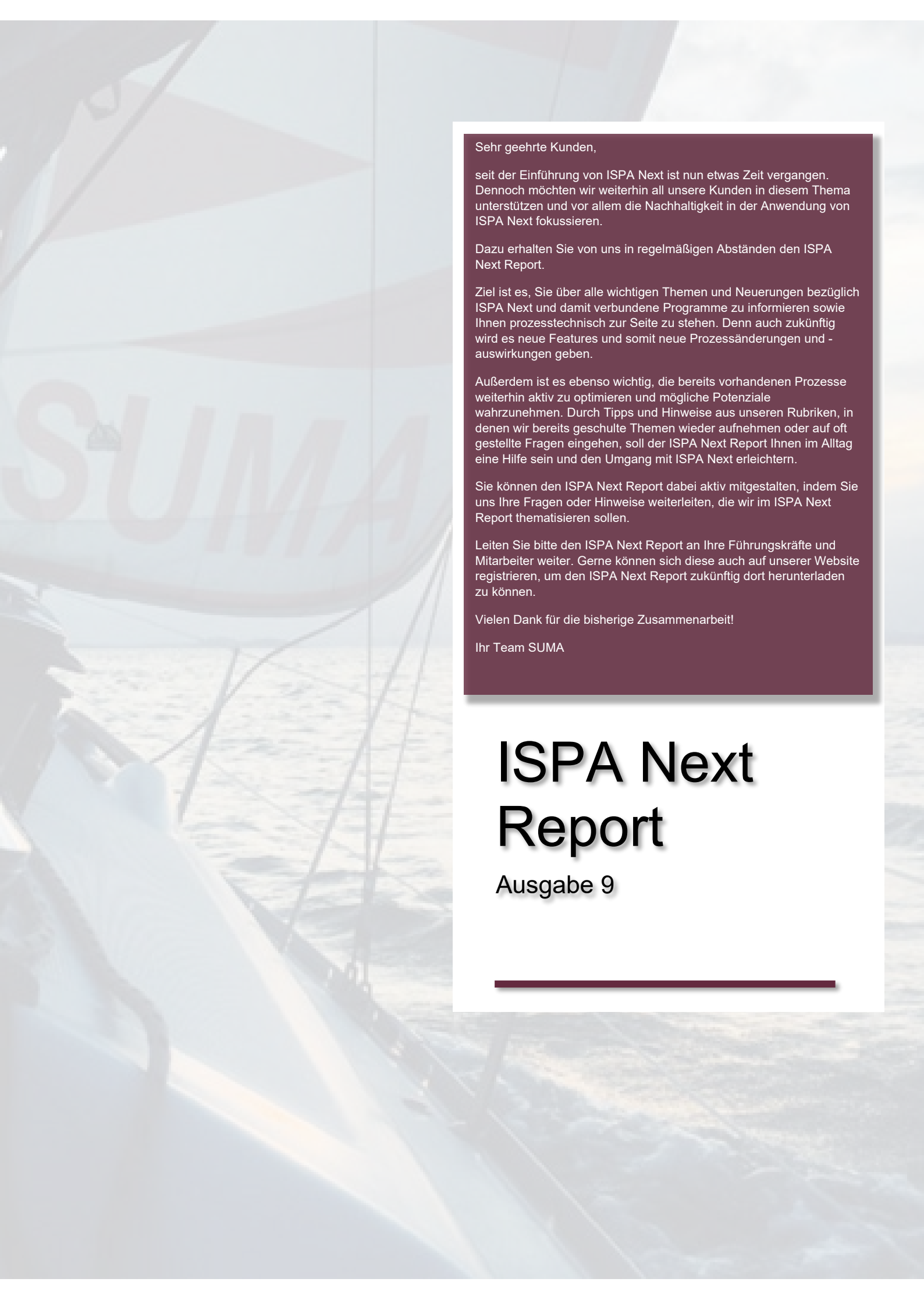




Sehr geehrte Kunden,

seit der Einführung von ISPA Next ist nun etwas Zeit vergangen. Dennoch möchten wir weiterhin all unsere Kunden in diesem Thema unterstützen und vor allem die Nachhaltigkeit in der Anwendung von ISPA Next fokussieren.

Dazu erhalten Sie von uns in regelmäßigen Abständen den ISPA Next Report.

Ziel ist es, Sie über alle wichtigen Themen und Neuerungen bezüglich ISPA Next und damit verbundene Programme zu informieren sowie Ihnen prozesstechnisch zur Seite zu stehen. Denn auch zukünftig wird es neue Features und somit neue Prozessänderungen und -auswirkungen geben.

Außerdem ist es ebenso wichtig, die bereits vorhandenen Prozesse weiterhin aktiv zu optimieren und mögliche Potenziale wahrzunehmen. Durch Tipps und Hinweise aus unseren Rubriken, in denen wir bereits geschulte Themen wieder aufnehmen oder auf oft gestellte Fragen eingehen, soll der ISPA Next Report Ihnen im Alltag eine Hilfe sein und den Umgang mit ISPA Next erleichtern.

Sie können den ISPA Next Report dabei aktiv mitgestalten, indem Sie uns Ihre Fragen oder Hinweise weiterleiten, die wir im ISPA Next Report thematisieren sollen.

Leiten Sie bitte den ISPA Next Report an Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter weiter. Gerne können sich diese auch auf unserer Website registrieren, um den ISPA Next Report zukünftig dort herunterladen zu können.

Vielen Dank für die bisherige Zusammenarbeit!

Ihr Team SUMA

ISPA Next Report

Ausgabe 9



ISPA Next Report

10.11.2022 – Ausgabe 9

Neuerungen ISPA Next Release 22.2 (Versionen: ISPA Next: 22.2.770.103, ISPA Mobile: 22.2.760, IPS: 22.3.790.0)	
Deaktivierung PUK-Prozessreporting bei Installation der neuen IPS.....	2
Information zur Installation der neuen IPS (1er Patch).....	3
Neue Funktionen in der IPS.....	5
Änderung der Log-In Funktion.....	7
Übernahme der HU direkt aus den CBS-Daten.....	9
Kommentarfeld in ISPA Mobile.....	11
Währungsanzeige Kostenfreigabe.....	12
Deaktivierung Read Key Button, wenn KAI nicht verfügbar.....	13
Service Vorgang über AIR schließen.....	15
 Nachhaltigkeit Prozesse und Systemanwendung.....	 17
.... hier möchten wir Ihnen sukzessive Tipps und Hinweise zur nachhaltigen Prozess- und Systemanwendung geben. Diese Inhalte wurden bereits geschult und thematisiert, jedoch geht das ein oder andere Thema zu Beginn der Einführung immer mal wieder unter oder hat nicht alle Mitarbeiter gleichermaßen erreicht. Somit möchten wir in diesem Bereich immer wieder relevante Themen „auffrischen“.	
 Feedback.....	 25
...wenn Sie uns Ihr Feedback zum ISPA Next Report geben möchten, finden Sie hier alle Informationen.	

Wichtige allgemeine Hinweise!

Grundsätzlich möchten wir darauf hinweisen, dass zu sämtlichen Themen und Inhalten immer die entsprechende Dokumentation vom Hersteller zu beachten ist und zur Kenntnis genommen werden muss (siehe Infobox). Dieses Dokument ersetzt keine offizielle BMW-Dokumentation und soll lediglich als zusätzliche Unterstützung dienen.

