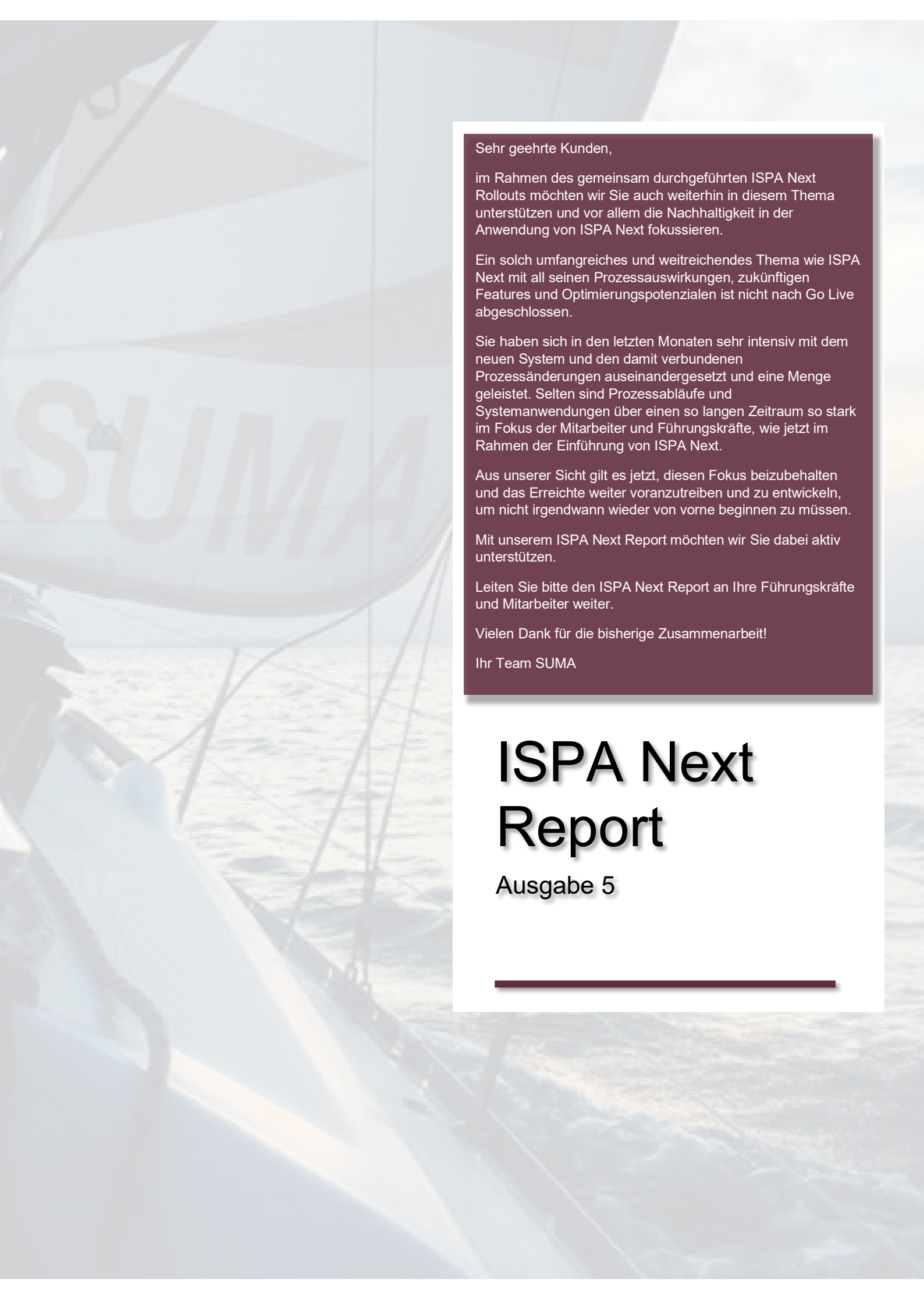




Sehr geehrte Kunden,

im Rahmen des gemeinsam durchgeführten ISPA Next Rollouts möchten wir Sie auch weiterhin in diesem Thema unterstützen und vor allem die Nachhaltigkeit in der Anwendung von ISPA Next fokussieren.

Ein solch umfangreiches und weitreichendes Thema wie ISPA Next mit all seinen Prozessauswirkungen, zukünftigen Features und Optimierungspotenzialen ist nicht nach Go Live abgeschlossen.

Sie haben sich in den letzten Monaten sehr intensiv mit dem neuen System und den damit verbundenen Prozessänderungen auseinandergesetzt und eine Menge geleistet. Selten sind Prozessabläufe und Systemanwendungen über einen so langen Zeitraum so stark im Fokus der Mitarbeiter und Führungskräfte, wie jetzt im Rahmen der Einführung von ISPA Next.

