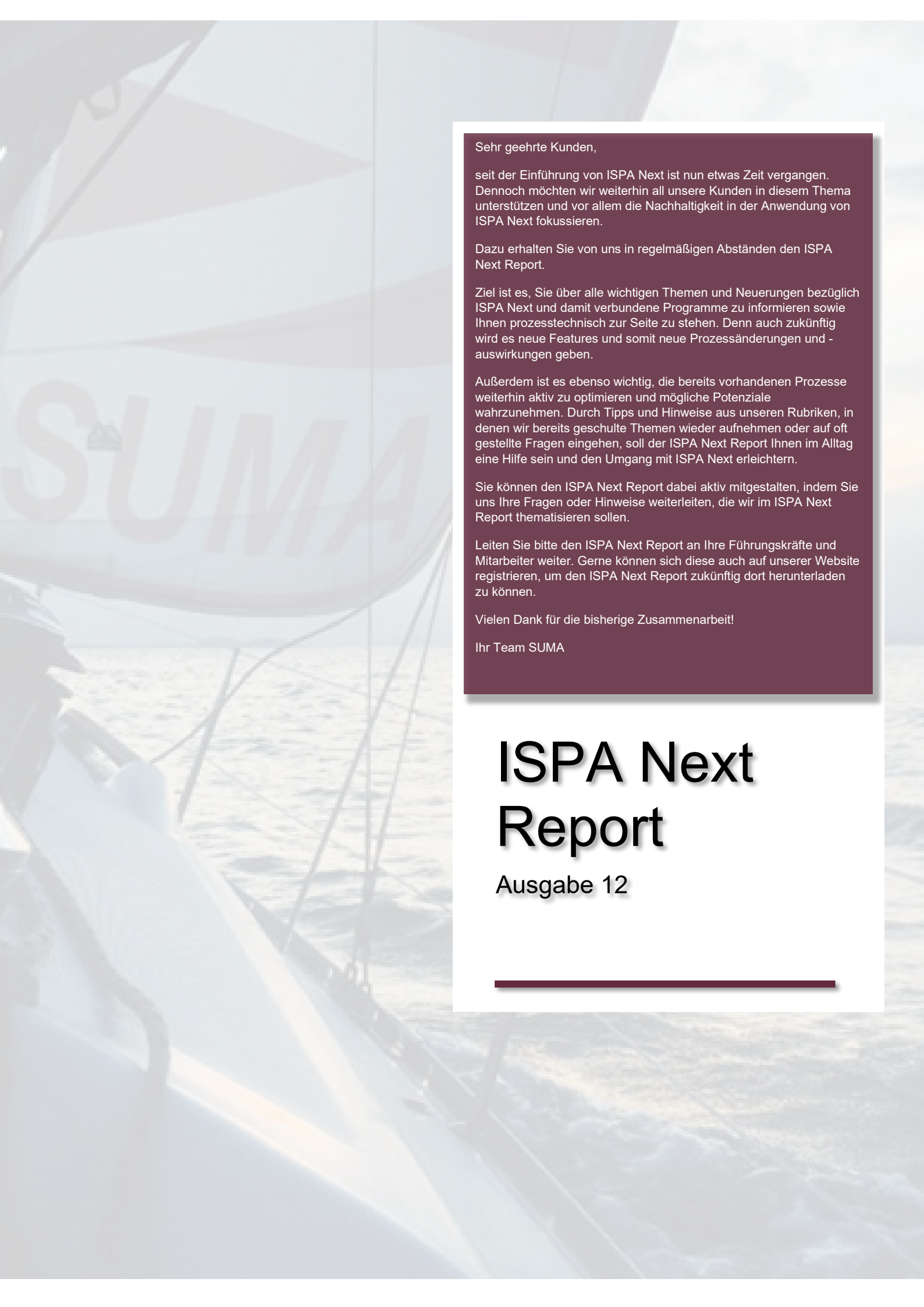




Sehr geehrte Kunden,

seit der Einführung von ISPA Next ist nun etwas Zeit vergangen. Dennoch möchten wir weiterhin all unsere Kunden in diesem Thema unterstützen und vor allem die Nachhaltigkeit in der Anwendung von ISPA Next fokussieren.

Dazu erhalten Sie von uns in regelmäßigen Abständen den ISPA Next Report.