Alle hier aufgeführten Informationen sind nach bestem Wissen und Gewissen recherchiert und beschrieben – erheben aber keinen Anspruch auf Vollständigkeit und können auch nur ohne Gewähr gegeben werden



Themen im Kapitel

Deaktivierung PUK-Prozessreporting bei Installation der neuen IPS

Information zur Installation der neuen IPS (1er Patch)

Neue Funktionen in der IPS

Änderung der Log-In Funktion

Übernahme der HU direkt aus den CBS-Daten

Kommentarfeld in ISPA Mobile

Währungsanzeige Kostenfreigabe

Deaktivierung Read Key Button, wenn KAI nicht verfügbar

Service Vorgang über AIR schließen

Zurück zur Übersicht

Deaktivierung PUK-Prozessreporting bei Installation der neuen IPS

DMS: alle

Hintergrundinformationen:

Bei der Installation der neuen IPS sollte aus Performancegründen darauf geachtet werden, zwingend das PUK-Prozessreporting zu deaktivieren.

Nach erfolgter Installation kann dies in der IPS Konfiguration jederzeit noch einmal überprüft werden.

- Die Installation der IPS starten und PUK-Reporting deaktivieren

Aktivierung des PUK-Prozessreportings

Aktivierung des PUK-Prozessreportings

Wählen Sie eine Option

Um die Service-Prozessqualität für unsere Kunden kontinuierlich verbessern zu können, bietet die IPS die Funktion, Prozessdaten an die BMW AG zur Erstellung der PUK-Reports zu senden. Diese Reports werden Ihnen über IPS bereitgestellt. Es wird empfohlen, diese Funktion als zusätzliches Angebot zur Qualitätssicherung des Serviceprozesses im Autohaus zu aktivieren.

Auswahl:

☐ Aktivieren der Datenbereitstellung für das PUK-Reporting (Empfohlen)

☒ Deaktivieren

Back Next Cancel

- Nach erfolgter Installation die IPS Konfiguration auf dem Desktop des ISPA HUB öffnen.
- Überprüfen, ob die Checkbox „Prozess Reporting senden“ deaktiviert (nicht angehakt) ist.

IPS Konfigurationsmanagement

IPS IPS Typ: Standard

Prozesskennzahlen Datenablage Datenexporte Proxy-Server HTTPS Sonstige

☐ Prozess Reporting senden

Berichte für Betriebsstätten

☐ Bericht für diese lokale Betriebsstätte empfangen

☐ Berichte für alle Betriebsstätten inkl. Bericht für Vertriebspartner empfangen

Berichtshistorie für 3 Monate

Speicherort für Berichte

☒ Shared Storage

☐ Dieses Gerät

Verschlüsselung der Berichte

Passwort

Passwort wiederholen

Abbrechen Übernehmen OK

ISPA Next Report

10.11.2022 – Ausgabe 9

Themen im Kapitel

Deaktivierung PUK-Prozessreporting bei Installation der neuen IPS

Information zur Installation der neuen IPS (1er Patch)

Neue Funktionen in der IPS

Änderung der Log-In Funktion

Übernahme der HU direkt aus den CBS-Daten

Kommentarfeld in ISPA Mobile

Währungsanzeige Kostenfreigabe

Deaktivierung Read Key Button, wenn KAI nicht verfügbar

Service Vorgang über AIR schließen

Zurück zur Übersicht

Information zur Installation der neuen IPS (1er Patch)

DMS: alle

Auch bei der neuen Version der IPS ist es möglich den Performance-Fix einzustellen. In der Regel ist dieser als „1er Patch“ im Handel bekannt. Insofern dieser aktuell bereits im Einsatz ist, wird empfohlen, den 1er Patch wieder zu aktivieren, sodass es zu keiner Performanceverschlechterung durch die Installation der neuen IPS / ISPA Next kommt.

Insofern bisher nicht mit diesem Fix gearbeitet wurde, ist es wichtig, dass vor Einrichtung durch die IT gemeinsam mit dem Service über die Möglichkeit und die Auswirkungen gesprochen wird.

Hintergrundinformationen:

Durch eine Einrichtung dieses Performance-Fix werden die Service Vorgänge in der Vorgangsübersicht nicht mehr wie gewohnt „gezählt“ und angezeigt, sondern durch 1er ersetzt.

Diese Umstellung hat Auswirkungen auf die Arbeitsweise der Anwender und muss daher vor einer möglichen Einrichtung besprochen werden. Im Tagesgeschäft verlassen sich die Mitarbeiter oftmals auf die angezeigte Anzahl der Service Vorgänge. Der Service Berater achtet beispielsweise auf die Service Vorgänge in der Prozessrubrik „Terminvereinbarung vereinbart“, der Teilevertrieb achtet auf die ihm zugewiesenen Service Vorgänge in der Prozessrubrik „Beratungsvorbereitung läuft“, um diese zu qualifizieren. Mit dem Performance-Fix muss der Mitarbeiter aktiv auf die Prozessrubrik klicken, um die Anzahl der Service Vorgänge zu sehen.

Mit einem Klick auf den Prozessreiter werden die Service Vorgänge geladen und die entsprechende Anzahl erscheint in der Vorgangsübersicht.

Ohne Performance-Fix

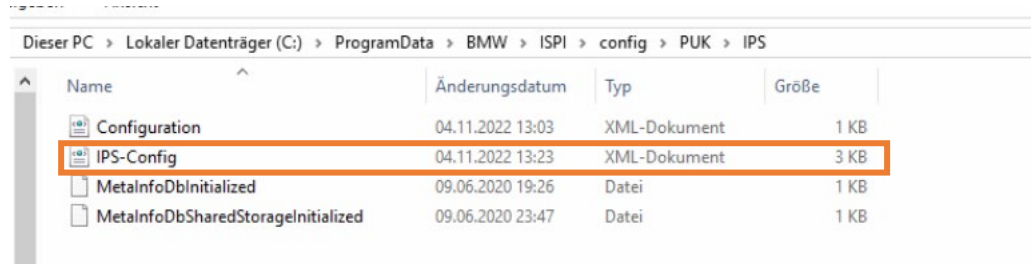
ISPA Next	
Vorgangsübersicht	
> Teleservice Tickets	24
▼ Aktuelle Vorgänge	150
▼ Terminvereinbarung	43
In Arbeit	33
Vereinbart	10
Zurückgestellt	28
▼ Beratungsvorbereitung	55
Läuft	9
Abgeschlossen	46
Service Beratung	1
Auftragsabwicklung	51
▼ Beendete Vorgänge	?
Abgeschlossen	?
Abgebrochen	?
Offene Bedarfe	1431

Mit Performance-Fix

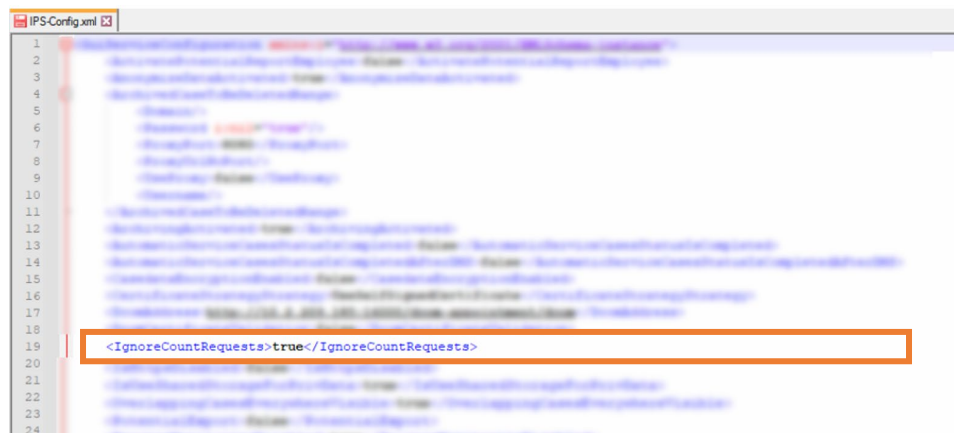
ISPA Next	
Vorgangsübersicht	
> Teleservice Tickets	227
▼ Aktuelle Vorgänge	1
▼ Terminvereinbarung	1
In Arbeit	1
Vereinbart	1
Zurückgestellt	1
▼ Beratungsvorbereitung	1
Läuft	1
Abgeschlossen	1
Service Beratung	1
Auftragsabwicklung	1
▼ Beendete Vorgänge	1
Abgeschlossen	1
Abgebrochen	1
Offene Bedarfe	110

Falls eine Einrichtung gewünscht ist, ist wie folgt vorzugehen:

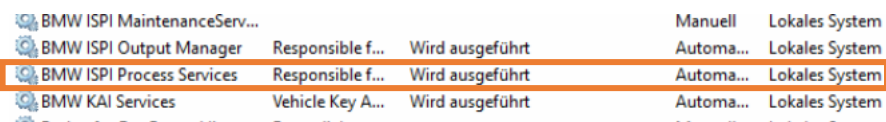
- Im Windows Explorer zur Datei `C:\ProgramData\BMW\ISPI\config\PUK\IPS\IPS-Config.xml` navigieren
- Die Datei zwingend mit dem Programm Notepad++ öffnen, bzw. einem alternativen Programm (nicht mit dem Windows Editor öffnen!!)



