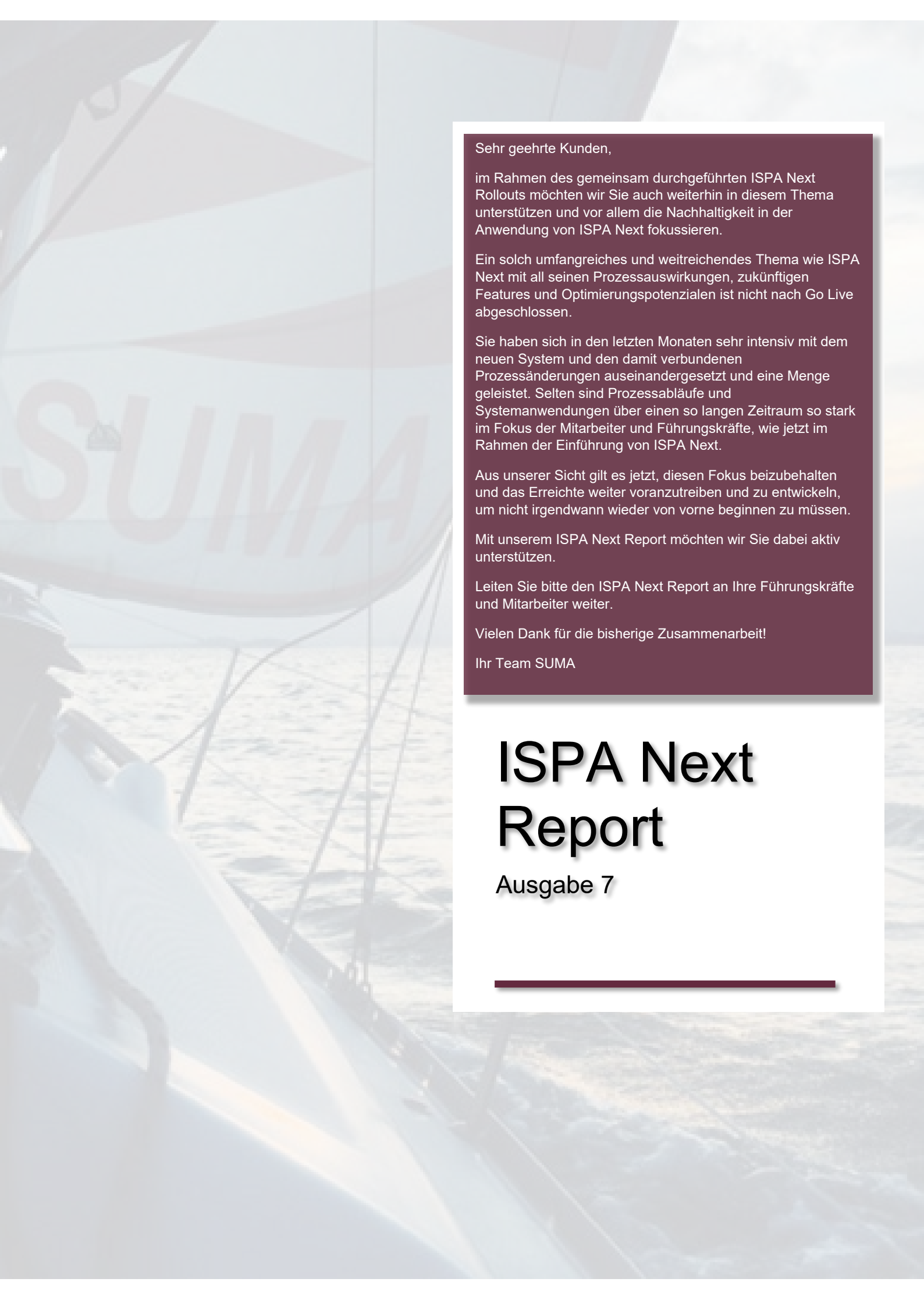




Sehr geehrte Kunden,

im Rahmen des gemeinsam durchgeführten ISPA Next Rollouts möchten wir Sie auch weiterhin in diesem Thema unterstützen und vor allem die Nachhaltigkeit in der Anwendung von ISPA Next fokussieren.

Ein solch umfangreiches und weitreichendes Thema wie ISPA Next mit all seinen Prozessauswirkungen, zukünftigen Features und Optimierungspotenzialen ist nicht nach Go Live abgeschlossen.

Sie haben sich in den letzten Monaten sehr intensiv mit dem neuen System und den damit verbundenen Prozessänderungen auseinandergesetzt und eine Menge geleistet. Selten sind Prozessabläufe und Systemanwendungen über einen so langen Zeitraum so stark im Fokus der Mitarbeiter und Führungskräfte, wie jetzt im Rahmen der Einführung von ISPA Next.

Aus unserer Sicht gilt es jetzt, diesen Fokus beizubehalten und das Erreichte weiter voranzutreiben und zu entwickeln, um nicht irgendwann wieder von vorne beginnen zu müssen.

Mit unserem ISPA Next Report möchten wir Sie dabei aktiv unterstützen.

Leiten Sie bitte den ISPA Next Report an Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter weiter.

Vielen Dank für die bisherige Zusammenarbeit!

Ihr Team SUMA

ISPA Next Report

Ausgabe 7



ISPA Next Report

06.07.2022 – Ausgabe 7

Neuerungen ISPA Next / ISPA Mobile Update (Versionen: ISPA Next: 22.1.660.12, ISPA Mobile: V2 22.1.670.417, ISPI Process Services: 22.1.620.0)	2
Optischer Hinweis bei Fahrzeughinweistexten aus dem DMS.....	2
Farbliche Markierung bei OTV-Terminen wenn Kennzeichen different zum DMS.....	4
Kostenvoranschlag - Haken für alle Positionen setzen	6
Individuelle Benutzereinstellungen bleiben bei Terminalservernutzung erhalten	7
Lokale Positionen sind in ISPA Mobile integriert.....	9
Fehlerbehebung: Neues Fahrzeug einem Bestandskunden hinzufügen.....	10
Abbruch Service Beratung abschließen in ISPA Mobile.....	11
Auswahl Ladewunsch des Kunden bei i-Fahrzeugen in ISPA Mobile.....	12
Inhalt der Sprechblase aus AIR wird im Warenkorb angezeigt.....	13
 Neuigkeiten und Hinweise zum DMS Formel 1 EVO.....	 15
.... hier möchten wir Ihnen aktuelle Neuigkeiten vorstellen. Diese können neue Funktionen, Releases etc. betreffen und sich sowohl auf die Systeme ISPA Next und ISPA Mobile, als auch auf Verbundsysteme wie DMS, AIR, soft-planning. etc. beziehen.	
 Aktuelles zu möglichen „Funktionsstörungen“.....	 16
... hier möchten wir Ihnen unsere Informationen zu bekannten und aktuellen „Funktionsstörungen“ und deren mögliche Ursachen, Lösungsansätze und den Status quo der Analyse mitteilen.	
 Feedback.....	 19
...wenn Sie uns Ihr Feedback zum ISPA Next Report geben möchten, finden Sie hier alle Informationen.	

