeitungsmöglichkeiten. Nutzen Sie hier auch die Mouse-Over-Funktion, die fast jedes Symbol bzw. jede Schaltfläche bietet, um die genaue Bezeichnung der jeweiligen Funktion einzublenden.

Symbole und Schaltflächen in der Guided Tour Standardansicht:



Im Service Vorgang wird der Warenkorb in jedem Reiter der „Guided Tour“ angezeigt. Über das Symbol „Einkaufswagen“ lassen sich die Warenkorbdetails aufrufen. In der Praxis nutzen Sie diese Funktion um den gesamten Inhalt des Warenkorbs inklusive der Details aller Jobs wie Pakete, Arbeitswertenummern, Höhe der Arbeitswerte, Teilenummern, Teileverfügbarkeiten etc. einzublenden. Diese Positionen lassen sich in dieser Ansicht direkt bearbeiten.



Dieses Symbol zeigt den aktuellen Synchronisationsstatus „dieses Eingriffs/Jobs“ mit dem DMS an.

„**schwarz mit +**“ = Job/Eingriff noch nicht mit einem DMS Auftrag verknüpft.
„**grün**“ = Job/Eingriff ist mit DMS Auftrag verknüpft und Synchronisationsstatus ist aktuell.
„**schwarz mit ***“ = Job/Eingriff war mit dem DMS Auftrag verknüpft, eine Position innerhalb dieses Jobs/Eingriffs wurde in ISPA Next noch einmal bearbeitet, gelöscht oder etwas wurde hinzugefügt. Hier reicht es auch ohne Änderungen den Job/Eingriff aufzurufen und über die Option „Warenkorb“ wieder zu verlassen.
„**rot**“ = Bei der Übertragung des Jobs/Eingriffs ist ein Fehler aufgetreten

Zurück zur Übersicht

+ 4 29 AW 813,96 EUR 0 -- AW 0,00	
Warenkorb (4)	Beratung (0)
Job	Preis
Standardumfang	2 AW 28,56 EUR
Mikrofilter (ggf. weiter Zusatzarbeit (en) beachten)	3 AW 182,58 EUR

Diese Schaltfläche öffnet das Fenster „Rabatte und Rechnungssplits“.
Wird das Symbol in „orange“ angezeigt, informiert das System über Abweichungen zwischen dem ISPA Next Warenkorb und dem im DMS hinterlegten Listenpreis (z.B. durch Rabattierungen oder abweichende Rechnungsempfänger).

Warenkorb (4)	Beratung (0)
Job	Preis
Standardumfang	2 AW 28,56 EUR
Mikrofilter (ggf. weiter Zusatzarbeit (en) beachten)	3 AW 182,58 EUR

Ein verfügbarer Bestand wird bezogen auf alle benötigten Teile einer Position in „grün“, „gelb“ oder „rot“ angezeigt.

„grün“ = Alle benötigten Teile sind vor Ort (eigener Händlerbetrieb) verfügbar.

„gelb“ = Mindestens ein Teil ist nicht vor Ort verfügbar, aber bei einem Filialbetrieb bevorratet.

„rot“ = Mindestens ein Teil ist weder vor Ort noch in einem Filialbetrieb bevorratet.

Mit der Mouse-Over Funktion in den Warenkorbdetails oder innerhalb des konkreten Jobs/Eingriffs sind die aktuellen Bestände einzusehen - auch aus verknüpften Filialbetrieben.

Erweiterungen	-- AW 101,24 EUR
---------------	------------------

Das Schloss-Symbol signalisiert, dass diese Position seitens des DMS gesperrt ist und keine Änderungen über ISPA Next vorgenommen werden können. Dieser Status sperrt nicht den gesamten ISPA Next Vorgang. Ergänzungen, wie z.B. neue Jobs im Rahmen einer Auftragserweiterung, können erfasst und synchronisiert werden.