- In der Datei muss folgendes eingefügt werden:
 - `<IgnoreCountRequests>true</IgnoreCountRequests>`



- Nach dem Einfügen die Datei speichern.
- Windows Dienst „BMW ISPI Process Services“ neu starten.



Nach erfolgreichem Neustart die Datei „IPS-Config.xml“ nochmals öffnen und prüfen, ob der eben gesetzte Eintrag noch vorhanden ist.

ISPA Next Report

10.11.2022 – Ausgabe 9

Themen im Kapitel

Deaktivierung PUK-Prozessreporting bei Installation der neuen IPS

Information zur Installation der neuen IPS (1er Patch)

Neue Funktionen in der IPS

Änderung der Log-In Funktion

Übernahme der HU direkt aus den CBS-Daten

Kommentarfeld in ISPA Mobile

Währungsanzeige Kostenfreigabe

Deaktivierung Read Key Button, wenn KAI nicht verfügbar

Service Vorgang über AIR schließen

Neue Funktionen in der IPS

DMS: alle

Hintergrundinformationen:

In der IPS sind mit dem Update zwei neue Funktionen einstellbar. Bitte beachten Sie zwingend die untenstehenden Beschreibungen bezüglich der Funktion und/oder Aktivierung.

Eintragung der Startzeit zur Automatischen Bereitstellung der „Dokumente Service Vorgang“

- Das Ausleiten der Dokumente des Service Vorgangs kann mit dieser Funktion auf eine feste Uhrzeit gelegt werden - unabhängig der einzelnen Tagesabschlüsse / Neustarts der relevanten Dienste.
- Durch ein Ausleiten der Dokumente zu einem Zeitpunkt außerhalb des Tagesgeschäfts, ist eine Performanceverbesserung zu erwarten. Daher wird empfohlen, die Startzeit außerhalb der Öffnungszeiten einzustellen, mit ausreichend zeitlichem Puffer zum Arbeitsbeginn, da dieser Vorgang etwas Zeit in Anspruch nimmt. (Beispiel: 1:00 Uhr nachts bei 07:30 Uhr Arbeitsbeginn)
- Die Startzeit sollte bestenfalls auch nicht auf die gleiche Zeit wie der Tagesabschluss des DMS gelegt werden (im Optimalfall danach), sodass eine Kommunikation mit dem DMS möglich ist und die Daten bereits verarbeitet sind.

IPS Konfigurationsmanagement

IPS Typ: Standard

Prozesskennzahlen Datenablage **Datenexporte** Proxy-Server HTTPS Sonstige

Speicherort für die Dokumente eines Service Vorgangs

☒ Standard Exportpfad

☐ Benutzerspezifischer Exportpfad

Benutzername

Passwort

☒ Automatische Bereitstellung der 'Dokumente Service Vorgang'

Startzeit

☒ Offene Bedarfe exportieren

Speicherort

☐ Terminationen an RSP CRM senden

Abbrechen Übernehmen OK

Zurück zur Übersicht

Automatisches Abschließen des Service Vorgangs nach Rechnungserstellung im DMS

- Diese Funktion **darf noch nicht aktiviert werden**.
- Nach finaler Prüfung und offizieller Freigabe wird es eine zusätzliche Information inklusive detaillierter Beschreibungen der Funktion geben.

IPS Konfigurationsmanagement

IPS Typ: Standard

Prozesskennzahlen Datenablage Datenexporte Proxy-Server HTTPS Sonstige

DCOM URL

☐ DCOM-Zertifikat validieren

☐ Vorgangsindex neu aufbauen

Während der Indizierung befindet sich die IPS im Wartungsmodus und steht nicht für andere Applikationen zur Verfügung. Der Prozess kann in Abhängigkeit von der Vorgangsmenge einige Minuten bis Stunden in Anspruch nehmen.

☐ Automatische Änderung des Service Vorgangsstatus zu "abgeschlossen" nach Exp...

Fügen Sie nach dem Export folgenden Text an

☐ Automatische Änderung des Service Vorgangs zu "abgeschlossen", wenn der DMS...

Abrufzeit

DCOM DMS URL

Benutzername

Passwort

☐ Automatische Änderung des Service Vorgangs zu "abgeschlossen", wenn der DMS-Status auf "in Rechnung gestellt" ist

Abrufzeit

Abbrechen Übernehmen OK

Zurück zur Übersicht



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de

ISPA Next Report

10.11.2022 – Ausgabe 9

Themen im Kapitel

Deaktivierung PUK-
Prozessreporting bei
Installation der neuen
IPS

Information zur
Installation der neuen
IPS (1er Patch)

Neue Funktionen in der
IPS

Änderung der Log-In
Funktion

Übernahme der HU
direkt aus den CBS-
Daten

Kommentarfeld in ISPA
Mobile

Währungsanzeige
Kostenfreigabe

Deaktivierung Read Key
Button, wenn KAI nicht
verfügbar

Service Vorgang über
AIR schließen

Zurück zur Übersicht

Änderung der Log-In Funktion

DMS: alle

Bisherige Herausforderung:

In ISPA Next war es notwendig sich beim Absprung in den implementierten ETK separat nochmal anzumelden. Dies war im Tagesverlauf wiederholt erforderlich, trotz bestehender Anmeldung in ISPA Next.

In ISPA Mobile musste bei der jedem Log-In das S-Gate Passwort manuell eingegeben werden.

Abhilfe:

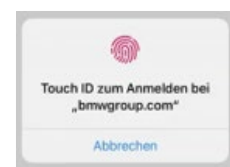
- Auf Grund der neuen Anmeldelogik konnte die erneute Anmeldenotwendigkeit im ETK in ISPA Next deutlich reduziert werden.
- In ISPA Mobile ist auf Grund der Anmeldelogik eine Anmeldung per Face-ID oder Fingerprint möglich.

Nutzen:

- Effizientere Bearbeitung der Service Vorgänge durch den Teilevertrieb wird ermöglicht
- Ein eventuell erforderliches Rücksetzen oder Ändern des Kennwortes ist nun auch bereits in der Anmeldemaske von ISPA Next möglich.

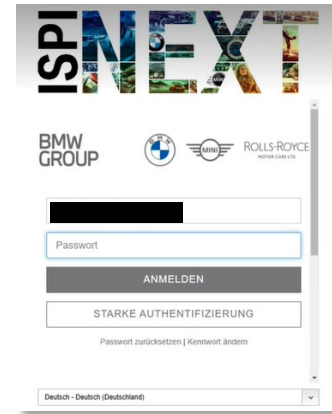
Hintergrundinformationen:

Neuer Anmeldeprozess in ISPA Mobile per Touch ID:



Neuer Anmeldeprozess in ISPA Next:

Eine erneute Anmeldung im ETK kann nach längerer Nichtnutzung im Tagesgeschäft aufgrund der Timeout Funktion immer noch erforderlich sein. Die Häufigkeit ist im Vergleich zu den bisherigen Versionen deutlich reduziert.