Ziel ist es, Sie über alle wichtigen Themen und Neuerungen bezüglich ISPA Next und damit verbundene Programme zu informieren sowie Ihnen prozesstechnisch zur Seite zu stehen. Denn auch zukünftig wird es neue Features und somit neue Prozessänderungen und -auswirkungen geben.

Außerdem ist es ebenso wichtig, die bereits vorhandenen Prozesse weiterhin aktiv zu optimieren und mögliche Potenziale wahrzunehmen. Durch Tipps und Hinweise aus unseren Rubriken, in denen wir bereits geschulte Themen wieder aufnehmen oder auf oft gestellte Fragen eingehen, soll der ISPA Next Report Ihnen im Alltag eine Hilfe sein und den Umgang mit ISPA Next erleichtern.

Sie können den ISPA Next Report dabei aktiv mitgestalten, indem Sie uns Ihre Fragen oder Hinweise weiterleiten, die wir im ISPA Next Report thematisieren sollen.

Leiten Sie bitte den ISPA Next Report an Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter weiter. Gerne können sich diese auch auf unserer Website registrieren, um den ISPA Next Report zukünftig dort herunterladen zu können.

Vielen Dank für die bisherige Zusammenarbeit!

Ihr Team SUMA

ISPA Next Report

Ausgabe 12



ISPA Next Report

02.03.2023 – Ausgabe 12

Neuigkeiten.....2

.... hier möchten wir Ihnen aktuelle Neuigkeiten vorstellen. Diese können neue Funktionen, Releases etc. betreffen und sich sowohl auf die Systeme ISPA Next und ISPA Mobile, als auch auf Verbundsysteme wie DMS, AIR, soft-planning. etc. beziehen.

Nachhaltigkeit Prozesse und Systemanwendung.....4

.... hier möchten wir Ihnen sukzessive Tipps und Hinweise zur nachhaltigen Prozess- und Systemanwendung geben. Diese Inhalte wurden bereits geschult und thematisiert, jedoch geht das ein oder andere Thema zu Beginn der Einführung immer mal wieder unter oder hat nicht alle Mitarbeiter gleichermaßen erreicht. Somit möchten wir in diesem Bereich immer wieder relevante Themen „auffrischen“.

Neue Erkenntnisse und Potenziale.....6

.... hier möchten wir Ihnen Tipps und Hinweise geben, die wir durch neue Erkenntnisse und angepasste Funktionen in den verschiedenen Systemen erfassen. So werden Sie über entsprechende Neuerungen informiert und bekommen Anreize, diese im Prozess und in der Anwendung implementieren zu können.

Häufig gestellte Fragen.....

.... hier gehen wir auf immer wieder auftkommende Fragen und Wissensthemen ein, die nach unseren Erfahrungswerten häufig auftreten.

Aktuelles zu möglichen „Funktionsstörungen“.....9

... hier möchten wir Ihnen unsere Informationen zu bekannten und aktuellen „Funktionsstörungen“ und deren mögliche Ursachen, Lösungsansätze und den Status quo der Analyse mitteilen.

Ausblicke.....

...sofern es bereits interessante Neuerungen und Änderungen für die nahe Zukunft gibt, möchten wir Ihnen diese hier bereits vorankündigen.

Feedback.....11

...wenn Sie uns Ihr Feedback zum ISPA Next Report geben möchten, finden Sie hier alle Informationen.

Wichtige allgemeine Hinweise!

Grundsätzlich möchten wir darauf hinweisen, dass zu sämtlichen Themen und Inhalten immer die entsprechende Dokumentation vom Hersteller zu beachten ist und zur Kenntnis genommen werden muss (siehe Infobox). Dieses Dokument ersetzt keine offizielle BMW-Dokumentation und soll lediglich als zusätzliche Unterstützung dienen.

Alle hier aufgeführten Informationen sind nach bestem Wissen und Gewissen recherchiert und beschrieben – erheben aber keinen Anspruch auf Vollständigkeit und können auch nur ohne Gewähr gegeben werden



02.03.2023 – Ausgabe 12

Anzeige O-Ton / Q-Ton aus ISPA Next in APAS

DMS: alle

Bisher war eine Anzeige der in ISPA Next erfassten Texte in der aktuellen Tageterminliste in APAS nur dann möglich, wenn die Service Assistenz während der Terminvereinbarung die Texte aus der Paketbezeichnung in das Feld Notiz zum Reparaturumfang in einer Positionsbezeichnung kopiert.