Wichtige allgemeine Hinweise!

Grundsätzlich möchten wir darauf hinweisen, dass zu sämtlichen Themen und Inhalten immer die entsprechende Dokumentation vom Hersteller zu beachten ist und zur Kenntnis genommen werden muss (siehe Infobox). Dieses Dokument ersetzt keine offizielle BMW-Dokumentation und soll lediglich als zusätzliche Unterstützung dienen.

Alle hier aufgeführten Informationen sind nach bestem Wissen und Gewissen recherchiert und beschrieben – erheben aber keinen Anspruch auf Vollständigkeit und können auch nur ohne Gewähr gegeben werden



Themen im Kapitel

Optischer Hinweis bei
Fahrzeughinweistexten
aus dem DMS

Farbliche Markierung
bei OTV-Terminen wenn
Kennzeichen different
zum DMS

Kostenvoranschlag -
Haken für alle
Positionen setzen

Individuelle
Benutzereinstellungen
bleiben bei
Terminalservernutzung
erhalten

Lokale Positionen sind in
ISPA Mobile integriert

Fehlerbehebung: Neues
Fahrzeug einem
Bestands-kunden
hinzufügen

Abbruch Service
Beratung abschließen in
ISPA Mobile

Auswahl Ladewunsch
des Kunden bei i-
Fahrzeugen in ISPA
Mobile

Inhalt der Sprechblase
aus AIR wird im
Warenkorb angezeigt

Zurück zur Übersicht

Optischer Hinweis bei Fahrzeughinweistexten aus dem DMS

DMS: Formel 1 / CARE

In ISPA Next und ISPA Mobile gibt es nun innerhalb der Fahrzeugdaten einen optischen Hinweis in Form eines blauen „i-Symbols“, welcher auf im DMS hinterlegte **Fahrzeughinweistexte** aufmerksam macht.

Durch Anklicken dieses Symbols können die hinterlegten Informationen gelesen werden.

ISPA Next:



Über den Bearbeitungsmodus (Kunden- / Fahrzeugdaten) in ISPA Next können neue Fahrzeughinweistexte erfasst und bestehende Hinweistexte ergänzt oder gelöscht werden.

Insofern Fahrzeughinweistexte bei Ihnen in der Praxis bisher noch nicht aktiv verwendet wurden, bietet sich jetzt mit dem Update in ISPA Next die Möglichkeit, diese zu etablieren. Sie haben die Möglichkeit fahrzeug- oder kundenbezogene Hinweistexte im System zu lesen, zu bearbeiten oder zu erfassen. Dies können beispielsweise Informationen über den Fahrer eines bestimmten Fahrzeugs bei Firmen sein oder Informationen bezüglich der Abrechnung über einen bestimmten Leasingvertrag. Die Möglichkeiten sind sehr vielseitig.

ISPA Mobile:

The screenshot shows the 'Profildaten' screen for a vehicle. The left sidebar contains sections for 'Kundendaten' (Personal data) and 'Adresse' (Address). The main area is divided into 'Fahrzeugdaten' (Vehicle data) and 'Weitere Informationen' (Further information). The 'Hinweistext' field in the 'Weitere Informationen' section is highlighted with an orange box and contains a blue information icon.

Durch Tippen auf das blaue „i-Symbol“ können die Fahrzeughinweistexte aus dem DMS auch in ISPA Mobile geöffnet werden.

This is a close-up of the 'Hinweistext' field. It shows a text input area with the message: 'Das ist ein Test ob die Anforderung auch wirklich funktioniert.'

Eine Bearbeitung der bestehenden Hinweistexte oder das Erfassen von neuen Hinweistexten ist in ISPA Mobile nicht möglich.

Hinweis:

Aktuell ist die Funktion DMS-abhängig eingeschränkt nutzbar. Das Lesen der Hinweistexte bringt keine Fehler mit sich und kann problemlos genutzt werden. Beim Erfassen und Bearbeiten von Hinweistexten sollte hier erst noch einmal ein Test vorgenommen werden, ob es nicht zu Fehlern im DMS kommt, bevor die Funktion vollumfänglich bei Ihnen genutzt wird.

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen zur grundsätzlichen Funktion und den aktuellen Einschränkungen zur Verfügung und können dies gemeinsam mit Ihnen besprechen.

Zurück zur Übersicht

ISPA Next Report

06.07.2022 – Ausgabe 7

Themen im Kapitel

Optischer Hinweis bei
Fahrzeughinweistexten
aus dem DMS

Farbliche Markierung
bei OTV-Terminen wenn
Kennzeichen different
zum DMS

Kostenvoranschlag -
Haken für alle
Positionen setzen

Individuelle
Benutzereinstellungen
bleiben bei
Terminalservernutzung
erhalten

Lokale Positionen sind in
ISPA Mobile integriert

Fehlerbehebung: Neues
Fahrzeug einem
Bestands-kunden
hinzufügen

Abbruch Service
Beratung abschließen in
ISPA Mobile

Auswahl Ladewunsch
des Kunden bei i-
Fahrzeugen in ISPA
Mobile

Inhalt der Sprechblase
aus AIR wird im
Warenkorb angezeigt

Farbliche Markierung bei OTV-Terminen, wenn Kennzeichen different zum DMS

DMS: alle

In ISPA Next und ISPA Mobile ist mit dem Update ersichtlich, wenn das Kennzeichen in einem Service Vorgang different zu dem Kennzeichen aus dem DMS ist. Dieses abweichende Kennzeichen wird in ISPA Next / ISPA Mobile rot hervorgehoben.

Dieser Fall tritt beispielsweise bei Service Vorgängen auf, die auf einen OTV-Termin basieren. Insofern der Kunde einen Termin über die BMW-App erstellt, wird kein Kennzeichen mitgeliefert, sodass im Service Vorgang und im Termin n/a angezeigt wird. Bei der Erstellung eines normalen OTV-Termins kann es durch eine fehlerhafte oder unvollständige Eingabe des Kunden ebenfalls zu einem differenten Kennzeichen gegenüber dem DMS kommen. In beiden Fällen wird das Kennzeichen / die Angabe nun in Rot dargestellt.