[Zurück zur Übersicht](#)



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de

Themen im Kapitel

Deaktivierung PUK-
Prozessreporting bei
Installation der neuen
IPS

Information zur
Installation der neuen
IPS (1er Patch)

Neue Funktionen in der
IPS

Änderung der Log-In
Funktion

Übernahme der HU
direkt aus den CBS-
Daten

Kommentarfeld in ISPA
Mobile

Währungsanzeige
Kostenfreigabe

Deaktivierung Read Key
Button, wenn KAI nicht
verfügbar

Service Vorgang über
AIR schließen

Übernahme der HU direkt aus den CBS-Daten

DMS: alle

Bisherige Herausforderung:

Da die Position der Hauptuntersuchung (HU) in der Regel eine lokale Position aus dem DMS des AH ist (Fremdleistung / Sonstige Leistung etc.), war es bisher erforderlich, diese Position aus den Katalogen oder Marketingpaketen, statt ausschließlich über die CBS-Positionen in den Warenkorb zu legen. Teilweise wurde zusätzlich die HU aus den CBS-Positionen mit ausgewählt, um einen Eintrag in der elektronischen Servicehistorie zu erzeugen, sofern die entsprechende AW-Position nicht im lokalen HU-Paket erfasst war. Dieser Sachverhalt hat die Erfassung einer Hauptuntersuchung unnötig verkompliziert und teilweise dazu geführt, dass es zwei Jobs zur Hauptuntersuchung im Warenkorb gab.

Abhilfe:

Nun ist es über die ISPA Konfiguration möglich, dass direkt in der CBS-Position HU die händlereigene HU-Position hinterlegt werden kann (als AW-Position oder Paket) und somit mit Auswahl der CBS-Position HU direkt die lokale HU-Position ausgewählt wird und auch der Eintrag in die elektronische Servicehistorie erzeugt wird.

Nutzen:

- Die HU kann direkt über die CBS-Daten ausgewählt werden. Die automatische Übernahme aus den Schlüsseldaten oder per TeleService vereinfacht den Prozess der Terminvereinbarung, da die Position nicht mehr separat ausgewählt werden muss.
- Die HU wird somit auch nur noch einmal als Job/Eingriff im Warenkorb/Auftrag aufgeführt
- Mit Verwendung der CBS-Position ist sichergestellt, dass sowohl die lokale HU-Position verwendet, wird als auch der Eintrag in der elektronischen Servicehistorie generiert wird.
- Es entfällt der zusätzliche administrative Aufwand für die Anlage der Position in den lokalen Positionen / Marketing

Hintergrundinformationen:

Die entsprechenden Inhalte werden der ISPA Next Konfiguration wie folgt gepflegt:

1. Auswahl des neuen Bereichs in der ISPA Next Konfiguration „Ersetzbare CBS IDs“
2. Auswahl der angezeigten CBS-ID (aktuell ist nur die HU-Position verfügbar)

Zurück zur Übersicht

3. Pflege der editierbaren Datenfelder

- Typ** der im DMS hinterlegten Position auswählen (es ist nur die Pflege einer AW-Position oder eines Pakets möglich)
- Lokale Positionen:** AW- oder Paketnummer aus dem DMS einpflegen
- Beschreibung:** Bezeichnung der AW-Position oder des Pakets eintragen – wird als Bezeichnung auf den DMS-Auftrag übertragen
- Ist Lokal:** Bei Nutzung eines aus dem DMS stammenden Pakets oder einer AW-Nummer ist der Haken immer zu setzen
- Anzahl:** Dieser Wert bestimmt die Menge der gebuchten Position. Bei einem Paket ist somit immer die Anzahl 1 einzutragen.

Grundsätzlich empfehlen wir Ihnen, dass Sie sich ein Paket für die Haupt- und Abgasuntersuchung als Ersatz für die CBS-Position in der Konfiguration hinterlegen. Zum vollumfänglichen Schreiben der Service Historie (Haupt- und Abgasuntersuchung) ist zu beachten, dass für die Abgasuntersuchung die offizielle AW-Position im Paket integriert sein muss.

Sollte die AW-Nummer für die Abgasuntersuchung nicht im Paket integriert sein, wird lediglich die Service Historie für die Hauptuntersuchung geschrieben.

Ebenfalls empfehlen wir, dass die vorhandenen HU-Pakete in den lokalen Positionen oder auch im Reiter Marketing bestehen bleiben. Das trifft insbesondere dann zu, wenn es sich um differenzierte HU-Pakete / Positionen handelt wie z.B. ein Paket mit Vorabcheck zur Hauptuntersuchung oder separaten Positionen in Bezug auf Überziehung oder ein internes Paket etc. Denn in der ISPA Next Konfiguration kann nur ein Paket als Ersetzung für die CBS-Position gepflegt werden.

Zurück zur Übersicht

Themen im Kapitel

Deaktivierung PUK-
Prozessreporting bei
Installation der neuen
IPS

Information zur
Installation der neuen
IPS (1er Patch)

Neue Funktionen in der
IPS

Änderung der Log-In
Funktion

Übernahme der HU
direkt aus den CBS-
Daten

Kommentarfeld in ISPA
Mobile

Währungsanzeige
Kostenfreigabe

Deaktivierung Read Key
Button, wenn KAI nicht
verfügbar

Service Vorgang über
AIR schließen

Kommentarfeld in ISPA Mobile

DMS: alle

Bisherige Herausforderung:

In der Praxis gibt es während der Service Beratung immer wieder das Erfordernis, einen allgemeingültigen Hinweis auf dem Auftrag zu erfassen, der sich nicht auf einen konkreten Job bezieht. Diese Möglichkeit besteht bisher in ISPA Mobile nicht bzw. ist nur unnötig kompliziert zu erstellen.

Abhilfe:

Wie bereits in ISPA Next kann nun auch in ISPA Mobile ein Job mit reinem Textinhalt erstellt werden. Dafür wurde im Warenkorb ein Kommentarbutton integriert (analog zum damaligen ISPA Mobile V1).

Vorteile für Sie im Tagesgeschäft

Einfache und schnelle Möglichkeit zur Hinterlegung einer allgemeinen Notiz auf dem Auftrag
Beispiel: Sitz nicht verstellen, Fahrzeug nur Handwäsche, Fahrzeug abends vor das Tor stellen etc.

Wichtig ist, dass diese Funktion lediglich zur Erfassung allgemeiner Notizen auf dem Auftrag gedacht ist und **nicht zur Erfassung von Kundenbeanstandungen / Auftragspositionen** genutzt werden sollte.

In der Vergangenheit mit ISPA Mobile V1 wurde diese Funktion häufig verwendet um „mal schnell“ eine Kundenbeanstandung oder hinzukommende Arbeitspositionen zu erfassen. Dies war für die Kapazitätsplanung, für den Monteur und den Service Berater bei der Abrechnung im Nachhinein ein immer größerer Aufwand bzw. Problem.

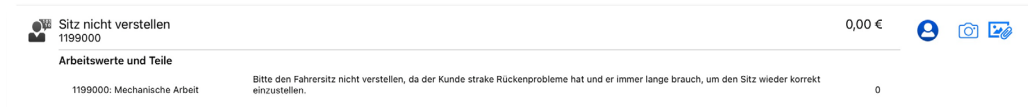
Mit ISPA Next, ISPA Mobile V2 und der Synchronität innerhalb der Systeme hat sich die Kapazitätsplanung und auch die Nachbearbeitung von Aufträgen bei der Rechnungserstellung deutlich gebessert. Hier ist es wichtig, dass an der aktuellen Arbeitsweise festgehalten wird und keine qualitative Rückentwicklung stattfindet.