Der im ISPA Next geschriebene Originalton Kunde zur Diagnose musste in APAS aus dem Feld O-Ton in der Paketbezeichnung in das Feld Notiz zum Reparaturumfang in eine Positionszeile kopiert werden.

Dieser manuelle Kopieraufwand wurde im Tagesgeschäft oftmals vergessen, sodass aus Sicht der Werkstatt, welche primär mit APAS zur Disposition und Vorbereitung arbeitet, eine Interpretation eines Reparaturumfanges ohne die eigentliche Kundenbeanstandung nicht möglich war.

Mit der APAS Version 6.22.11 besteht nun die Möglichkeit, dass die Texte, wie „Originalton Kunde“ und der „Job-Kommentar“ aus ISPA Next / Mobile in der aktuellen Tageterminliste gelesen werden können, ohne dass ein manueller Kopieraufwand im Zuge der Terminvereinbarung in APAS notwendig ist und vor allem, ohne dass darauf geachtet werden muss, wohin (Paket- / Positionsebene) der Text kopiert werden muss.

Legend:

- Nicht zugestellt
- Mechanik / E...

Mit Auswahl (Anklicken) eines Termins in der Tagerterminliste werden nun im neuen mittleren Infofenster nahezu die gleichen Inhalte unmittelbar angezeigt, die sonst nur über die Funktion „Kapazität ändern“ angezeigt wurden.

Wichtig ist, dass hier nur die Informationen eingesehen, aber nicht geändert werden können. Eine Änderung der angezeigten Inhalte erfolgt nach wie vor über die Funktion „Kapazitäten ändern“. Die Verwendung des neuen Infofensters setzt eine entsprechende Einstellung in der soft-console voraus (s. Abschnitt: Systemeinstellung). Um die relevanten Informationen zum Reparaturumfang / Job lesen zu können, muss der entsprechende Termin in der Tagerterminliste ausgewählt (angeklickt) werden.

Systemeinstellung

Um die Funktion nutzen zu können muss wie folgt vorgegangen werden:

- APAS auf (mindestens) Version 6.22.11 updaten
- soft-console öffnen
- Systemverwaltung > Konfiguration der Datenbank
 - o Terminplaner – Hauptansicht
 - o Ansicht für alle Notizen / Hinweise zu Reparaturumfängen aktivieren

Hintergrundinformationen

Die Anzeige des neuen Infofensters ist jetzt bereits nutzbar und sehr hilfreich. Jedoch gibt es aktuell zwei ungewollte Verhalten, die unbedingt zu beachten sind, da es sonst zu Irritationen kommen kann. (Beide Punkte sind bereits bekannt und gemeldet)

1. Das neue mittlere Infofenster wird zurzeit erst aktualisiert, wenn ein neuer Termin in der Tagerterminliste ausgewählt wurde. Bis dahin bleiben die Inhalte des zuvor ausgewählten Termins im Infofenster stehen, auch wenn beispielsweise auf einen anderen Tag geblättert wurde. Dies betrifft auch die Darstellung im Reiter „ISPI Vorgänge“. Auch hier werden die Inhalte des zuvor in der Tagerterminliste ausgewählten Termins angezeigt.
WICHTIG: Auf diese aktuell noch irreführende Darstellung muss nach Aktivierung der Funktion hingewiesen und an alle damit agierenden Mitarbeiter (SA, SB, WM etc.) kommuniziert werden.
2. Insofern längere Texte, die als Originalton Kunde und / oder Job-Kommentar in ISPA Next / Mobile erfasst wurden, über die eingestellte Spaltenbreite im neuen Infofenster hinausgehen, können diese nicht vollständig gelesen werden. Ein Mouseover, wie in der Tagerterminliste selbst, gibt es aktuell im neuen Infocenter nicht. Ein aktuell möglicher Workaround ist, die Spaltenbreite vorübergehend breiter zu ziehen, jedoch kann es sein, dass auch dies bei wirklich langen Texten nicht ausreichend ist. In diesen Fällen bestünde dann aktuell nur die Möglichkeit den Text über die Funktion „Kapazitäten ändern“ komplett zu lesen.