Das Kennzeichen kann im Service Vorgang in ISPA Next nicht korrigiert werden, sondern wird mit dem Update lediglich rot hervorgehoben, sodass erkennbar ist, dass es sich um ein anderes Kennzeichen, als im DMS hinterlegt, handelt. Bei der „Live-Suchfunktion“ in der Vorgangsübersicht muss in solchen Fällen ebenfalls mit dem „falschen“ Kennzeichen gesucht werden oder es wird ein anderer Suchbegriff verwendet.

prozessuale Empfehlung bei OTV-Terminen:

Grundsätzlich empfehlen wir, dass bei der Bearbeitung von OTV-Terminen, bevor der Termin aus der Quarantäne in die Tagerterminliste übertragen wird, das vorhandene Kundenprofil mit dem OTV-Termin verknüpft wird. In den Fällen würde das korrekte Kennzeichen übernommen und im Service Vorgang wäre dann gar kein falsches Kennzeichen hinterlegt.

Hinweis aktuelle Auswirkung ISPA Mobile:

Aktuell ist es so, dass es durch das Update und der hier beschriebenen Funktion in Abhängigkeit des DMS zu einer Fehlermeldung im ISPA Mobile kommen kann. In diesen Fällen wird in ISPA Mobile über eine angezeigte Fehlermeldung suggeriert, dass das Kennzeichen gegenüber dem im DMS abweicht. Diese Fehlermeldung kann von Ihnen ignoriert werden und führt nicht zu einem Fehler bei der Auftragseröffnung. Um die Meldung in ISPA Mobile nicht mehr angezeigt zu bekommen, müssen Sie die Bearbeitung der Profildaten starten und können diese wieder ohne Anpassung speichern. Zum einen wird in diesen Fällen das Kennzeichen bei zuvor „falsch“ angelegten Kennzeichen korrigiert und zum anderen können Sie so die Fehlermeldung bei korrekten Kennzeichen schließen.

Zurück zur Übersicht



Im Dealer Management System (DMS) ist kein Wert für das polizeiliche Kennzeichen des Fahrzeugs eingetragen. Dies ist das aus dem Terminplanungssystem übertragene Kennzeichen SU-MA 123. Es wird nicht automatisch an das DMS geschickt. Möchten Sie ein anderes Kennzeichen übernehmen und an das DMS senden, tragen Sie es manuell in den Fahrzeugdaten im Bildschirm "Profildaten" in den DMS-Kundendaten ein.

Persönliche Daten		Fahrzeugdaten	
Begrüßung		Fabrikat	MINI
Anrede	Herr	VK-Code	WJ91
Name 2		Modellbezeichnung	John Cooper Works Cabrio
Name 1		Fahrgest.-Nr	
Geburtsdag		Erstzulassung	18.01.2021
Adresse		Kennzeichen	SU-MA 123
Straße		Farbbezeichnung	Thunder Grey metallic
Hausnummer		Polsterbezeichnung	Dinamica-/Lederkombination Ca
Ort		Optionen	73 Optionen
PLZ		Weitere Informationen	


Profildaten
Service
Beanstandungen
Jobs
Kampagnen
 1
 0

Zurück zur Übersicht



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de

ISPA Next Report

06.07.2022 – Ausgabe 7

Themen im Kapitel

Optischer Hinweis bei
Fahrzeughinweistexten
aus dem DMS

Farbliche Markierung
bei OTV-Terminen wenn
Kennzeichen different
zum DMS

Kostenvoranschlag -
Haken für alle
Positionen setzen

Individuelle
Benutzereinstellungen
bleiben bei
Terminalservernutzung
erhalten

Lokale Positionen sind in
ISPA Mobile integriert

Fehlerbehebung: Neues
Fahrzeug einem
Bestands-kunden
hinzufügen

Abbruch Service
Beratung abschließen in
ISPA Mobile

Auswahl Ladewunsch
des Kunden bei i-
Fahrzeugen in ISPA
Mobile

Inhalt der Sprechblase
aus AIR wird im
Warenkorb angezeigt

Zurück zur Übersicht

Kostenvoranschlag - Haken für alle Positionen setzen

DMS: alle

In ISPA Next und ISPA Mobile ist es nun möglich, bei der Erstellung eines Kostenvoranschlags einen Haken für alle Positionen des Warenkorbs und/oder der Beratungsliste zu setzen. Somit müssen die Positionen innerhalb des Warenkorbs oder der Beratungsliste nicht mehr alle einzeln gesetzt werden.

Sollten Sie beispielsweise im Warenkorb mehrere Servicearbeiten und das Ersetzen der Frontscheibe geplant haben und der Kunde wünscht den Kostenvoranschlag für die anstehenden Servicearbeiten, können Sie auch den Haken zur Auswahl aller Positionen setzen und wählen dann die Frontscheibe ersetzen ab. So haben Sie den Kostenvoranschlag schneller erstellt, statt jede Position bis auf die Frontscheibe einzeln anzuhaken.

ISPA Next:

Auswahl für Kostenvoranschlag			
Bezeichnung	Anzahl	Preis	Wählen
Warenkorb			
Standardumfang	2 AW	24,40 EUR	☐
Motoröl	3 AW	199,00 EUR	☐
Bremsflüssigkeit	4 AW	57,19 EUR	☐
Partikelfilter	37 AW	451,31 EUR	☐
Beratungsliste			
Klima Reinigung Innenraum	5 AW	59,99 EUR	☐
Fahrzeugoberwäsche	1 AW	0,00 EUR	☐
Verwerfen Übernehmen			

ISPA Mobile:

Auswahl für Kostenvoranschlag			
Bezeichnung	Menge	Preis	Auswahl
Warenkorb			
Standardumfang	2	24,40 €	☒
Service Historie übertragen	0	0,00 €	☒
Motoröl	3	199,00 €	☒
Bremsflüssigkeit	4	57,19 €	☒
Partikelfilter	5	60,99 €	☒
Beratungsliste			
Fahrzeugoberwäsche	1	0,00 €	☒
Klima Reinigung Innenraum	5	59,99 €	☒