Hintergrundinformationen:

Ansicht des neuen Kommentarbuttons im Warenkorb:



Ansicht des erstellten Kommentars im Warenkorb:



Zurück zur Übersicht

Themen im Kapitel

Deaktivierung PUK-Prozessreporting bei Installation der neuen IPS

Information zur Installation der neuen IPS (1er Patch)

Neue Funktionen in der IPS

Änderung der Log-In Funktion

Übernahme der HU direkt aus den CBS-Daten

Kommentarfeld in ISPA Mobile

Währungsanzeige Kostenfreigabe

Deaktivierung Read Key Button, wenn KAI nicht verfügbar

Service Vorgang über AIR schließen

Währungsanzeige Kostenfreigabe

DMS: alle

Bisherige Herausforderung:

Bisher fehlte der eindeutige Bezug auf die Landeswährung bei der Nutzung der Kostenfreigabe in den Jobdetails in ISPA Next.

Abhilfe:

Sowohl in ISPA Next als auch in ISPA Mobile wird nun die entsprechende Landeswährung hinter dem Feld Kostenfreigabe angezeigt.

Hintergrundinformationen:

Ansicht der Kostenfreigabefelder in ISPA Next und ISPA Mobile:

Kurzbezeichnung* (Job-Bezeichnung): Motoröl

Originalton Kunde:

Job-Kommentar (noch 48 Zeichen für diese Zeile und 96 weitere Zeilen möglich)

Kostenfreigabe: [] EUR

☐ Kostenvoranschlag erwünscht

☐ Wiederholungsreparatur

☐ Pannenfall

Kostenvoranschlag erwünscht ☐

Pannenfall ☐

Wiederholungsreparatur ☐

PuMA-Maßnahmen Eintrag hinzufügen

Diagnoseempfehlung und allgemeine Arbeitspositionen (4) Eintrag hinzufügen

Kostenfreigabe 0,00 €

Der Betrag der Kostenfreigabe wird in den DMS-Auftrag übertragen. Das Währungssymbol aktuell aber nicht. Im ISPA Next Reparaturauftrag wird der Betrag inkl. Währungssymbol angezeigt.

Voraussetzung für die Übertragung der Kostenfreigabe in den DMS-Auftrag ist, dass die Funktion in der DCOM-Konfiguration freigegeben wird.

Zurück zur Übersicht

Themen im Kapitel

Deaktivierung PUK-Prozessreporting bei Installation der neuen IPS

Information zur Installation der neuen IPS (1er Patch)

Neue Funktionen in der IPS

Änderung der Log-In Funktion

Übernahme der HU direkt aus den CBS-Daten

Kommentarfeld in ISPA Mobile

Währungsanzeige Kostenfreigabe

Deaktivierung Read Key Button, wenn KAI nicht verfügbar

Service Vorgang über AIR schließen

Deaktivierung Read Key Button, wenn KAI nicht verfügbar

DMS: alle

Bisherige Herausforderung:

Insofern der KAI-Dienst, der zur Verwendung der Schlüsselauslesefunktion erforderlich ist, nicht korrekt funktionierte, fehlte der Read Key- und Schlüsselpool-Button in der Kopfzeile der Vorgangsübersicht in ISPA Next. Dies führte bei Anwendern zu Irritationen.

Abhilfe:

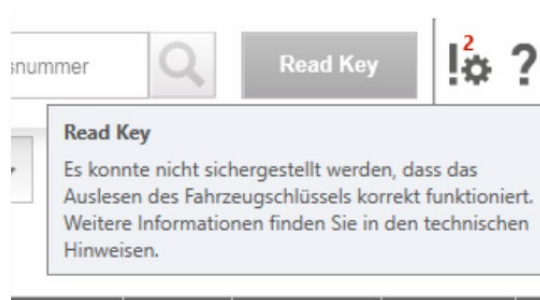
Fällt nun der KAI-Dienst aus, ist der Read Key Button deaktiviert (ausgegraut) und ist nicht mehr anklickbar. Zusätzlich weist ein eindeutiger Hinweistext (per Mouseover) auf den Ausfall hin.

Bei einem Ausfall des KAI-Dienstes ist die interne IT-Abteilung zur Einsteuerung der Fehlerbehebung zu informieren.

Hintergrundinformationen:

Ansicht der Fehlermeldung in ISPA Next bei Log-In, nachdem der KAI-Dienst ausgefallen ist:

- Das Schlüsselsymbol zum Öffnen des Schlüsselpools wird nicht angezeigt und per Mouseover-Funktion über dem Read Key Button erscheint folgende Meldung:



- In den technischen Hinweisen wird folgende Fehlermeldung angezeigt – relevant für die IT zur Fehlerlokalisierung

Systemmeldungen				
	Hinweis	Beschreibung	Handlungsempfehlung	System Code
⚠	Fehler beim Initialisieren von KAI.	0AKAIDSR04: KAI-Decentral-Funktionalität Funktionalität ist nicht verfügbar. KAI Decentral ist erreichbar (KaiDecentralAvailable) KAI Decentral ist nicht verfügbar. Bitte prüfen Sie die Netzwerkeinbindung bidirektional zum ISPA Hub bzw. INIS-Server. Prüfen Sie auch, ob die im ISPI Cockpit für die Betriebsstätte eingetragene KAI-URL, korrekt ist.	Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Support.	KAI 0AISPASCA1

Zurück zur Übersicht

Ansicht der Fehlermeldung in ISPA Next sollte der KAI-Dienst im Laufe des Tagesgeschäfts ausfallen, während der User bereits angemeldet ist:

- Der Read Key Button und der Button für den Schlüsselpool sind weiterhin vorhanden und werden nicht ausgegraut.

Systemmeldungen						
	Hinweis	Beschreibung	Handlungsempfehlung	System	Code	Zeit
	Fehler beim Abfordern der Fahrzeugkennung von der zentralen Schlüsselblatze.	Die Ursache kann ein Verbindungsproblem sein.	Bitte versuchen Sie es erneut. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an Ihren IT-Support.	KAI	DAISPAK05	08.11.2022 19:31
	Fehler beim Analysieren des Fahrzeugkennzeichens von der zentralen Schlüsselblatze.	Die Ursache kann ein Verbindungsproblem sein. (BMW (BKI KAI) Decentral call zu DAICADIDEBA KAI Decentral Connection Refused Es war kein ein http/1.1 405 14-424242-424242Refused to connect: '2024key/wedder/Ker/Reading/usage/decountes/DE/central/True/auschender Endpunkt vorhanden, der die Nachricht annehmen konnte. Dies wird häufig durch eine fehlerhafte Adresse oder SOAP-Aktion verursacht. Weitere Details finden Sie unter 'TimeOutException' auf dem Bildschirm.) Die Verbindung mit dem RemoteServer kann nicht hergestellt werden. Es konnte keine Verbindung hergestellt werden, da der Zeilenumbruch verweigerte 10.4.55.14.42424	Bitte versuchen Sie es erneut. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an Ihren IT-Support.	KAI	DAISPAK117	08.11.2022 19:31

[Zurück zur Übersicht](#)

ISPA Next Report

10.11.2022 – Ausgabe 9

Themen im Kapitel

Deaktivierung PUK-
Prozessreporting bei
Installation der neuen
IPS

Information zur
Installation der neuen
IPS (1er Patch)

Neue Funktionen in der
IPS

Änderung der Log-In
Funktion

Übernahme der HU
direkt aus den CBS-
Daten

Kommentarfeld in ISPA
Mobile

Währungsanzeige
Kostenfreigabe

Deaktivierung Read Key
Button, wenn KAI nicht
verfügbar

Service Vorgang über
AIR schließen

Service Vorgang über AIR schließen

DMS: alle

Bisherige Herausforderung:

Das Abschließen der Servicevorgänge zur Abrechnung (bei Formel1-Evo VOR der Abrechnung) wird in der Praxis nicht immer konsequent umgesetzt. Dadurch erhöht sich die Anzahl der Servicevorgänge im Status „Auftragsabwicklung läuft“ kontinuierlich, was unter anderem zu einer entsprechenden Unübersichtlichkeit der aktuellen Servicevorgänge führt, nachteilige Auswirkungen auf die Systemperformance haben kann oder im schlechtesten Fall sogar zu ungewollt gelöschten Reparaturumfängen im Termin und Servicevorgang führt (betrifft Formel 1).