Aus unserer Sicht gilt es jetzt, diesen Fokus beizubehalten und das Erreichte weiter voranzutreiben und zu entwickeln, um nicht irgendwann wieder von vorne beginnen zu müssen.

Mit unserem ISPA Next Report möchten wir Sie dabei aktiv unterstützen.

Leiten Sie bitte den ISPA Next Report an Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter weiter.

Vielen Dank für die bisherige Zusammenarbeit!

Ihr Team SUMA

ISPA Next Report

Ausgabe 5



Neuerungen ISPA Next Release 22.1

Aktualisierung Anzahl der Service Vorgänge in der Vorgangsübersicht.....2

Neuerung Systemmeldungen.....3

Anzeige Fzg.-Hinweistexte.....4

Neuerungen Abschluss Service Vorgang.....6

Neuerungen im Bereich Wartung.....8

Druckfunktion Reparaturauftrag.....9

Anzeige eingelagerter Räder und Reifen.....10

Darstellung der Bereiche Marketing und Kataloge.....12

Neuerungen im Bereich Jobs in ISPA Mobile.....13

Neuerungen im Bereich Profildaten (IM).....14

Neuerungen im Bereich Warenkorb (IM).....15

Feedback.....16

Wichtige allgemeine Hinweise!

Grundsätzlich möchten wir darauf hinweisen, dass zu sämtlichen Themen und Inhalten immer die entsprechende Dokumentation vom Hersteller zu beachten ist und zur Kenntnis genommen werden muss (siehe Infobox). Dieses Dokument ersetzt keine offizielle BMW-Dokumentation und soll lediglich als zusätzliche Unterstützung dienen.

Alle hier aufgeführten Informationen sind nach bestem Wissen und Gewissen recherchiert und beschrieben – erheben aber keinen Anspruch auf Vollständigkeit und können auch nur ohne Gewähr gegeben werden

Neuerungen ISPA Next Release 22.1

Aktualisierung Anzahl der Service Vorgänge in der Vorgangsübersicht

Neuerung Systemmeldungen

Anzeige Fzg.-Hinweistexte

Neuerungen Abschluss Service Vorgang

Neuerungen im Bereich Wartung

Druckfunktion Reparaturauftrag

Anzeige eingelagerter Räder und Reifen

Darstellung der Bereiche Marketing und Kataloge

Neuerungen im Bereich Jobs in ISPA Mobile

Neuerungen im Bereich Profildaten (IM)

Neuerungen im Bereich Warenkorb (IM)

Aktualisierung Anzahl der Service Vorgänge in der Vorgangsübersicht

DMS: alle

Um mitunter Performanceproblemen in der Vergangenheit entgegen zu wirken, gab es ein spezielles Patch (Versionsnummer 430) welches die Anfragen der Service Vorgänge reduzierte und somit immer nur den Zähler „1“ als Anzahl der relevanten Service Vorgänge in der Vorgangsübersicht anzeigte. Mit dem neuen Release 22.1 wird es die Möglichkeit geben diese Funktionalität in der ISPA Konfiguration ein-/ auszuschalten .

Wird zu Gunsten der Performance die Anzahl der Anfragen (wie bei Versionsnummer 430) reduziert ist jedoch zu berücksichtigen, dass die Information verloren geht, wieviele Service Vorgänge sich in welchem Status befinden. Diese Information ist jedoch für die Mitarbeiter im Tagesgeschäft für entsprechende Plausibilitätsprüfungen durchaus relevant. Die Einstellmöglichkeit finden Sie in der ISPA Konfiguration unter „Erweiterte Konfiguration“.

Ist der Haken nicht gesetzt, wird der Zähler der Service Vorgänge durchgehend aktualisiert und die reale Anzahl an Service Vorgängen, welche sich in entsprechenden Status befinden wird angezeigt.

▼ Aktuelle Vorgänge	1
► Terminvereinbarung	1
► Beratungsvorbereitung	1
Service Beratung	1
Auftragsabwicklung	1
► Beendete Vorgänge	1
Offene Bedarfe	0

ISPA Konfiguration

Konfiguration von

Grundeinstellungen	Einstellungen für KAI
Funktionen	KeyReader Plus im vollen Funktionsumfang (Mobility & KeyPool) verwenden ☒
Terminvereinbarung	Einstellungen für PUK
Teleservices	Reduzierung der Anzahl an Anfragen für Service Vorgänge im Falle von Performance Problemen ☒
Dealer Management System	Namensreihenfolge
Meldungen und Warnungen	Privatkunden Vorm
Ausdrücke	Beispieltext der Namensreihenfolge:
Planungspositionen	Geschäftskunden Firma
Erweiterte Konfiguration	Beispieltext der Namensreihenfolge:
Benutzerverwaltung	Maskierung personenbezogener Daten