In ISPA Next / Mobile und APAS gibt es unterschiedliche Bezeichnungen / Beschriftungen der Textfelder (ISPA Next / Mobile) und Spaltenüberschriften (APAS). Aus dem Grunde haben wir das Wording einmal gegenübergestellt:

ISPA Next: Originalton Kunde	->	APAS: O-Ton
ISPA Next: Job-Kommentar	->	APAS: Notiz zum Reparaturumfang

[Zurück zur Übersicht](#)



Themen im Kapitel

Radwechselsaison

Radwechselsaison

DMS: alle

Häufige Praxissituation

Eine bevorstehende Räderwechselsaison ist für die meisten Mitarbeiter und Führungskräfte eine herausfordernde Zeit. Für die Mitarbeiter bedeutet eine Radwechselsaison viele Durchgänge, viele Wartekunden und somit viel Hektik und wenig Zeit für das sonst übliche Tagesgeschäft. Die Führungskräfte stehen vor der Herausforderung mit schwer zu ermittelnden Planungsgrößen die Radwechselsaison bestmöglich zu planen, um dann umfangreiche Anpassungen an prozessualen Abläufen und / oder Systemen vorzunehmen. Dennoch kommt es immer wieder vor, dass die Radwechseltermine die normalen Werkstatt- und Annahmekapazitäten so belasten, dass es zu einem für den Kunden schwer akzeptablen Vorlauf kommt. Die Konsequenz ist, dass dies immer wieder zu „Individuallösungen“ für den Kunden und somit zu Improvisationen bei der Planung führt. Insofern dann noch die in der Regel AW-Preis reduzierten Radwechselumfänge nicht als zusätzliche Werkstatteleistung realisiert werden, sondern die normalen Plankapazitäten blockieren und gleichzeitig eine effiziente Potenzialerschließung ausbleibt, besteht die Gefahr, dass das eigentliche Ziel eines zu realisierenden Zusatzgeschäftes durch die Radwechselzeit verfehlt wird.

SUMA Empfehlung:

Aus den oben genannten Gründen ist es erforderlich sich über die folgenden Punkte deutlich vor der anstehenden Radwechselsaison in der Planung Gedanken zu machen.

- Volumen / Abarbeitung
 - Wie groß ist das Volumen von Radwechselterminen, welches im definierten Zeitraum abgearbeitet werden muss?
 - Wie müssen die Annahme- / und Werkstattkapazitäten strukturiert werden, damit die Abwicklung des sonst üblichen Tagesgeschäftes weiter sichergestellt werden kann?
 - Kann dies durch entsprechende Maßnahmen im normalen Wochengeschäft realisiert werden, oder sind zusätzliche Aktionstage erforderlich?
 - Wenn ja, wie kann sichergestellt werden, dass diese Aktionstage im höchsten Maße effizient abgewickelt werden.
 - Wo ergeben sich im Bereich der Abwicklung Flaschenhälse (beispielsweise bei Terminvereinbarung, Annahme, Potenzialerschließung, Endkontrolle, Fzg.-Wäsche etc.) und wie kann eine Entzerrung sichergestellt werden?
- Systemanpassungen vorbereiten (Vorlagen erstellen / nutzen)
 - Wie kann eine Einrichtung der OTV zur effizienten Nutzung erfolgen?
 - Welche Annahme- / Arbeitszeitmodelle sind sinnvoll und wie werden diese eingerichtet?
 - Welche Maßnahmen zur Erreichbarkeit / effizienten Terminvereinbarung können genutzt werden?
 - Wie kann eine effiziente Nutzung von ISPA Next / Mobile beispielsweise durch Verwendung von individuellen DMS-Paketen erfolgen?

SUMA unterstützt Sie durch individuelle Beratung bei der Beantwortung dieser Fragen und somit bei der Vorbereitung auf Ihre kommende Radwechselsaison.

Ergänzend oder auch alternativ hierzu bieten wir Ihnen auch an, dass Sie im Zuge der bevorstehenden Radwechselsaison alle Themen sammeln können, die Sie als Störfaktoren oder Herausforderung während der Radwechselzeit wahrnehmen oder die Sie von Ihren Mitarbeitern oder sogar von Ihren Kunden übermittelt bekommen haben. Gemeinsam unterstützen wir Sie dann auf Basis dieser konkreten Themen bei der Vorbereitung der darauffolgenden Räderwechselzeit.