Themen im Kapitel

Optischer Hinweis bei
Fahrzeughinweistexten
aus dem DMS

Farbliche Markierung
bei OTV-Terminen wenn
Kennzeichen different
zum DMS

Kostenvoranschlag -
Haken für alle
Positionen setzen

Individuelle
Benutzereinstellungen
bleiben bei
Terminalservernutzung
erhalten

Lokale Positionen sind in
ISPA Mobile integriert

Fehlerbehebung: Neues
Fahrzeug einem
Bestands-kunden
hinzufügen

Abbruch Service
Beratung abschließen in
ISPA Mobile

Auswahl Ladewunsch
des Kunden bei i-
Fahrzeugen in ISPA
Mobile

Inhalt der Sprechblase
aus AIR wird im
Warenkorb angezeigt

Zurück zur Übersicht

Individuelle Benutzereinstellungen bleiben bei Terminalservernutzung erhalten

DMS: alle

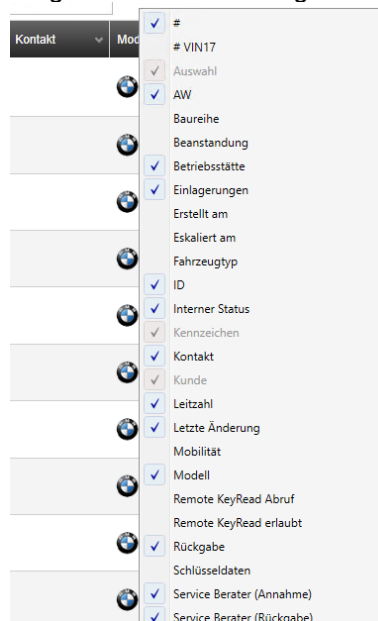
Bis dato war es nicht möglich bei Terminalservernutzung individuelle Benutzereinstellung auch beim nächsten Start von ISPA Next wieder aufzurufen. Mit dem ISPA Next Update werden diese Einstellungen abgespeichert und sind auch bei der nächsten Anmeldung benutzerspezifisch hinterlegt.

Dies betrifft folgende Einstellungen:

- Spaltensortierung in der Vorgangsübersicht

Kunde	Kontakt	Modell	#	Kennzeich	Leitz	AW	Termin
-------	---------	--------	---	-----------	-------	----	--------

- Eingebblendete bzw. ausgeblendete Reiter in der Vorgangsübersicht



- Persönliche KeyReader Zuordnung



Sobald der persönliche KeyReader hinterlegt ist, wird dieser bei Nutzung des „Read Key“-Buttons in der Vorgangsübersicht angesteuert.

Fahrzeug-Identifizierungsnummer			Read Key
---------------------------------	---	---	-----------------

Zurück zur Übersicht



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de

Themen im Kapitel

Optischer Hinweis bei
Fahrzeughinweistexten
aus dem DMS

Farbliche Markierung
bei OTV-Terminen wenn
Kennzeichen different
zum DMS

Kostenvoranschlag -
Haken für alle
Positionen setzen

Individuelle
Benutzereinstellungen
bleiben bei
Terminalservernutzung
erhalten

Lokale Positionen sind in
ISPA Mobile integriert

Fehlerbehebung: Neues
Fahrzeug einem
Bestands-kunden
hinzufügen

Abbruch Service
Beratung abschließen in
ISPA Mobile

Auswahl Ladewunsch
des Kunden bei i-
Fahrzeugen in ISPA
Mobile

Inhalt der Sprechblase
aus AIR wird im
Warenkorb angezeigt

Zurück zur Übersicht

Lokale Positionen sind in ISPA Mobile integriert

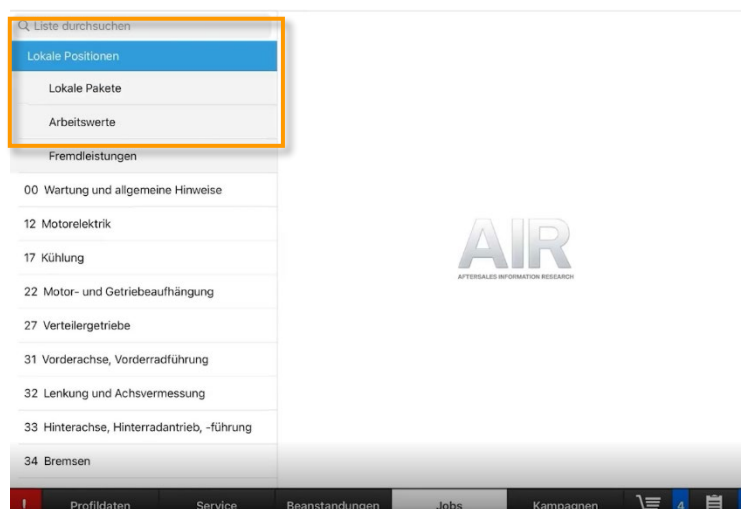
DMS: alle

Bis dato war es nicht möglich die lokalen Positionen aus ISPA Next (Bereich Kataloge) in ISPA Mobile zu nutzen. Alle lokalen AW-Nummern, Fremdleistungen oder Pakete, die im ISPA Mobile auswählbar sein sollten, mussten als MM-Paket angelegt werden, sodass die Positionen im Bereich Kampagnen in ISPA Mobile angezeigt wurden. Aus diesem Grund musste auch für eine Einzelposition im DMS ein MM-Paket angelegt werden oder gewisse interne Pakete mussten doppelt im DMS angelegt werden. Einmal zur Nutzung unter den lokalen Positionen in ISPA Next und einmal zur Nutzung in den Kampagnen in ISPA Mobile.

Dies wurde nun geändert. In ISPA Mobile sind die lokalen Positionen ab sofort im AW-Katalog unter dem Reiter „Jobs“ integriert. Den Bereich der Lokalen Positionen innerhalb des AW-Kataloges gab es bereits vor dem Update. Bisher war es jedoch so, dass dort nur die Fremdleistungen angezeigt wurden. Mit dem Update ist es so, dass die Lokalen Positionen in drei Bereiche aufgesplittet sind: Lokale Pakete mit den angelegten Paketen im DMS, Arbeitswerte mit den entsprechend angelegten internen AW-Nummern und Fremdleistungen mit den entsprechend angelegten Fremdleistungen aus dem DMS.

Wichtig ist hier, dass Ihnen nicht pauschal alle angelegten Pakete, AW-Nummern oder Fremdleistungen angezeigt werden, sondern dass hier nur die in der CSV-Datei hinterlegten Positionen angezeigt werden.

Eine Sortierung in einzelne Kataloggruppen, wie Sie es ggf. aus den lokalen Positionen in ISPA Next kennen, gibt es in ISPA Mobile nicht. Hier gibt es lediglich die vorgegebene Clusterung nach den Typen. Jedoch haben Sie die Möglichkeit, über die Suchfunktion innerhalb der Lokalen Positionen schnell die entsprechende Position zu suchen.