Zurück zur Übersicht



ISPA Next Report

Ausgabe 5

Neuerungen ISPA Next Release 22.1

Aktualisierung Anzahl
der Service Vorgänge in
der Vorgangsübersicht

Neuerung
Systemmeldungen

Anzeige Fzg.-
Hinweistexte

Neuerungen Abschluss
Service Vorgang

Neuerungen im Bereich
Wartung

Druckfunktion
Reparaturauftrag

Anzeige eingelagerter
Räder und Reifen

Darstellung der
Bereiche Marketing und
Kataloge

Neuerungen im Bereich
Jobs in ISPA Mobile

Neuerungen im Bereich
Profildaten (IM)

Neuerungen im Bereich
Warenkorb (IM)

Zurück zur Übersicht

Neuerung Systemmeldungen

DMS: alle

Um gerade bei einer größeren Anzahl von Systemmeldungen die Aktualität der Meldung besser bewerten zu können, wurde die Anzeige um die Spalte mit Angabe von Datum und Uhrzeit erweitert.

So lässt sich schnell und effektiv sagen, ob es sich bei den Meldungen um alte oder neue Informationen handelt.

Systemmeldungen						
	Hinweis	Beschreibung	Handlungsempfehlung	System	Code	Zeit
▲	soft-INAS kann nicht angezeigt werden.	Der Aufruf von soft-INAS ist nicht möglich, da nicht alle Pflichtwerte vorliegen. Pflichtwerte sind Händlernummer und Outletrummer, die 17-stellige VIN und das Kennzeichen des Fahrzeugs.	Kontrollieren und vervollständigen Sie diese Werte und versuchen es erneut.	ISPA Next	GAISPA38	25.02.2022 13:10
▲	Betriebssystem wird nicht unterstützt.	Das Betriebssystem Microsoft Windows Server 2016 Datacenter wird nicht offiziell unterstützt und kann Probleme beim Betrieb von ISPA Next verursachen.	Bitte wenden Sie sich an Ihren IT-Support.	ISPA Next	GAISPA296	25.02.2022 12:19
▲	Schriftarten nicht installiert.	Die Schriftarten: - BMW Type Global Pro Bold - BMW Type Global Pro Light - MINI Type Global Pro Bold - MINI Type Global Pro Regular sind nicht installiert. Dies führt zu Problemen bei den Ausdrucken.	Bitte wenden Sie sich an Ihren IT-Support.	ISPA Next	GAISPA207	25.02.2022 12:19

Zeit
25.02.2022 13:10
25.02.2022 12:19
25.02.2022 12:19

ISPA Next Report

Ausgabe 5

Neuerungen ISPA Next Release 22.1

Aktualisierung Anzahl
der Service Vorgänge in
der Vorgangsübersicht

Neuerung
Systemmeldungen

Anzeige Fzg.-
Hinweistexte

Neuerungen Abschluss
Service Vorgang

Neuerungen im Bereich
Wartung

Druckfunktion
Reparaturauftrag

Anzeige eingelagerter
Räder und Reifen

Darstellung der
Bereiche Marketing und
Kataloge

Neuerungen im Bereich
Jobs in ISPA Mobile

Neuerungen im Bereich
Profildaten (IM)

Neuerungen im Bereich
Warenkorb (IM)

Zurück zur Übersicht

Anzeige Fzg.-Hinweistexte

DMS: alle

Hinweistexte, welche im DMS entweder im Kunden- / oder auch im Fahrzeugstamm erfasst wurden, waren bisher in ISPA-Next nur bedingt abrufbar.

Während der **Kundenhinweistext** bereits über das Info-i aufrufbar und über den Bearbeitungsmodus auch editierbar war, konnten die **Fahrzeughinweistext** bisher nicht in ISPA Next aufgerufen werden. Ein Beschreiben des vermeintlich leeren Feldes führte sogar zum Löschen des Hinweistextes im DMS selbst.

Kundenhinweistext:

Mit dem neuen Release werden nun auch die im DMS erfassten **Fahrzeughinweistexte** in ISPA Next angezeigt.

Fahrzeughinweistext:

Hinweis: Aktuell sind **Fahrzeug**hinweistexte aber immer noch erst im Bearbeitungsmodus > im Bereich Fahrzeug > im entsprechenden Datenfeld erkennbar. Ein Info-i, wie bei den Kundenhinweistexten gibt es aktuell noch nicht.