[Zurück zur Übersicht](#)



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: lspa-next@suma-kemper.de



Themen im Kapitel

Übertragung
Fertigstellungstermin
ISPA Mobile

Übertragung Fertigstellungstermin ISPA Mobile

DMS: alle

Aktuelle Praxissituation

Insofern in der Vergangenheit bei dem Abschluss der Serviceberatung mit ISPA Mobile der Fertigstellungstermin verändert wurde, kam es unter bestimmten Voraussetzungen zu einer Fehlermeldung in ISPA Mobile. Änderungen, welche mit ISPA Mobile im Vorfeld vorgenommen wurden, wie beispielsweise das Hinzufügen von Positionen (Auftragserweiterung), wurden dann nicht ins APAS übertragen.

Die Ursache für die Fehlermeldung lag darin, wenn beispielsweise eine Mobilität in soft-fleet mit dem Termin verknüpft war oder ein Fertigstellungstermin mit Reservierung Rückgabeblock SB erfasst wurde.

Abhilfe

Mit dem APAS Release 6.22.11 kann nun in der soft-console die Einstellung vorgenommen werden, dass die Änderung des Fertigstellungstermins ohne Fehlermeldung und somit auch eventuell hinzugefügte Positionen ins APAS übernommen werden

In Verbindung mit der ISPA Mobile Version 22.3.810 wird der SB bei der Änderung des Fertigstellungstermins durch Einblenden eines Hinweises darauf aufmerksam, dass noch eine erforderliche Anpassung der Mobilitätsdauer besteht.

WICHTIG: Aktuell erfolgt dieser Hinweis nicht unmittelbar bei der Anpassung eines Fertigstellungstermins mit geplanter Blockzeit SB für die Abholung, sondern erst, wenn erneut der Servicevorgang mit ISPA Mobile geöffnet wurde. Dieses ungewollte Verhalten ist bereits gemeldet.

Einstellung der Funktion in der soft-console:

Webservice Einstellung > BMW-Dienste > „ISPINext Webservice Einstellung kann „unvollständige Terminänderungen via ISPINext erlauben“ > Haken setzen

Zusammenfassung der Varianten:

Variante 1:

Ausgangssituation:

Es wurde im Vorfeld ein Fertigstellungstermin ohne geplante Blockzeit für die Rückgabe beim Service Berater erfasst

Ergebnis:

- ✓ Der Fertigstellungstermin kann im ISPA Mobile Warenkorb im Feld Rückgabe eingetragen/geändert werden
- ✓ Der Fertigstellungstermin wird in den verknüpften APAS Termin übertragen
- ✓ Der Fertigstellungstermin wird in den erstellten / verknüpften DMS-Auftrag übertragen

Variante 2:

Ausgangssituation:

Es wurde im Vorfeld ein Fertigstellungstermin mit geplanter Blockzeit für die Rückgabe beim Service Berater erfasst

Situation A:

Der neu eingetragene Fertigstellungstermin kollidiert nicht mit einem schon bestehenden Block beim SB

Ergebnis A:

- Der Fertigstellungstermin wird in den verknüpften APAS Termin übertragen. Eine Blockzeit wird zur „neuen“ Fertigstellungszeit im APAS hinterlegt.
- Der Fertigstellungstermin wird in den erstellten / verknüpften DMS-Auftrag übertragen.

Situation B:

Der neu eingetragene Fertigstellungstermin kollidiert mit einem schon bestehenden Block beim SB

Ergebnis B:

-  Der Fertigstellungstermin kann im ISPA Mobile Warenkorb im Feld Rückgabe eingetragen/geändert werden
-  Es erfolgt jedoch kein Hinweis über eine geblockte Kapazität beim Service Berater als Rückgabeblock und ggf. damit verbundene Überschneidungen mit weiteren Rückgabeblocks oder Annahmetermeninen beim Service Berater
- Der Fertigstellungstermin wird nicht in den verknüpften APAS Termin übertragen, es bleibt der alte Fertigstellungstermin bestehen
- Der Fertigstellungstermin wird nicht in den erstellten / verknüpften DMS-Auftrag übertragen
- Erst bei erneuter Öffnung des Service Vorgangs zur Auftragserweiterung
 - in ISPA Next: Meldung in den fachlichen Hinweisen über unvollständige Terminübertragung

Bitte beachten!

Fahrzeugbezogene Hinweise	
Hinweis	Beschreibung
	CSO-Position überfällig
	Fehler bei der Übertragung von Termini.