ISPA Next Report

06.07.2022 – Ausgabe 7

Themen im Kapitel

Optischer Hinweis bei
Fahrzeughinweistexten
aus dem DMS

Farbliche Markierung
bei OTV-Terminen wenn
Kennzeichen different
zum DMS

Kostenvoranschlag -
Haken für alle
Positionen setzen

Individuelle
Benutzereinstellungen
bleiben bei
Terminalservernutzung
erhalten

Lokale Positionen sind in
ISPA Mobile integriert

Fehlerbehebung: Neues
Fahrzeug einem
Bestands-kunden
hinzufügen

Abbruch Service
Beratung abschließen in
ISPA Mobile

Auswahl Ladewunsch
des Kunden bei i-
Fahrzeugen in ISPA
Mobile

Inhalt der Sprechblase
aus AIR wird im
Warenkorb angezeigt

Zurück zur Übersicht

Fehlerbehebung: Neues Fahrzeug einem Bestands- kunden hinzufügen

DMS: alle

In ISPA Next gab es den systemseitigen Fehler, dass bei Hinzufügen eines neuen Fahrzeugs zu einem Bestandskunden über die Kunden- oder Fahrzeugsuche, der Service Vorgang im Prozessschritt „Service Beratung“ statt im ausgewählten Prozessschritt z.B. „Terminvereinbarung“ gestartet wurde. Dieser Fehler ist nun behoben.

Ergebnis der Suche im DMS

suma unter*

Vorname

Kennzeichen

Fahrzeug-Identifizierungsnummer

Road Key

Kunde	Kundennummer	Straße	Stadt	PLZ	Modell	#	Kennzeichen		
Suma Unternehmensberatung GmbH	0250541				X5 M	0C87055			
Suma Unternehmensberatung GmbH	0250509	Grüner Weg 5	Bornheim	53332	X5 xDrive40i	0N72389	SU-MA-888		
SUMA Unternehmensberatung GmbH	0250511	Grüner Weg 5	Bornheim	53332	225i A	VZ31967	SU-MA-2027		
SUMA Unternehmensberatung GmbH	0250511	Grüner Weg 5	Bornheim	53332	220D XDR A	P789039	SU-MA-2022		
SUMA Unternehmensberatung GmbH	0250511	Grüner Weg 5	Bornheim	53332	318D A	PH27600	SU-MA-2021		
SUMA Unternehmensberatung GmbH	0250511	Grüner Weg 5	Bornheim	53332	320D A	B269774	SU-MA-2024		

ISPA Next Report

06.07.2022 – Ausgabe 7

Themen im Kapitel

Optischer Hinweis bei
Fahrzeughinweistexten
aus dem DMS

Farbliche Markierung
bei OTV-Terminen wenn
Kennzeichen different
zum DMS

Kostenvoranschlag -
Haken für alle
Positionen setzen

Individuelle
Benutzereinstellungen
bleiben bei
Terminalservernutzung
erhalten

Lokale Positionen sind in
ISPA Mobile integriert

Fehlerbehebung: Neues
Fahrzeug einem
Bestands-kunden
hinzufügen

Abbruch Service
Beratung abschließen in
ISPA Mobile

Auswahl Ladewunsch
des Kunden bei i-
Fahrzeugen in ISPA
Mobile

Inhalt der Sprechblase
aus AIR wird im
Warenkorb angezeigt

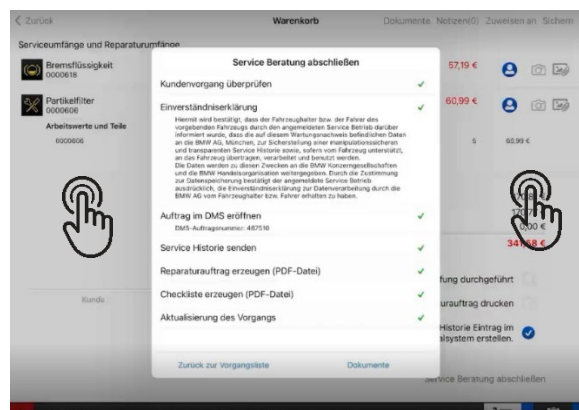
Zurück zur Übersicht

Abbruch Service Beratung abschließen in ISPA Mobile

DMS: alle

In ISPA Next / ISPA Mobile ist vereinzelt aufgefallen, dass nach der Service Beratung final synchronisierte Service Vorgänge nicht in der Auftragsabwicklung, sondern in der Service Beratung aufzufinden waren. Das lag zum Beispiel daran, dass in ISPA Mobile nach Tippen auf „Service Beratung abschließen“ und anschließend Öffnen des Fensters aus Versehen neben das Fenster getippt wurde. So ist man laut Ansicht zurück in die Service Beratung gelangt und wenn dann das ISPA Mobile mit „Zurück > Sichern“ verlassen wurde, ist der Service Vorgang erneut in der Service Beratung gelandet.

Ein „Danebenklicken“ ist nun nicht mehr möglich. Der graue Bereich kann während dieses Vorgangs angeklickt werden, ohne dass Sie erneut in die Service Beratung zurückkehren.