Wichtig ist zu erwähnen, dass die Fzg.-Hinweistexte aus beiden Richtungen geschrieben werden können, also sowohl aus ISPA Next als auch aus dem DMS heraus und im Anschluss auch in beiden Systemen ersichtlich sind.

Ein Absprung ins DMS, um sich die entsprechenden Informationen zu dem Fahrzeug anzuschauen oder zu erfassen, ist damit nicht mehr notwendig.

[Zurück zur Übersicht](#)



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de

Neuerungen ISPA Next
Release 22.1

Aktualisierung Anzahl
der Service Vorgänge in
der Vorgangsübersicht

Neuerung
Systemmeldungen

Anzeige Fzg.-
Hinweistexte

Neuerungen Abschluss
Service Vorgang

Neuerungen im Bereich
Wartung

Druckfunktion
Reparaturauftrag

Anzeige eingelagerter
Räder und Reifen

Darstellung der
Bereiche Marketing und
Kataloge

Neuerungen im Bereich
Jobs in ISPA Mobile

Neuerungen im Bereich
Profilaten (IM)

Neuerungen im Bereich
Warenkorb (IM)

Zurück zur Übersicht

Neuerungen Abschluss Service Vorgang

DMS: alle

1. Erweiterung der Zuweisungsmöglichkeit nun auch auf Funktionsbereiche

Mit dem neuen Release ist ein Zuweisen nun auch an Funktionsbereiche möglich. Die Funktionsbereiche, die im Reiter Abschluss für „Zuweisen an“ im oberen Bereich auswählbar sein sollen, werden in der ISPA Konfiguration gepflegt.

Teilevertrieb
Telefonzentrale
Teleservice

Terminvereinbarung abschließen

Beispiel: Bis jetzt war es notwendig einen Mitarbeiter im Teilevertrieb zu bestimmen, der jeden Service Vorgang als Bearbeiter zugewiesen bekommt. Die anderen Mitarbeiter haben ebenfalls nach dieser Person gefiltert.

Durch das neue ISPA Next Release erhalten Sie die Möglichkeit, den Teilevertrieb als fest definierte Gruppe zu hinterlegen. Hierfür ist kein S-Gate User mehr notwendig.

Hierfür ist es nötig den Teilevertrieb in der ISPA Konfiguration als Benutzergruppe zu definieren. Die Benutzergruppenverwaltung finden Sie unter dem Reiter „Benutzerverwaltung“.

Benutzerverwaltung

ID	Benutzergruppenname		
01	Teilevertrieb		
03	Telefonzentrale		
04	Teleservice		

Hinzufügen

2. Vorauswahl des im ISPA Next angemeldeten User als DMS-Serviceberater

Bisher wurde im Reiter Abschluss des Prozessschrittes Serviceberatung bei verknüpften Termindaten immer der Service Berater aus dem APAS als DMS bezogener Service Berater vorausgewählt. Dieser musste dann beispielsweise bei Vertretungsreglung immer manuell auf die eigene Person geändert werden.

Mit dem neuen Release wird immer der in ISPA Next angemeldete User als DMS bezogener Service Berater vorausgewählt.

Zusätzlich kann eine Auswahl des DMS bezogenen Service Beraters jetzt in jedem Prozessschritt im Reiter Abschluss definiert werden und nicht nur im Prozessschritt Service Beratung. Diese Funktionalität ist vor allem bei Auftragsvoreröffnung relevant.

Hinweis: Das automatische Setzen des SB erfolgt jedoch nur im Prozessschritt „Service Beratung läuft“!

Terminvereinbarung läuft

Kunden & Fahr... Wartung Fahrzeugzus

Datenschutzhinweis

☒ Anzeige im Welcome Terminal

DMS-bezogene Auftragsdaten

Service Berater: ISPI_Luca Strang

[Zurück zur Übersicht](#)

Neuerungen ISPA Next Release 22.1

Aktualisierung Anzahl
der Service Vorgänge in
der Vorgangsübersicht

Neuerung
Systemmeldungen

Anzeige Fzg.-
Hinweistexte

Neuerungen Abschluss
Service Vorgang

Neuerungen im Bereich
Wartung

Druckfunktion
Reparaturauftrag

Anzeige eingelagerter
Räder und Reifen

Darstellung der
Bereiche Marketing und
Kataloge

Neuerungen im Bereich
Jobs in ISPA Mobile

Neuerungen im Bereich
Profildaten (IM)

Neuerungen im Bereich
Warenkorb (IM)

Zurück zur Übersicht

Neuerungen im Bereich Wartung

DMS: alle

1. Buchung von Service Verträgen über ISPA Next

Mit dem neuen ISPA Next Release wird ein bekanntes Problem im Zusammenhang mit der Auswahl von Service Verträgen behoben. Ab sofort können Sie einen buchbaren Service Vertrag in den Warenkorb übernehmen und den Prozessschritt (Terminvereinbarung, Beratungsvorbereitung) abschließen **ohne** dass dieser in SPOA gebucht wird. Erst mit Abschluss der Service Beratung wird der Service Vertrag für das Fahrzeug hinterlegt und final in SPOA gebucht.