Sie der Datenübertragung an das angeschlossene Terminplanungs-System ist ein Fehler aufgetreten. Die angeforderten Termine können nicht fehlerfrei bzw. vollständig bearbeitet werden (Fahrzeugrückgabedaten können nicht geändert werden, weil der Serviceberater für das angefragte Zeitintervall nicht verfügbar ist.) (AA_DCOM1800)

Sie können die Übertragung wiederholen, indem Sie den Vorgang erneut speichern. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.

Bitte prüfen Sie Auswirkungen auf die Dienstleistung.

in ISPA Mobile: Hinweisbalken oben über unvollständige Terminübertragung

1 Meldung

 Hinweis: Fehler bei der Übertragung von Termini. Anfrage kann nicht fehlerfrei bzw. vollständig bearbeitet werden (Fahrzeugrückgabedaten können nicht geändert werden, weil der Serviceberater für das angefragte Zeitintervall nicht verfügbar ist.) (AA_DCOM1800)

- Eine Auftragserweiterung funktioniert problemlos, lediglich der Fertigstellungstermin bleibt der alte (insofern nicht bereits bereits manuell vorab im System abgeändert)

Variante 3:

Ausgangssituation:

Es wurde im Vorfeld ein Fertigstellungstermin mit geplanter Mobilität erfasst

Ergebnis:

Der Fertigstellungstermin kann im ISPA Mobile Warenkorb im Feld Rückgabe eingetragen/geändert werden

- Bei der Änderung des Fertigstellungstermins öffnet sich ein Pop-Up Fenster mit einem Hinweis bzgl. der geplanten Ersatzmobilität

Rückgabe 03.03.2020

Zahlungsmethode	Interne Status	Serviceumfänge und F
Standardumfan	0000105	

Sie haben das Rückgabedatum bearbeitet. Für diesen Service Vorgang ist eine Ersatzmobilität vorgesehen. Bitte ändern Sie im Terminplanungssystem das Rückgabedatum der Ersatzmobilität.

OK

- Die Ersatzmobilität muss im Nachgang noch manuell angepasst werden und wird nicht automatisch vom System angepasst

- Der Fertigstellungstermin wird in den verknüpften APAS Termin übertragen
- Der Fertigstellungstermin wird in den erstellten / verknüpften DMS-Auftrag übertragen

Prozessuale Empfehlungen

- Unabhängig von dem oben beschriebenen Verhalten empfehlen wir grundsätzlich, dass eine Erfassung eines Fertigstellungstermins ohne Blockung einer Serviceberaterkapazität erfolgt. Ausnahme wäre, wenn diese geblockte Zeit für ein ausführliches Kundengespräch bei der Rückgabe erforderlich wäre und der Kunde sich auch zu diesem Zeitpunkt im Autohaus befindet.
- Damit die erforderliche Anpassung des Fertigstellungstermins (Variante 2) oder der Mobilität (Variante 3) im Nachgang nicht vergessen wird, besteht die Möglichkeit, diesen Handlungsbedarf vor Abschluss der Serviceberatung / Auftragserweiterung mit ISPA Mobile an die Serviceassistenz zuzuweisen. Hierzu wird der Hinweis in der Vorgangsnotiz hinterlegt und der Vorgang selbst an die Serviceassistenz zugewiesen. Diese Art der Informationsweiterleitung setzt voraus, dass die Serviceassistenz in ISPA Next kontinuierlich die ihr zugewiesenen Vorgänge im Blick behält / auf sich filtert, unabhängig des entsprechenden Status des Vorgangs.

Zurück zur Übersicht



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de



Aktuelles zu
möglichen
„Funktionsstörungen“

ISPA Next Report

02.03.2023 – Ausgabe 12

Themen im Kapitel

Status Quo Technische Aktionen (TA) Formel 1

Status Quo Technische Aktionen (TA) Formel 1

DMS: F1

Aktuelle Praxissituation:

In der Praxis kommt es immer wieder zu ungewolltem Verhalten bei der Auftragserstellung über ISPA Next / Mobile, wenn die automatisch vom System hinzugefügte Schnellplanungsposition der technischen Aktion verwendet wird. Die technische Aktion wird dabei nicht in den DMS-Auftrag übertragen und die Kapazitäten der technischen Aktion werden im APAS gelöscht.