Erweiterungen	-- AW 101,24 EUR
---------------	------------------

Ein „blaues“ DMS-Symbol zeigt an, dass diese Position nicht über das ISPA Next, sondern im Rahmen einer Auftragserweiterung direkt über das DMS erfasst wurde.

Kommen die Umfänge aus dem TKP, würde ein kleiner „blauer Kalender“ angezeigt werden.

Beide Situationen können in der Praxis zu Folgefehlern führen.

Zurück zur Übersicht

Zusätzliche Symbole und Schaltflächen in der Warenkorb Detailansicht:

Anzahl	Teile	Preis	Bearbeiten	Wählen	
2 AW	☺	28,56 EUR	▲▼✎🔗	🛒🗑️	🔄
2 AW	☺	28,56 EUR	🔄	🗑️	
3 AW	☺☹	182,58 EUR	▲▼✎🔗	🛒🗑️	🔄
3 AW	☺☹	182,58 EUR	🔄	🗑️	

Über die „Pfeil“-Schaltflächen lassen sich Positionen sortieren. Dieser Weg ist aber systembedingt recht umständlich. Wir empfehlen die Job-Sortierung über ISPA Mobile bei der Annahme zu nutzen, es sei denn, der Auftrag wird vor der Annahme bereits voreröffnet.

Anzahl	Teile	Preis	Bearbeiten	Wählen	
2 AW	☺	28,56 EUR	▲▼✎🔗	🛒🗑️	🔄
2 AW	☺	28,56 EUR	🔄	🗑️	
3 AW	☺☹	182,58 EUR	▲▼✎🔗	🛒🗑️	🔄
3 AW	☺☹	182,58 EUR	🔄	🗑️	

Über das Stiftsymbol in der Zeile des Jobtitels „Job bearbeiten“ öffnet sich das Standard Bearbeitungsfenster „Job-Details bearbeiten“. Änderungen/Anpassungen können bei Bedarf dort vorgenommen werden. Es öffnet sich ein extra Fenster, um Positionen zu löschen, zu bearbeiten, hinzuzufügen oder den O-Ton etc. zu erfassen.

Das Stiftsymbol gibt es innerhalb der Warenkorbdetails auch je Position. Über dieses Symbol ist es möglich die angewählte Position direkt innerhalb dieses Fensters zu bearbeiten. Die Funktion kann in der Praxis verwendet werden, wenn die Anzahl der AW oder die Teilemenge angepasst werden muss.

Anzahl	Teile	Preis	Bearbeiten	Wählen	
2 AW	☺	28,56 EUR	▲▼✎🔗	🛒🗑️	🔄
2 AW	☺	28,56 EUR	🔄	🗑️	
3 AW	☺☹	182,58 EUR	▲▼✎🔗	🛒🗑️	🔄
3 AW	☺☹	182,58 EUR	🔄	🗑️	

Über das Symbol „Büroklammer“ lassen sich Job-bezogene Dateien hinzufügen. Es öffnet sich Ihr Device Datei-Ordner und Sie können die gewünschte Datei (Bilder, Fotos, Tonspuren, etc.) direkt auswählen. Vorteile hat dies vor allem, wenn Sie mehreren unterschiedlichen Jobs Dateien anhängen möchten. Im Nachgang haben Sie dann eine perfekte Zuordnung.

Anzahl	Teile	Preis	Bearbeiten	Wählen	
2 AW	☺	28,56 EUR	▲▼✎🔗	🛒🗑️	🔄
2 AW	☺	28,56 EUR	🔄	🗑️	
3 AW	☺☹	182,58 EUR	▲▼✎🔗	🛒🗑️	🔄
3 AW	☺☹	182,58 EUR	🔄	🗑️	

Wenn Sie Jobs/Eingriffe aus dem Warenkorb entfernen möchten, nutzen Sie bitte die „Einkaufswagen“ Schaltfläche. Es wird der komplette Job/Eingriff inklusive aller AW-Positionen und Teile gelöscht.