2. Anpassung Service Blatt in ISPA Next / ISPA Mobile

Im Zuge des neuen Releases wurden ebenfalls die BMW Serviceblätter angepasst. Die Serviceblätter sind nun in ISPA Next und ISPA Mobile layouttechnisch denen aus AIR angepasst worden. In ISPA Next / ISPA Mobile nennt sich dieses Serviceblatt „BMW Inspektionsblatt (Bedarfsorientierter Service)“ und ist wie die anderen Serviceblätter im Dokumentencenter zu finden (s. Screenshot)

Dokumentencenter

☐ Alle

☐ Checkliste "Service Beratung am Fahrzeug" *

☐ Schlüsseldaten

☐ Serviceblatt "Bedarfsorientierter Service" (aktuell ausgewählte CBS)

☐ Serviceblatt "Bedarfsorientierter Service" (alle CBS)

☐ Serviceblatt "Übergabedurchsicht"

☐ Fahrzeugspezifikation

☐ Reparaturauftrag *

☐ Battery Health Pass

☐ Terminbestätigung

☐ Teieliste

☐ Kostenvorschlag *

☒ BMW Inspektionsblatt (Bedarfsorientierter Service)

* Dieses Dokument bedarf einer Unterschrift.

☒ Separate Dokumente

☐ Ein Dokument

Titel links

Umsatz

Inspektionsblatt

BMW Bedarfsorientierter Service

Titel rechts

Kunde

Kennzeichen

Kilometerstand

Fahrzeug-identifizierungsnummer

Modell

Entwicklungsbezeichnung

Motor

Service Standardumfang (0000100)

☐ Check-Control Meldungen prüfen
 ☐ Kontroll- und Wartungswachen prüfen
 ☐ ggf. Schiebbedachführungswachen auf Verschmutzung prüfen. Wenn nötig reinigen, gegen gesonderte Berechnung
 ☐ Funktionsprüfung Feststellbremse ohne Rollenprüfstand

Service Motoröl (0000610)

☐ Motoröl und Ölfilter wechseln (5.25 Liter)
 ☐ Achtung: Bei Fahrzeugen mit Ottosparkkaffern sind nur saecherme Motoröle zulässig. Freigabeblatte beachten
 ☐ Batterie der Funklenkbedienungen ersetzen
 ☐ Bei Fahrzeugen mit verkürztem Ölwechselintervall SAKRM, SAKRL und SAKRP: Batterie der Funklenkbedienungen bei jedem 2. Service Motoröl ersetzen
 ☐ Servicevorsorge nach Werksschrift zurücksetzen
 ☐ Wartungsumfang in elektronische Servicehistorie eintragen

(1) gegen gesonderte Berechnung

(2) gegen gesonderte Berechnung (Änderungsvorschriften beachten)

(1*) gegen gesonderte Berechnung außer bei Fahrzeugen mit Serienausstattung

Neuerungen ISPA Next
Release 22.1

Aktualisierung Anzahl
der Service Vorgänge in
der Vorgangsübersicht

Neuerung
Systemmeldungen

Anzeige Fzg.-
Hinweistexte

Neuerungen Abschluss
Service Vorgang

Neuerungen im Bereich
Wartung

Druckfunktion
Reparaturauftrag

Anzeige eingelagerter
Räder und Reifen

Darstellung der
Bereiche Marketing und
Kataloge

Neuerungen im Bereich
Jobs in ISPA Mobile

Neuerungen im Bereich
Profildaten (IM)

Neuerungen im Bereich
Warenkorb (IM)

Zurück zur Übersicht

Druckfunktion Reparaturauftrag

DMS: alle

Eine weitere wichtige Änderung durch das neue ISPA Next Release ist die Anpassung der automatischen Druckfunktion bei Reparaturaufträgen. Bis dato war es notwendig, bei Abschluss der Service Beratung oder der Auftragsabwicklung den Haken bei „Reparaturauftrag über DMS drucken“ zu entfernen sollte der Auftrag nicht oder nicht erneut gedruckt werden.

Mit dem neuen Release wurde diese Logik geändert. Ab sofort muss der Haken aktiv gesetzt werden, wenn der Reparaturauftrag über das DMS gedruckt werden soll. Dadurch wird vermieden, dass durch einfaches Speichern (beispielsweise bei Verwendung der Absprung-Links) oder auch bei Auftragserweiterung der Auftrag unbeabsichtigt erneut gedruckt wird.