Abhilfe:

In der IPS kann nun konfiguriert werden, dass der Service Vorgang in ISPA Next automatisch abgeschlossen wird, sobald der „Export-Button“ in AIR betätigt wird. Der Service Vorgang wird dadurch in ISPA Next abgeschlossen und in die beendeten Vorgänge verschoben.

Export-Button:



Diese Funktion ist bei Installation des Updates deaktiviert und muss durch den Händler manuell aktiviert werden. Folgende Aspekte sollten vor der Aktivierung **unbedingt** berücksichtigt werden:

Je nach aktueller und individueller Nutzung der Funktion „Ausleiten“ in AIR, müssen Sie abwägen, ob ein automatisches Beenden des Servicevorganges dadurch gewünscht ist!

Wird im Tagesgeschäft die Export-Funktion (Ausleiten) regelmäßig genutzt – z.B. um

- die Dokumentation in AIR „zwischenzuspeichern“
- die Erstellung des FinalReports-Ordners zu erzeugen (z.B. um Bilder oder andere Anhänge des Servicevorgangs zu nutzen)

würde in diesen Fällen, bei Aktivierung der neuen Funktion, der Servicevorgang direkt beendet werden.

Wie oben bereits beschrieben gibt es mehrere Situationen im Tagesgeschäft bei denen Monteure oder Service Berater den Export-Button in AIR verwenden. Auf Grund dieser Komplexität empfehlen wir diese Funktion **nicht** zu aktivieren. Eine prozessuale Anpassung und Beachtung der Einhaltung steht in keinem Verhältnis zu einem möglichen „Zeitgewinn“ beim Abschließen des Service Vorgangs.

Zurück zur Übersicht

Hintergrundinformationen:

In der IPS-Konfiguration kann eine Textzeile manuell eingepflegt werden, welche im AIR Service Vorgang nach dem ersten manuellen „Ausleiten“ darauf hinweist, dass der Service Vorgang bereits „ausgeleitet“ wurde. Dieser Text wird automatisch in das Feld „Kommentar zum Vorgang (intern)“ geschrieben und soll für den Anwender einen Nachweis geben, dass ein Ausleiten bereits vorgenommen wurde und nicht erneut durchgeführt werden muss. Aktuell ist es so, dass der Text nach Aktivierung der Funktion und Pflege des Textfelds in der IPS Konfiguration in jedem Service Vorgang automatisch angezeigt wird auch ohne, dass dieser einmalig Exportiert wurde.

[Zurück zur Übersicht](#)



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de

Themen im Kapitel

AIR: Anzeige und
Übernahme von Teilen
in den Service Vorgang

Anzeige
Lagerkenndaten
eingelagerter Radsätze

Terminstornierung:
Relevanz des
Terminstatus im APAS

AIR: Anzeige und Übernahme von Teilen in den Service Vorgang

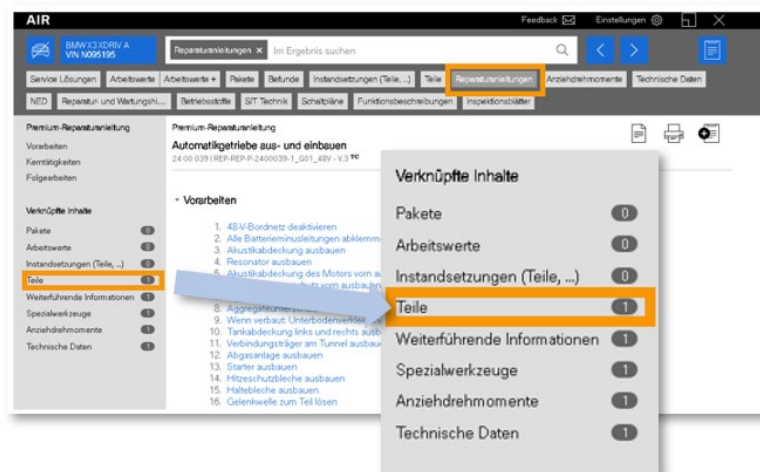
DMS: unabhängig

Für eine bevorstehende Reparatur oder Instandsetzung ist es dringend erforderlich, dass möglichst der komplette erforderliche Teilebedarf im Vorfeld ermittelt wird. Dies soll eine Unterbrechung der Arbeit aufgrund fehlender Ersatzteile verhindern. Für diese Ermittlung reichen Informationen im ETK oft nicht aus, auch wenn Hinweise auf „nur in Verbindung mit“ berücksichtigt werden.

Aus dem Grund ist zu empfehlen, dass im Zuge der Ermittlung des Teilebedarfes die Reparaturanleitung im Vorfeld gesichtet wird. Es besteht jedoch die Herausforderung, dass gerade bei komplexen Reparaturanleitungen die Recherche nach zu verwendenden Ersatzteilen oft aufwändig ist. In der Vergangenheit brachte die Sichtung der Anziehdrehmomente eine gewisse Abkürzung bei dieser Recherche. Aber auch hier wurden nur Ersatzteile aufgeführt, die mit einem Anziehdrehmoment im Zusammenhang stehen. So wurden beispielsweise Dichtungen nicht unmittelbar mit aufgeführt.

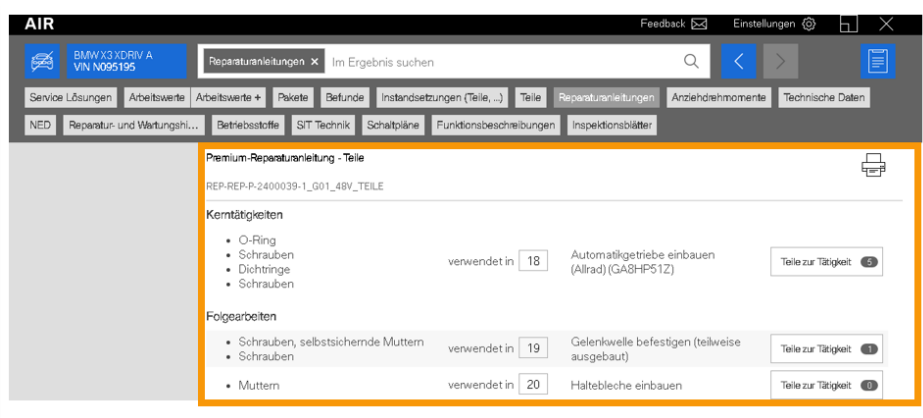
Neuerungen in AIR:

1. Mittlerweile gibt es in AIR (in der Regel in Premium-Reparaturanleitungen) einen neuen verknüpften Inhalt „Teile“.



Zurück zur Übersicht

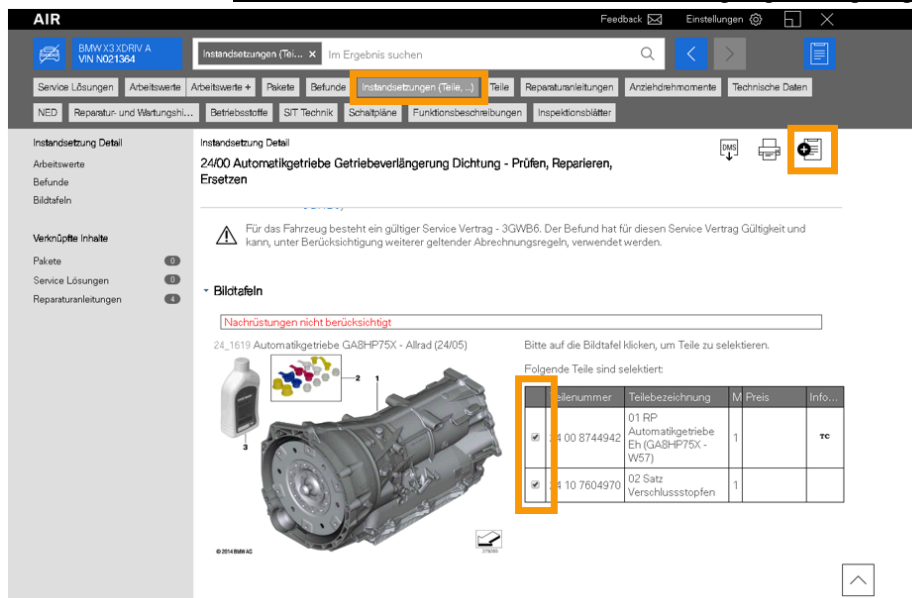
Hier werden die in der Reparaturanleitung aufgeführten und somit benötigten Ersatzteile übersichtlich dargestellt. Hier ist zusätzlich erkennbar in welchem Arbeitsschritt das jeweilige Ersatzteil benötigt wird.



Hinweis:

Aktuell werden die Ersatzteile nicht mit Teilenummer aufgeführt und lassen sich auch nicht unmittelbar in den Servicevorgang übernehmen. Insofern im Button „Teile zur Tätigkeit“ eine Anzahl angezeigt wird, besteht die Möglichkeit bei Anwahl des Buttons auf die entsprechende(n) Bildtafel(n) abzuspringen. Die angezeigte Zahl entspricht der Anzahl der hinterlegten Bildtafeln.

2. Eine weitere Neuerung in AIR, ist die Möglichkeit unter „**Instandsetzung**“ jetzt auch Ersatzteile direkt in den Service Vorgang übergeben zu können. Somit können in dem Bereich „Instandsetzung“ jetzt nicht nur nahezu alle eventuell relevanten AW-Positionen, Befundnummern und Ersatzteilpositionen ermittelt, sondern diese nun auch inklusive der Ersatzteile dem Service Vorgang hinzugefügt werden.



Zurück zur Übersicht

[Zurück zur Übersicht](#)



Themen im Kapitel

AIR: Anzeige und
Übernahme von Teilen
in den Service Vorgang

Anzeige
Lagerkenndaten
eingelagerter Radsätze

Terminstornierung:
Relevanz des
Terminstatus im APAS

Anzeige Lagerkenndaten eingelagerter Radsätze

DMS: alle

Bereits in der Ausgabe 5 unseres ISPA Next Reports hatten wir auf die Option einer Anzeige von Lagerkenndaten eingelagerter Radsätze im Servicevorgang in ISPA Next hingewiesen. Da mittlerweile die Inhalte der Lagerkenndaten umfangreicher und somit aussagekräftiger geworden sind, greifen wir das Thema aktuell noch einmal auf.

Technische Voraussetzung für die Einrichtung:

Die Voraussetzung zur Einrichtung und Nutzung der nachfolgend beschriebenen Funktionen ist eine vorhandene Lizenz „Räderanforderung“ von soft-nrg.

soft.fleet	21.06.2021	18.12.2022	999	2	997	Aktiv
Info.Center	21.06.2021	18.12.2022	999	15	984	Aktiv
Schnittstellen	21.06.2021	18.12.2022	999	21	978	Aktiv
Räderanforderung - Räderhotel				3		
Reifenscanner				1		
Fahrzeuginformationen				15		
Auftragsynchronisation				2		
XERO/Schlusselfresor	21.06.2021	18.12.2022	999	0	999	Aktiv
soft-starter	21.06.2021	18.12.2022	999	16	983	Aktiv

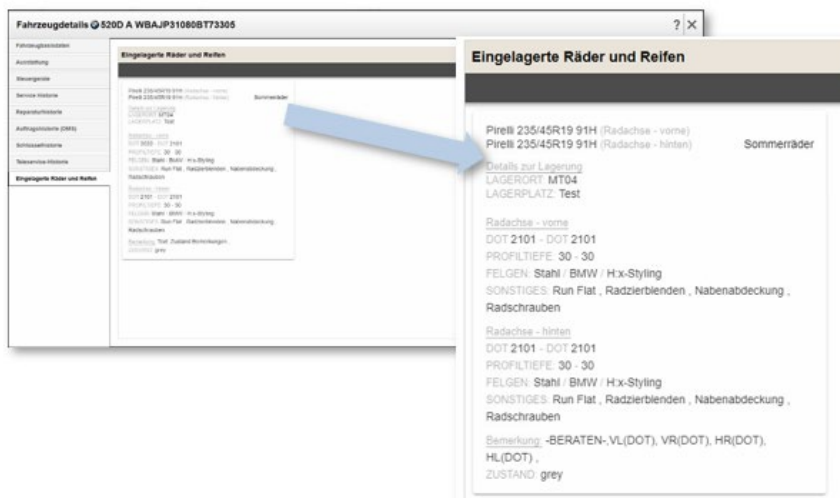
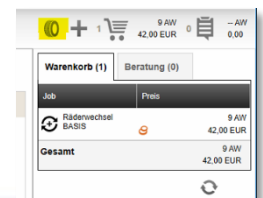
Darüber hinaus muss die soft-inas Schnittstelle eingerichtet und den Usern ein Zugang erstellt werden. Dieser erfolgt dann über separate Login-Daten.

Funktionen:

1. Lagerkenndaten über **Fahrzeugdetails** in ISPA Next

Die Lagerkenndaten können über die **Fahrzeugdetails** bereits vor Absprung ins APAS und ohne Terminbindung gesichtet werden.

Dies erfolgt entweder über **Doppelklick auf die Fahrzeugsilhouette im Briefingscreen** oder durch **Aktivieren des Räder-Icons** in der Steuerungsleiste Warenkorb / Beratungsliste



Zurück zur Übersicht

Nutzen:

- ✓ Der SA stehen bereits zu Beginn einer Terminvereinbarung Informationen über eingelagerte Radsätze zur Verfügung
- ✓ Relevanten Informationen, wie Zustandsbewertungen und Informationen aus der Akquisedokumentation stehen der SA bereits bei der Planung der Reparaturumfänge in ISPA Next zur Verfügung
- ✓ Bei Ersatzbedarf kann der Teilevertrieb auf relevante Informationen bereits aus ISPA Next heraus zugreifen

Herausforderungen:

- Die Abfrage erfolgt immer situativ und wird nicht gespeichert. Bei Verlassen des Fensters „Fahrzeugdetails“ und erneutem Öffnen muss die Abfrage erneut durchgeführt werden. Aus dem Grunde müssen relevante Informationen (z.B. Lagernummer) kopiert und zur späteren Verwendung beispielsweise in den Job-Kommentar eingefügt werden
- Dauer der Abfrage
- Der Datensatz wird nur angezeigt, insofern der Radsatz nicht bereits parallel im soft-wheeler angefordert wurde
- Implementierung des Prozessschrittes in den bisherigen Terminvereinbarungsprozess (Überbrückung der Ladezeit)

2. Anzeige Lagerkenndaten über **Termindetails** in ISPA-Next

Darüber hinaus können Lagerkenndaten auch über die **Termindetails** angezeigt werden.