ISPA Next Report

06.07.2022 – Ausgabe 7

Themen im Kapitel

Optischer Hinweis bei
Fahrzeughinweistexten
aus dem DMS

Farbliche Markierung
bei OTV-Terminen
wenn Kennzeichen
different zum DMS

Kostenvoranschlag -
Haken für alle
Positionen setzen

Individuelle
Benutzereinstellungen
bleiben bei
Terminalservernutzung
erhalten

Lokale Positionen sind
in ISPA Mobile integriert

Fehlerbehebung:
Neues Fahrzeug einem
Bestands-kunden
hinzufügen

Abbruch Service
Beratung abschließen
in ISPA Mobile

Auswahl Ladewunsch
des Kunden bei i-
Fahrzeugen in ISPA
Mobile

Inhalt der Sprechblase
aus AIR wird im
Warenkorb angezeigt

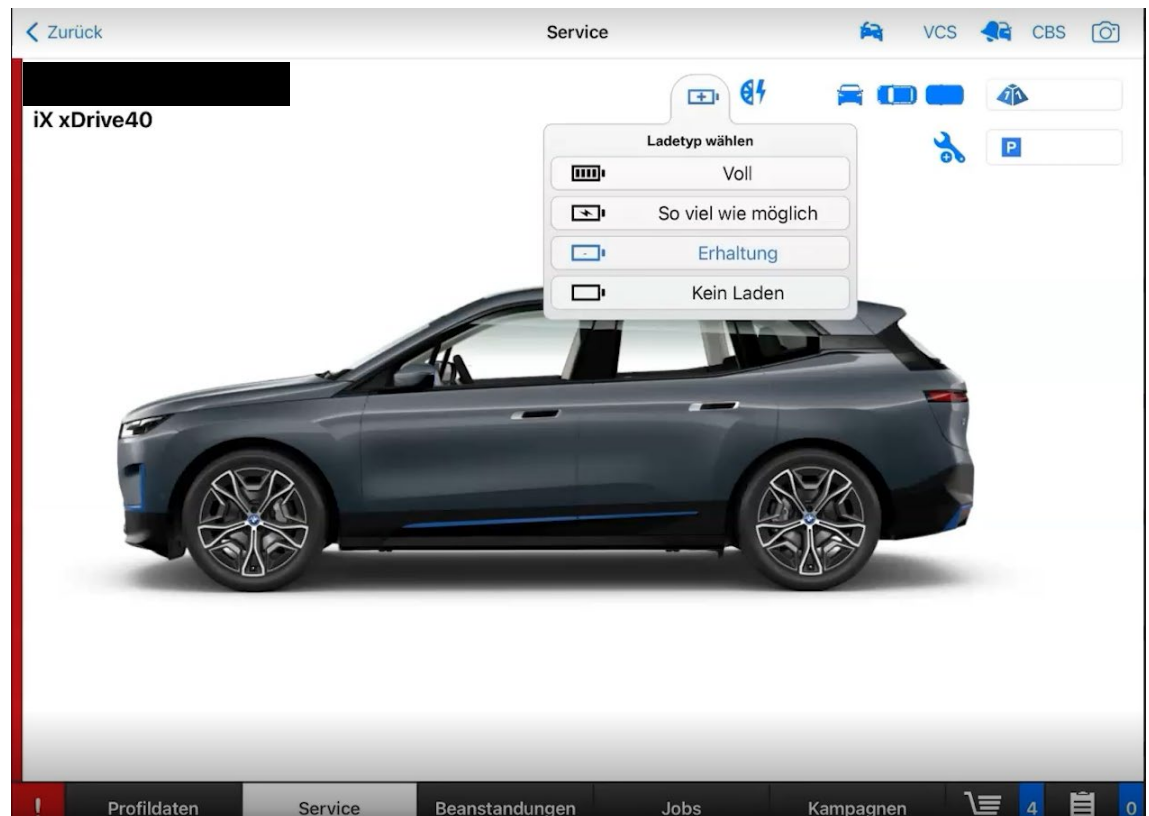
Zurück zur Übersicht

Auswahl Ladewunsch des Kunden bei i-Fahrzeugen in ISPA Mobile

DMS: alle

Mit der neuen Version ist es möglich, den Ladewunsch des Kunden bei i-Fahrzeugen in ISPA Mobile zu hinterlegen. Die Auswahl entspricht der aus ISPA Next bekannten Kategorisierung. In ISPA Mobile befindet sich die Auswahlmöglichkeit im Reiter Service.

Eine entsprechende Textposition wird in den Warenkorb gelegt und bei Synchronisation auf den Auftrag übertragen.



ISPA Next Report

06.07.2022 – Ausgabe 7

Themen im Kapitel

Optischer Hinweis bei
Fahrzeughinweistexten
aus dem DMS

Farbliche Markierung
bei OTV-Terminen
wenn Kennzeichen
different zum DMS

Kostenvoranschlag -
Haken für alle
Positionen setzen

Individuelle
Benutzereinstellungen
bleiben bei
Terminalservernutzung
erhalten

Lokale Positionen sind
in ISPA Mobile integriert

Fehlerbehebung:
Neues Fahrzeug einem
Bestands-kunden
hinzufügen

Abbruch Service
Beratung abschließen
in ISPA Mobile

Auswahl Ladewunsch
des Kunden bei i-
Fahrzeugen in ISPA
Mobile

Inhalt der Sprechblase
aus AIR wird im
Warenkorb angezeigt

Zurück zur Übersicht

Inhalt der Sprechblase aus AIR wird im Warenkorb angezeigt

DMS: alle

In ISPA Next und ISPA Mobile ist ab sofort der Inhalt der „Kommentar-Sprechblase“ aus AIR lesbar. Die Sprechblase in AIR wird i.d.R. für die Dokumentation der durchgeführten Arbeiten des Monteurs genutzt und kann somit von nun an auch direkt in ISPA Next und ISPA Mobile aufgerufen werden. Bei der entsprechenden Position befindet sich in der Detailsicht im Warenkorb oder in der Ansicht der Job-Bearbeitung ein „i-Symbol“.

Diese Funktion bietet Ihnen eine schnelle Nachvollziehbarkeit der Dokumentation des Monteurs ohne aufwendigen Systemwechsel. Das kann beispielsweise bei der Erfassung von Auftragserweiterungen in ISPA Next oder ISPA Mobile hilfreich sein. Die dokumentierten Arbeiten sind hier direkt einsehbar und können schnell nachvollzogen werden, sodass die korrekten Erweiterungen geplant werden können.

ISPA Next:

Warenkorb/Beratungsliste Detailsicht									
Warenkorb (4)		Beratung (2)							
Bezeichnung	Typ	Nummer	Anzahl	Teile	Preis	Bearbeiten	Wählen		
Standardumfang	CBS		2 AW		24.40 EUR				
• Test 2	Orignation								
• Test 3	Kommentar								
• Kostenvoranschlag erwünscht	Kostenvoranschlag erwünscht								
+ Service Standardumfang	SRP	0000105	2 AW		24.40 EUR				
Motoröl	CBS		3 AW		199.00 EUR				
• Kostenvoranschlag erwünscht	Kostenvoranschlag erwünscht								
+ Service Motoröl	SRP	0000610	3 AW		199.00 EUR				
Bremsschlauch	CBS		4 AW		57.19 EUR				
• Kostenvoranschlag erwünscht	Kostenvoranschlag erwünscht								
+ Service Bremsschlauch	SRP	0000618	4 AW		57.19 EUR				
Partikelfilter	CBS		37 AW		451.31 EUR				
• Kostenvoranschlag erwünscht	Kostenvoranschlag erwünscht								
Service Partikelfilter	FRU	0000606			451.31 EUR				

ISPA Mobile:

Serviceumfänge und Reparaturumfänge

 Standardumfang 0000105	24,40 €	  
Kostenvorschlag erwünscht ●		
Originalton Kunde: Test 2		
Kommentar: Test 3		
Arbeitswerte und Teile		
 0000105	-	24,40 €
 Kommentar: 20.05.2022 13:33: Test 1		
0000105	Service Standardumfang	2 24,40 €

Hinweis:

Aktuell steht die Funktion noch eingeschränkt zur Verfügung.