Folgende Aktionen werden beim Abschluss ausgelöst:

☒ Reparaturauftrag über DMS drucken.

☒ Terminal Ausdruck des Reparaturauftrags wird im DMS erzeugt.

ISPA Next Report

Ausgabe 5

Neuerungen ISPA Next Release 22.1

Aktualisierung Anzahl
der Service Vorgänge
in der
Vorgangsübersicht

Neuerung
Systemmeldungen

Anzeige Fzg.-
Hinweistexte

Neuerungen Abschluss
Service Vorgang

Neuerungen im Bereich
Wartung

Druckfunktion
Reparaturauftrag

Anzeige eingelagerter
Räder und Reifen

Darstellung der
Bereiche Marketing und
Kataloge

Neuerungen im Bereich
Jobs in ISPA Mobile

Neuerungen im Bereich
Profildaten (IM)

Neuerungen im Bereich
Warenkorb (IM)

Zurück zur Übersicht

Anzeige eingelagerter Räder und Reifen

DMS: alle

Mit dem neuen ISPA Next Release ist es möglich zu prüfen, ob zum vorliegenden Fahrzeug eingelagerte Räder und Reifen im soft-wheeler vorhanden sind.

Dies kann über den Bereich Fahrzeugdetails (Klick auf das Fahrzeug im Briefing Screen)

oder über die neue Schaltfläche neben dem „+ Symbol“ geprüft werden.

Die Darstellung sieht wie folgt aus und beschränkt sich auf die wesentlichsten Daten. Der Lagerort wird beispielweise nicht mit angezeigt.

Fahrzeugbasisdaten

Ausstattung

Steuergeräte

Service Historie

Reparaturhistorie

Auftragshistorie (DMS)

Schlüsselhistorie

Teleservice-Historie

Eingelagerte Räder und Reifen

Eingelagerte Räder und Reifen

225/60R19 (Radachse - vorne)
225/60R19 (Radachse - hinten)

Sommerräder

Radachse - vorne

Feigen: Aluminium / BMW

Radachse - hinten

Feigen: Aluminium / BMW

Zustand: grey

Um diese Funktion in ISPA Next nutzen zu können ist es notwendig, dass die entsprechende Einstellung in der ISPA Konfiguration vorgenommen wird. Eine Anleitung zur Einrichtung ist seitens BMW verfügbar.

Eine direkte Darstellung der relevanten Informationen im Briefing Screen wäre sicherlich wünschenswert, würde aber durch die erforderliche systemseitige Abfrage im Hintergrund zu einer zusätzlichen Zeitverzögerung bei dem Aufrufen jedes Fahrzeugs führen.

[Zurück zur Übersicht](#)



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de

ISPA Next Report

Ausgabe 5

Neuerungen ISPA Next Release 22.1

Aktualisierung Anzahl
der Service Vorgänge in
der Vorgangsübersicht

Neuerung
Systemmeldungen

Anzeige Fzg.-
Hinweistexte

Neuerungen Abschluss
Service Vorgang

Neuerungen im Bereich
Wartung

Druckfunktion
Reparaturauftrag

Anzeige eingelagerter
Räder und Reifen

Darstellung der
Bereiche Marketing und
Kataloge

Neuerungen im Bereich
Jobs in ISPA Mobile

Neuerungen im Bereich
Profildaten (IM)

Neuerungen im Bereich
Warenkorb (IM)

Zurück zur Übersicht

Darstellung der Bereiche Marketing und Kataloge

DMS: alle

Bei der Navigation durch die Bereiche Marketing und Kataloge war es, aufgrund der Darstellung, durchaus herausfordernd den gewünschten Reparaturumfang in den Warenkorb oder die Beratungsliste zu übernehmen.

Durch das neue ISPA Next Release wird diese Erschwernis behoben. In beiden Bereichen färbt sich ab sofort die Zeile, in der sich der Cursor befindet, blau. Anhand dieser Darstellung kann der Reparaturumfang nun leicht in den Warenkorb oder die Beratungsliste übernommen werden.