Einlagerungen

Beschreibung: Sommerräder

Lagerort: MT04 - Test

Beschädigungen: -BERATEN-, VL(DOT), VR(DOT), HR(DOT), HL(DOT)

Notizen:

FrontLeft	Pirelli	30 mm - DOT: 2101
FrontRight	Pirelli	30 mm - DOT: 2101
RearLeft	Pirelli	30 mm - DOT: 2101
RearRight	Pirelli	30 mm - DOT: 2101

Hierzu muss der Radsatz zuvor im Zuge der Terminvereinbarung (Planung im APAS) angefordert werden.

Referenznummer	Bezeichnung	Menge	Gruppe	Tage
PAKET1	RÄDERWECHSEL BASIS	9 AW		1
PAKET1	Räderwechsel BASIS	9 AW	Mechanik	1

Zurück zur Übersicht

Nutzen:

- ✓ Die Lagerkenndaten stehen auch bei einer weiteren Bearbeitung des Servicevorgangs, beispielsweise im Zuge der Beratungsvorbereitung zur Verfügung und müssen nicht wiederholt abgefragt werden.
- ✓ Das Einlagerungsobjekte vorhanden sind, ist auch in der Vorgangsübersicht erkennbar.

Kunde	Kontakt	Modell	#	Kennzeichen	Leitz.	AW	Termin	Rückgabe	Vorgang	Interner Status	Service F.	Service F.	Zugewie-	Betriebsstatte	Status	Letzte Anw.	ID	Einlagerung
Firma SUMA Unternehmensb. GmbH			5200	BIT73305	SU-MA 2025	9	12.11.2022 09:00	12.11.2022 18:11		Erwartet	Pascal Grimm	Suma Schulung	28884/01	Beratungstermin vereinbart	25.10.2022 13:40	88000055 67		Einlagerungen vorhanden

- ✓ Die Funktion der Räderanforderung ermöglicht auch ohne externes Räderhotel eine Möglichkeit der Effizienzsteigerung im Zuge der Vorbereitung

3. Bewertung / Zusammenfassung

Durch den erforderlichen Klickaufwand, die Verzögerung bei der Abfrage und die fehlende Speicherung der Information sollte der Nutzen der Funktion „1.1 Lagerkenndaten über **Fahrzeugdetails**“ selbst bewertet werden.

Die Nutzung der Funktion „Räderanforderung“ im soft-wheeler ermöglicht zum einen die permanente Anzeige der Lagerkenndaten im konkreten Servicevorgang, wie unter „1.2 Anzeige Lagerkenndaten über **Termindetails**“ beschrieben.

Hierdurch wird der SB / der TVM im Zuge der Beratungsvorbereitung unterstützt.

Darüber hinaus kann die Funktion der „Räderanforderung“ grundsätzlich bei der Selektion und Überwachung der Radsatzvorbereitung unterstützen.

[Zurück zur Übersicht](#)



Themen im Kapitel

AIR: Anzeige und
Übernahme von Teilen
in den Service
Vorgang

Anzeige
Lagerkennndaten
eingelagerter Radsätze

Terminstornierung:
Relevanz des
Terminstatus im APAS

Terminstornierung: Relevanz des Terminstatus im APAS

DMS: unabhängig

Die **effizienteste Vorgehensweise bei der Stornierung eines APAS-Termins**, z.B. wenn der Kunde einen Termin endgültig absagen möchte, ist die **Stornierung über den ISPA Next Servicevorgang**.

Hierzu wird der Servicevorgang aufgerufen und mit Auswahl des Buttons „Vorgang abbrechen“ in dem Reiter „Abschluss“ der Guided Tour abgebrochen.

Der Servicevorgang wird nun unter „Beendete Vorgänge“ > „abgebrochen“ abgelegt und der verknüpfte APAS-Termin gleichzeitig und automatisch storniert. Systemseitig hat diese automatische Stornierung die gleichen Konsequenzen (Stornierung reservierte Mobilität, Freigabe Annahme-Kapazität etc.), als ob man diese manuell direkt im APAS durchführen würde.

Fertigstellungst...	Auftragsnu...	Kunde/Firma	Amtl. Kennz...	Modell	Reparaturumfang	Terminstatus
25.11.22 16:45		SUMA Unternehmensberatung G...	SU-MA 2024	5200 A	Räder wuchten, Räder wuchten	Storniert

Abhängigkeit vom APAS Status:

Voraussetzung für den oben beschriebenen Automatismus (Abbrechen eines Servicevorgangs führt zu einer Stornierung des APAS-Termins) ist, dass der **Terminstatus im APAS auf „Erwartet“ steht**. Trotz der Tatsache, dass im Regelfall der Kunden bei einer Terminstornierung noch nicht im Haus ist und somit der Terminstatus im APAS noch auf „Erwartet“ stehen sollte, ist der „Interne Status“ (=Terminstatus im APAS) vor Aufrufen des Servicevorgangs zu überprüfen.

Kontakt	Modell	#	Kennzeichen	Leit...	AW	Termin	Rückgabe	Vorg an...	Interner Status	Service Berat...	Service Berat...
5201 B269774	SU-MA 2024				6	25.11.2022 14:00	25.11.2022 16:45		Erwartet		

Zurück zur Übersicht

Insofern der Terminstatus aus irgendwelchen Gründen abweichend zum Status „Erwartet“ angezeigt wird, müsste dieser zuvor in APAS auf „Erwartet“ gesetzt werden, um die Stornierung des Termins durch Abrechnen des Servicevorgangs zu realisieren.

Da somit sowieso eine Aktion in APAS erforderlich ist, kann aus effizienzgründen der Termin dann auch direkt in APAS storniert werden.

Kontakt	Modell	#	Kennzeichen	Leit...	AW	Termin	Rückgabe	Vorg...	Interner Status	Service	Service
	520i B269774		SU-MA 2024		6	25.11.2022 14:00	25.11.2022 16:45		Im Haus		

Im Anschluss muss, unberücksichtigt welche Aktion in APAS zuvor vorgenommen wurde, der Servicevorgang wie oben beschrieben abgebrochen werden.

[Zurück zur Übersicht](#)



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de



ISPA Next Report

10.11.2022 – Ausgabe 9

Feedback von Ihnen zum ISPA Next Report

Wir möchten mit unserem neuen ISPA Next Report erreichen, dass Sie fortlaufend aktuelle Informationen, Tipps und Hinweise rund um das Thema ISPA Next erhalten, damit Sie das System ideal nutzen und Ihre Abläufe optimiert gestalten können, sodass Ihre Mühen zur Implementierung auch nachhaltigen Erfolg haben.

Dazu benötigen wir Ihr Feedback, wie nützlich und sinnvoll dieser ISPA Next Report für Sie ist und welche Themen Sie sich aktuell als Inhalt wünschen.

Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns dazu über den Umfrage-Link oder auch einfach per Mail eine Bewertung und Ihre Meinung / Wünsche zukommen lassen. Vielen Dank!

Umfrage-Link: [Feedback ISPA Next Report](#)

Formlos per E-Mail an: ispa-next@suma-kemper.de

Kontaktdaten Ihrer Partner rund um ISPA Next

Fachliche Beratung + Betreuung



im Rahmen FOKUS HO 2022!
ISPA Next BOOSTER



als Coaching über die Trainingsakademie
ISPA Next Inhouse Coaching, DA505I



SUMA
Projektkoordination ISPA Next

Auf dem Polacker 6
53347 Alfter

ispa-next@suma-kemper.de

Mobil: 0176 - 64267839



Unternehmensberater
Markus Kessler

Finkenweg 9
26203 Wardenburg

markus.kessler@mimak.de

Mobil: 0172 - 7038573

Technische Beratung + Betreuung



IT-Service
Thomas Schröder

Brückenstr. 6
66802 Überherrn

thomas.schroeder@it-service-schroeder.com

Mobil: 0179 - 406 1891