In ISPA Next wird der Kommentar von Einzelpositionen bereits vollumfänglich angezeigt. Der Kommentar in Paketen (betrifft alle SRP) wird aktuell noch nicht in ISPA Next angezeigt.

In ISPA Mobile werden alle Kommentare (Einzelposition und Paket) angezeigt.

Bei Fragen oder Abstimmungsbedarfen zu dieser Funktion können Sie sich gerne an uns wenden.

[Zurück zur Übersicht](#)



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de



Themen im Kapitel

Nachtrag: Sortierung
von Eingriffen und
Textzeilen vor
Rechnungsdruck

Nachtrag: Sortierung von Eingriffen und Textzeilen vor Rechnungsdruck

DMS: F1

In unserem letzten ISPA Next Report (Ausgabe 6) haben wir das Thema Möglichkeiten zur Sortierung von Positionen innerhalb eines Eingriffs beschrieben. Dort haben wir als Beispiel genutzt, dass Bremsscheiben inkl. Zubehör in den Eingriff Service Bremse eingefügt wurden. Da bei den hinzugefügten Positionen keine Paketuordnung vorliegt, bei den anderen jedoch schon, ist die Sortierung auf der Rechnung nicht wie gewünscht. Die eigentliche Sortierung kann durch das Entfernen der Paketuordnung hergestellt werden.

Hier liefern wir Ihnen nun den Nachtrag, dass dieses Vorgehen nicht bei Paketen mit einem Festpreis vorgenommen werden sollte. Dies betrifft beispielsweise MKP-Pakete. Insofern bei diesen Paketen die Paketuordnung einzelner oder aller Positionen vorgenommen wird, ist der hinterlegte Preis nicht mehr korrekt.

[Zurück zur Übersicht](#)



Aktuelles zu
möglichen
„Funktionsstörungen“

ISPA Next Report

06.07.2022 – Ausgabe 7

Themen im Kapitel

Zurücksetzen von WST-
Gruppen, aufgeteilten
AW-Mengen und Status
in APAS

Zurücksetzen von WST-Gruppen, aufgeteilten AW-Mengen und Status in APAS

DMS: alle

In der Ausgabe 1 hatten wir bereits das Thema umfangreicher erläutert und erwähnt, dass wir Sie zu diesem Thema „auf dem Laufenden“ halten.
Aktuell gibt es zumindest die erste systemtechnische Teillösung zu diesem ungewollten Verhalten.

Zum Einstieg noch einmal die Kurzbeschreibung der Auswirkungen dieses ungewollten Verhaltens aus Anwendersicht:

- Eine geänderte **WST-Gruppe** (z.B. Elektrik oder Karosserie) wird auf „Mechanik“ (Gruppe A) „zurückgesetzt“.
- Aufgeteilte **AW-Mengen** über mehrere Tage werden alle auf den ersten Reparaturtag „zurückgesetzt“.
- Die **Statusinfo** wird bei Reparaturumfängen auf „im Haus“ zurückgesetzt.

Mit der aktuellen APAS Version **6.22.4** (Bestandteil der finalen **6.22.6**) wurde eine **Teillösung zur Behebung dieser Ursachen integriert**.

Konkret geht es darum, dass mit der neuen Version Jobs aus ISPA Next (ISPA Mobile) grundsätzlich als Reparatur**paket** im Termin verarbeitet werden.

Bisher war es so, dass Reparaturpositionen im Termin, die **KEINE** Paketstruktur hatten, sehr anfällig für das „Zurücksetzen“ der Parameter waren (AW und WST-Gruppe – siehe oben).

Bei diesen Jobs, die KEINE Paketstruktur hatten, und bei denen z.B. während der Terminvereinbarung eine WST-Gruppe geändert wurde oder AW-Umfänge aufgeteilt / abweichend des ersten Reparaturtages geplant wurden, haben bereits Aktionen im Servicevorgang im Rahmen der Beratungsvorbereitung zum „Zurücksetzen“ dieser Parameter geführt.

Beispielsweise im Rahmen der Beratungsvorbereitung:

- Wenn AW-Mengen oder Bezeichnungen der Position geändert wurden.
- Teile oder weitere AW-Positionen dem Job zugefügt wurden.

Ein solch ungewolltes Zurücksetzen wird durch die jetzt generelle Paketstruktur der Reparaturumfänge im APAS Termin vermieden!

[Zurück zur Übersicht](#)



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de

Hinweis:

Es gibt weitere Auslöser für ein entsprechendes „Zurücksetzen“ von AW, WST-Gruppen und Status, die sich vor allem ab der Auftragsverknüpfung / Status „Auftragsabwicklung läuft“ auswirken!

Nach unseren Informationen sind die technischen Lösungen dazu auch bereits „in Arbeit“.

Wichtig:

Hinsichtlich der bereits implementierten Lösung, dass alle Jobs aus ISPA Next nun als **Reparaturpaket** verarbeitet werden, möchten wir Ihnen hierzu noch folgenden Hinweis / Reminder geben, weil es aktuell dazu führen kann, dass Sie O-Töne / Texte in der Tagesterminliste "vermissen"...

Was ist eine „Paketstruktur“ im Termin?

Paketstruktur bedeutet, dass nicht nur der einzelne Reparaturumfang vorhanden ist, sondern darüber auch die Paketbezeichnung oder Jobbezeichnung steht. In den Fällen sind Paket- / Jobbezeichnung meist im Fettdruck und der Reparaturumfang nicht fett!

Bei Reparaturpositionen ohne bisherige Paketstruktur stand ausschließlich die AW-Position in den Reparaturumfängen.

Beispiel

6161541	Beide Wischerblätter ersetzen	AW		Jobtitel
✓ 6161541	Beide Wischerblätter ersetzen	1 AW		Pakettitel
616...	Beide Wischerblätter ersetzen	1 AW	Mechanik	
5121092	Türschloss der Fahrtür aus- und einb...	20 AW	Mechanik	nur AW-Position – KEIN Job- oder Pakettitel

Was muss vor allem zur Anzeige von Kundenbeanstandungen / Texten in der Tagesterminliste beachtet werden?

Das Thema bzw. der Workaround ist nicht neu und musste bisher schon bei der Verwendung von Paketen angewendet werden. Da nun alle Reparaturpositionen als Paket übertragen werden, muss das nachfolgende Prinzip **immer** angewendet werden. Wir wollen daran noch einmal erinnern und es kurz beschreiben.

[Zurück zur Übersicht](#)



Der Text aus dem Feld „Originalton Kunde“ aus ISPA Next wird im APAS Termin in der Spalte O-Ton angezeigt.