Kunden & Fahr...	Wartung	Fahrzeugzustand	Beanstandungen	Marketing	Kataloge	Termin	Abschluss
+ Marktwerte Kampagnen (15)							
- Das Richtige für die Jahreszeit (19)							
Bezeichnung	Typ	Nummer	Anzahl	Teile	Preis	Wählen	
+ Ozon Reinigung Innenraum	MKP	MM01001*BMKT61	5 AW			☐	☐
+ Klima Reinigung Innenraum	MKP	MM01002*BMKT61	5 AW			☐	☐
+ Klima Service	MKP	MM01003*BMKT61	6 AW			☐	☐
+ UVV Prüfung	MKP	MM01004*BMKT61	2 AW			☐	☐
+ Saison Check Verbund	MKP	MM01006*BMKT61	6 AW			☐	☐
+ Fehlersp. mit löschen	MKP	MM01007*BMKT61	6 AW			☐	☐
+ TÜV Kunde	MKP	MM01008*BMKT61	5 AW			☐	☐
+ TÜV Nachuntersuchung	MKP	MM01009*BMKT61	1 AW			☐	☐
+ Netuschil Flüssigkeitsentleerung	MKP	MM01010*BMKT61	2 AW			☐	☐
+ Fahrzeugbenzinwäsche	MKP	MM01011*BMKT61	1 AW			☐	☐
+ Verbandkasten Tausch Set	MKP	MM01012*BMKT61	0 AW			☐	☐
+ Ersatzwagen 2 BMW Bank SE	MKP	MM01013*BMKT61	1 AW			☐	☐
+ TÜV Kunde über 3 Monate	MKP	MM01015*BMKT61	5 AW			☐	☐
+ Ersatzwagen 3 Garantiefahrer	MKP	MM01016*BMKT61	1 AW			☐	☐
+ Ersatzwagen 1 Tag & Km	MKP	MM01017*BMKT61	1 AW			☐	☐
+ TÜV SI mit Vorabcheck zur	MKP	MM01018*BMKT61	10 AW			☐	☐
+ Ölwechsel mit angeliefert	MKP	MM01019*BMKT61	4 AW			☐	☐
+ 24-Stunden-Abgabe Service	MKP	MM01020*BMKT61	0 AW			☐	☐
+ Lichttest	MKP	MM01021*BMKT61	1 AW			☐	☐
+ Wartungszubehör (8)							



Neuerungen ISPA
Next Release 22.1

ISPA Next Report

Ausgabe 5

Neuerungen ISPA Next
Release 22.1

Aktualisierung Anzahl
der Service Vorgänge in
der Vorgangsübersicht

Neuerung
Systemmeldungen

Anzeige Fzg.-
Hinweistexte

Neuerungen Abschluss
Service Vorgang

Neuerungen im Bereich
Wartung

Druckfunktion
Reparaturauftrag

Anzeige eingelagerter
Räder und Reifen

Darstellung der
Bereiche Marketing und
Kataloge

Neuerungen im Bereich
Jobs in ISPA Mobile

Neuerungen im Bereich
Profildaten (IM)

Neuerungen im Bereich
Warenkorb (IM)

Zurück zur Übersicht

Neuerungen im Bereich Jobs in ISPA Mobile

DMS:

Bisher konnte die oberste Position unter dem Suchfeld im Bereich „Jobs“ in ISPA Mobile nicht ausgewählt werden, bevor nicht ein anderer Reiter zuerst angeklickt wurde. Hier im Beispiel betrifft es die lokalen Positionen. Die enthaltenen Arbeitswerte wurden nicht angezeigt. Dieser Fehler wurde mit dem neuen Release behoben, sodass man nun direkt auf die oberste Position klicken kann und die enthaltenen Arbeitswerte sofort ausgewählt werden können.



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de

Neuerungen ISPA Next Release 22.1

Aktualisierung Anzahl
der Service Vorgänge in
der Vorgangsübersicht

Neuerung
Systemmeldungen

Anzeige Fzg.-
Hinweistexte

Neuerungen Abschluss
Service Vorgang

Neuerungen im Bereich
Wartung

Druckfunktion
Reparaturauftrag

Anzeige eingelagerter
Räder und Reifen

Darstellung der
Bereiche Marketing und
Kataloge

Neuerungen im Bereich
Jobs in ISPA Mobile

Neuerungen im Bereich
Profildaten (IM)

Neuerungen im Bereich
Warenkorb (IM)

Zurück zur Übersicht

Neuerungen im Bereich Profildaten (IM)

DMS: alle

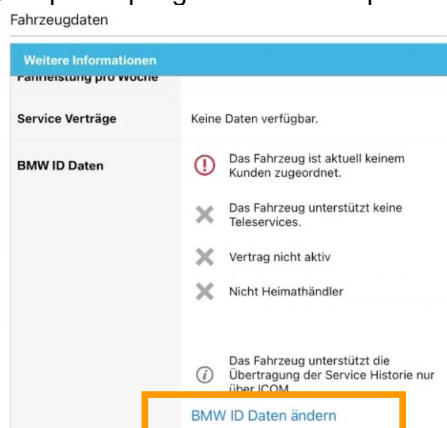
Im Bereich „Profildaten“ in IM gibt es nachfolgende Anpassungen mit dem neuen Release:

1. Änderung HU-Datum

Bisher konnte das HU-Datum nur angepasst werden, wenn dieses bereits im DMS hinterlegt war und in IM angezeigt wurde. War das Feld leer, konnte es nicht bearbeitet werden. Nun kann das HU-Datum nachgetragen werden und das Feld ist beschreibbar, auch wenn im DMS noch kein HU-Datum hinterlegt ist. Das eingetragene Datum wird anschließend ins DMS übertragen und dort gespeichert!