Die Schaltfläche „Mülleimer“ löscht jeweils nur das Paket, bzw. wenn das Paket durch das „+“ Symbol aufgeklappt wurde, lassen sich auch einzelne Teilepositionen löschen.

Die Schaltfläche „Beratungsliste“ verschiebt den kompletten Job direkt in die Beratungsliste

[Zurück zur Übersicht](#)



Themen im Kapitel

Falsch konfigurierte
Auftragsarten für interne
Aufträge

Falsch konfigurierte Auftragsarten für interne Aufträge

DMS: Formel1

Bei der Auftragseröffnung über ISPA Next bei NA, GA, VFW ist es häufig in der Praxis vorgekommen, dass Hauptaufträge mit den AA 06, 07 und 08 als externe Aufträge erstellt wurden. Somit laufen diese Aufträge als externe Durchgänge mit externen Verrechnungssätzen, Preisen und gestempelten produktiven Stunden.

In solchen Fällen wurde meist bei der Abrechnung ein Split auf die richtige Auftragsart durchgeführt (i.d.R. 51, 53, 57). Dadurch wurde bei der Abrechnung der richtige Preis gezogen, allerdings bleiben der Durchgang und die enthaltenen gestempelten Stunden dennoch extern, da sich diese immer auf den Hauptauftrag beziehen.

Wir empfehlen daher, in der Formel1 Schnittstellenkonfiguration die richtigen Auftragsarten zu hinterlegen, damit diese von Vornherein verwendet werden.

Sie finden die Schnittstellenkonfiguration unter folgendem Pfad:

Systemmanagement ➡ Schnittstellenverwaltung ➡ ISPA 5.0 ➡ Auftragsparameter

	KD-Fz	GFZ	NFZ	VFZ
Auftragsart Werkstattauftrag	01	51	53	57
Auftragsart Service incl.		26	25	27
Auftragsart Leasing		26	25	27
Auftragsart intern	01	51	53	57
Auftragsart Garantie	02	23	22	21
Abbildung als:	17			
	19			
	30			
	50			

Hinweis:

Bitte beachten Sie die für Sie standardmäßigen Auftragsnummern bei internen Aufträgen. Ggf. weichen diese von den Nummern hier im Beispiel ab.

Zurück zur Übersicht



Feedback von Ihnen zum ISPA Next Report

Wir möchten mit unserem neuen ISPA Next Report erreichen, dass Sie fortlaufend aktuelle Informationen, Tipps und Hinweise rund um das Thema ISPA Next erhalten, damit Sie das System ideal nutzen und Ihre Abläufe optimiert gestalten können, sodass Ihre Mühen zur Implementierung auch nachhaltigen Erfolg haben.

Dazu benötigen wir Ihr Feedback, wie nützlich und sinnvoll dieser ISPA Next Report für Sie ist und welche Themen Sie sich aktuell als Inhalt wünschen.

Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns dazu über den Umfrage-Link oder auch einfach per Mail eine Bewertung und Ihre Meinung / Wünsche zukommen lassen. Vielen Dank!

Umfrage-Link: [Feedback ISPA Next Report](#)

Formlos per E-Mail an: ispa-next@suma-kemper.de

Kontaktdaten Ihrer Partner rund um ISPA Next

Fachliche Beratung + Betreuung



im Rahmen FOKUS HO 2022!
ISPA Next BOOSTER



als Coaching über die Trainingsakademie
ISPA Next Inhouse Coaching, DA505I



SUMA
Projektkoordination ISPA Next

Auf dem Polacker 6
53347 Alfter

ispa-next@suma-kemper.de

Mobil: 0176 - 64267839



Unternehmensberater
Markus Kessler

Finkenweg 9
26203 Wardenburg

markus.kessler@mimak.de

Mobil: 0172 - 7038573

Technische Beratung + Betreuung



IT-Service
Thomas Schröder

Brückenstr. 6
66802 Überherrn

thomas.schroeder@it-service-schroeder.com

Mobil: 0179 - 406 1891