Manuellen Job / Beanstandung hinzufügen

Kurzbezeichnung* (Job-Bezeichnung):

Frontscheibe ersetzen

Originalton Kunde

Schadennr.: WA-112103-1126 Württemberg.

Referenznummer	Bezeichnung	Menge	Gruppe	Tage	Notiz zum Reparaturumfang	O-Ton
5131011	Frontscheibe ersetzen	37 AW	1			Schadennr.: WA-112103-1126 Württemberg. Vers.
513...	Frontscheibe ersetzen	36 AW	Mechanik	1		
6161541	Beide Wischerblätter ersetzen	1 AW	1			

Gleichermaßen steht der Text bei einer Paketstruktur im Paket- oder Jobtitel (fettgedruckte Zeile).

Referenznummer	Bezeichnung	Menge	Gruppe	Tage	Notiz zum Reparaturumfang	
PAK01026	Fahrzeugdiagnose/ Fehlersuche Haupt...	18 AW	1			Schadennr.: WA-112103-1126 Württemberg. Vers.
6100006	Fahrzeugdiagnose -Testmodul durchführen	13 AW	Mechanik	1		
6121528	Batterie nachladen	1 AW	Mechanik	1		
0000006	Fahrzeugtest durchführen	4 AW	Mechanik	1		
1199000	Teleservice Heimathändler wechseln	0 AW	Mechanik	1		
	Der Wechsel zu dieser Betriebsstätte als Teil...	0 AW	Mechanik	1		

Das hat zur Konsequenz, dass dieser Text so **nicht** in der Tagerterminliste direkt ersichtlich ist. Zum Beispiel wenn der Werkstattleiter einen schnellen Überblick im APAS über die nächsten Termine / Fehlersuchen erhalten möchten und ihm dann dazu die entsprechenden Kundenbeanstandungen „fehlen“...

Damit diese Texte in der Spalte „Notiz zum Reparaturumfang“ in der Tagerterminliste ersichtlich sind, kopieren Sie bei der Terminvereinbarung diese Texte und fügen Sie sie in der Spalte „Notiz zum Reparaturumfang“ in die (erste) Position hinzu!

Referenznummer	Bezeichnung	Menge	Gruppe	Tage	Notiz zum Reparaturumfang	
PAK01026	Fahrzeugdiagnose/ Fehlersuche Haupt...	18 AW	1			Tankpistole schaltet sofort ab, obwohl Tank nicht voll ist
6100006	Fahrzeugdiagnose -Testmodul durchführen	13 AW	Mechanik	1		Rückgängig Strg+Z
6121528	Batterie nachladen	1 AW	Mechanik	1		Wiederherstellen Strg+Y
0000006	Fahrzeugtest durchführen	4 AW	Mechanik	1		Ausschneiden Strg+X
1199000	Teleservice Heimathändler wechseln	0 AW	Mechanik	1		Kopieren Strg+C
	Der Wechsel zu dieser Betriebsstätte als Teil...	0 AW	Mechanik	1		Einfügen Strg+V
						Löschen
						Alles auswählen Strg+A

Referenznummer	Bezeichnung	Menge	Gruppe	Tage	Notiz zum Reparaturumfang	
PAK01026	Fahrzeugdiagnose/ Fehlersuche Haupt...	18 AW	1			Tankpistole schaltet sofort ab, obwohl Tank nicht voll ist
6100006	Fahrzeugdiagnose -Testmodul durchführen	13 AW	Mechanik	1		Tankpistole schaltet sofort ab, obwohl Tank nicht voll ist
6121528	Batterie nachladen	1 AW	Mechanik	1		Rückgängig Strg+Z
0000006	Fahrzeugtest durchführen	4 AW	Mechanik	1		Wiederherstellen Strg+Y
1199000	Teleservice Heimathändler wechseln	0 AW	Mechanik	1		Ausschneiden Strg+X
	Der Wechsel zu dieser Betriebsstätte als Teil...	0 AW	Mechanik	1		Kopieren Strg+C
						Einfügen Strg+V
						Löschen

Warum das erforderlich ist:

- Aktuell kann die Spalte „O-Ton“ in der Tagerterminliste nicht eingeblendet werden (auch dies soll sich zukünftig ändern).

In der Tagerterminliste sind nur Positionen aufgeführt und keine Job- oder Pakettitel. Texte die somit in der Tagerterminliste ersichtlich sein sollen, müssen demnach auch in einer Position und nicht in einem Paket- oder Jobtitel stehen (auch dies soll sich zukünftig ändern).

Tipp:

Die Praxis zeigt, dass das Kopieren und Einfügen im APAS Termin schon „problemlos“ machbar ist. Sollte es aber auch einmal vergessen worden sein und es fällt Ihnen bei der Durchsicht der Tagerterminliste auf, können Sie in diesen Fällen auch mittels rechter Maustaste > Termin ändern bzw. Ändern im Termin selbst die Texte relativ schnell einsehen.

Zurück zur Übersicht



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de



ISPA Next Report

06.07.2022 – Ausgabe 7

Feedback von Ihnen zum ISPA Next Report

Wir möchten mit unserem neuen ISPA Next Report erreichen, dass Sie fortlaufend aktuelle Informationen, Tipps und Hinweise rund um das Thema ISPA Next erhalten, damit Sie das System ideal nutzen und Ihre Abläufe optimiert gestalten können, sodass Ihre Mühen zur Implementierung auch nachhaltigen Erfolg haben.

Dazu benötigen wir Ihr Feedback, wie nützlich und sinnvoll dieser ISPA Next Report für Sie ist und welche Themen Sie sich aktuell als Inhalt wünschen.

Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns dazu über den Umfrage-Link oder auch einfach per Mail eine Bewertung und Ihre Meinung / Wünsche zukommen lassen. Vielen Dank!

Umfrage-Link: [Feedback ISPA Next Report](#)

Formlos per E-Mail an: ispa-next@suma-kemper.de

Kontaktdaten Ihrer Partner rund um ISPA Next

Fachliche Beratung + Betreuung

★ im Rahmen FOKUS HO 2022!
ISPA Next BOOSTER

★ als Coaching über die Trainingsakademie
ISPA Next Inhouse Coaching, DA505I



SUMA
Projektkoordination ISPA Next

Auf dem Polacker 6
53347 Alfter

ispa-next@suma-kemper.de

Mobil: 0176 - 64267839



Unternehmensberater
Markus Kessler

Finkenweg 9
26203 Wardenburg

markus.kessler@mimak.de

Mobil: 0172 - 7038573

Technische Beratung + Betreuung



IT-Service
Thomas Schröder

Brückenstr. 6
66802 Überherrn

thomas.schroeder@it-service-schroeder.com

Mobil: 0179 - 406 1891