2. Link zum ConnectedDrive DealerCockpit

Über den Link „BMW ID Daten ändern“ können Sie nun direkt in das ConnectedDrive DealerCockpit abspringen und eine Anpassung des Heimathändlers vornehmen.



3. Anpassung BMW Serviceblatt

Im Dokumentencenter wurde das Inspektionsblatt angepasst und ist nun identisch mit dem aus AIR.

Zusätzlich finden Sie nun im Dateinamen des Inspektionsblattes die komplette Fahrgestellnummer eines Fahrzeuges. So kann das Inspektionsblatt schnell und effektiv versendet und zugeordnet werden.

ISPA Next Report

Ausgabe 5

Themen im Kapitel

Aktualisierung Anzahl
der Service Vorgänge in
der Vorgangsübersicht

Neuerung
Systemmeldungen

Anzeige Fzg.-
Hinweistexte

Neuerungen Abschluss
Service Vorgang

Neuerungen im Bereich
Wartung

Druckfunktion
Reparaturauftrag

Anzeige eingelagerter
Räder und Reifen

Darstellung der
Bereiche Marketing und
Kataloge

Neuerungen im Bereich
Jobs in ISPA Mobile

Neuerungen im Bereich
Profildaten (IM)

Neuerungen im Bereich
Warenkorb (IM)

Zurück zur Übersicht

Neuerungen im Bereich Warenkorb (IM)

DMS: alle

Im Bereich Warenkorb wird der Rabatt- und Splitscreen mit dem ISPA Next Release als Fullscreen angezeigt. So wird die Fehlerquelle minimiert, neben das Fenster zu klicken und den Rabatt- oder Splitvorgang aus Versehen abzubrechen. Außerdem wird die Arbeit mit dem Rabatt- und Splitscreen deutlich einfacher und effizienter. Es muss nun nicht mehr jede Position einzeln geöffnet und bearbeitet werden; stattdessen können die Anpassungen je Job vorgenommen werden.

< Rabatte und Rechnungssplits Rechnungssplit Fertig

Rabatte | Rechnungssplit



Motoröl

0000610

100%

192,87 €

Customer Account



Customer Account

Customer Account

100 %

✓

ServiceInclusive Account



Service Inklusive

0 %

Warranty Account



Gewährleistung

0 %



Feedback

ISPA Next Report

Ausgabe 5

Feedback von Ihnen zum ISPA Next Report

Wir möchten mit unserem neuen ISPA Next Report erreichen, dass Sie fortlaufend aktuelle Informationen, Tipps und Hinweise rund um das Thema ISPA Next erhalten, damit Sie das System ideal nutzen und Ihre Abläufe optimiert gestalten können, sodass Ihre Mühen zur Implementierung auch nachhaltigen Erfolg haben.

Dazu benötigen wir Ihr Feedback, wie nützlich und sinnvoll dieser ISPA Next Report für Sie ist und welche Themen Sie sich aktuell als Inhalt wünschen.

Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns dazu über den Umfrage-Link oder auch einfach per Mail eine Bewertung und Ihre Meinung / Wünsche zukommen lassen. Vielen Dank!

Umfrage-Link: [Feedback ISPA Next Report](#)

Formlos per E-Mail an: ispa-next@suma-kemper.de

Kontaktdaten Ihrer Partner rund um ISPA Next

Fachliche Beratung + Betreuung



im Rahmen FOKUS HO 2022!
ISPA Next BOOSTER



als Coaching über die Trainingsakademie
ISPA Next Inhouse Coaching, DA505I



SUMA
Projektkoordination ISPA Next

Auf dem Polacker 6
53347 Alfter

ispa-next@suma-kemper.de

Mobil: 0176 - 64267839



Unternehmensberater
Markus Kessler

Finkenweg 9
26203 Wardenburg

markus.kessler@mimak.de

Mobil: 0172 - 7038573

Technische Beratung + Betreuung



IT-Service
Thomas Schröder

Brückenstr. 6
66802 Überherrn

thomas.schroeder@it-service-schroeder.com

Mobil: 0179 - 406 1891



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de