Dieses Verhalten liegt schon seit der Einführung von ISPA Next vor, da die Formel 1 die Schnellplanungsposition der technischen Aktion nicht korrekt verarbeiten kann und dadurch bei der Übertragung löscht. Durch die Synchronität der Systeme werden ebenfalls die Kapazitäten in APAS gelöscht.

Diesen Artikel wollen wir nutzen, um Sie zum einen über den Status Quo zu informieren und zum anderen, um Sie noch einmal an den empfohlenen Workaround zu erinnern.

Status Quo:

Der Fehler ist bei den Herstellern bereits bekannt und wird dort auch analysiert / behoben. Ziel ist es, dass die Formel 1 die Schnellplanungsposition bei technischen Aktionen korrekt interpretiert und diese bei der Übertragung nicht gelöscht werden. Somit würden die Kapazitäten im APAS auch bestehen bleiben.

Bis dahin empfehlen wir Ihnen folgenden Workaround zu nutzen.

SUMA Empfehlung:

Bei der Planung von technischen Aktionen in ISPA Next ist es wichtig, dass Sie die automatisch vom System hinzugefügte Schnellplanungsposition entfernen und eine AW-Position manuell hinzufügen.

Insofern es eine eindeutige AW-Nummer aus der technischen Aktion gibt, empfehlen wir Ihnen diese manuell einzufügen. Sollte es in Abhängigkeit der durchzuführenden Arbeiten mehrere AW-Nummern zur Auswahl geben, empfehlen wir Ihnen einen AZ-Wert (z.B. 0099000) als vorübergehende Arbeitsposition mit entsprechender AW-Vorgabe zu verwenden. Diese ist dann bei der Abrechnung durch die reale AW-Nummer zu ersetzen.

Bei der Verwendung eines AZ-Werts als vorübergehende Arbeitsposition ist zu beachten, dass als Bezeichnung des Reparaturumfangs für die technische Aktion die AZ-Bezeichnung angezeigt wird. Das kann ggf. die Disposition in der Werkstatt verkomplizieren, wenn dort beispielsweise nach der Anzahl von Programmierungen etc. gefiltert werden soll. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, dass der Text aus der Job-Bezeichnung in die AZ-Position kopiert wird, sodass ersichtlich ist, um welche technische Aktion es sich handelt.



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de

Im Screenshot sehen Sie rot markiert die zu löschende Schnellplanungsposition und grün markiert die manuell hinzugefügte AZ-Position zur Auftragserstellung.

Job-Details bearbeiten "10032390300 - Fx Fahrerairbag ersetzen (" (Serienstandsverbesserungen)

Kurzbezeichnung* (Job-Bezeichnung): 10032390300 - Fx Fahrerairbag ersetzen (
Originalton Kunde:
Job-Kommentar (noch 38 Zeichen für diese Zeile und 1000 weitere Zeilen möglich)
Kostenfreigabe: EUR

☐ Kostenvorschlag erwünscht
☐ Wiederholreparatur
☐ Pannentfall

AW-Nummer (AIR/DMS):
Anzahl:
Hinzufügen
Teilenummer (DMS):
Anzahl:
Hinzufügen
Freie Position:
AW-Nummer (DMS): ISPWERK BMW
Anzahl:
Hinzufügen
Textposition:
Hinzufügen

Freie Eingabe
Erfassung Fehlerbild

+ AW/Pakete
+ Teile (ETK)
+ Kataloge

Bezeichnung	Nummer	Anzahl	Teile	Preis	Bearbeiten
Serienstandsverbesserung: 10032390300 durchführen: Fx Fahrerairbag ersetzen (SDI)	ISPWERK	5 AW		0,00 EUR	 
Fahrerairbag ersetzen	0073200	5 AW		42,54 EUR	 
Gesamt		10 AW		42,54 EUR	

[Beanstandung zu BMW ConnectedDrive-Diensten? Informationen/Lösungen im BMW ConnectedDrive Dealer Cockpit.](#)

Verwerfen
Beratungsliste
Warenkorb

Zurück zur Übersicht



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de



Feedback von Ihnen zum ISPA Next Report

Wir möchten mit unserem neuen ISPA Next Report erreichen, dass Sie fortlaufend aktuelle Informationen, Tipps und Hinweise rund um das Thema ISPA Next erhalten, damit Sie das System ideal nutzen und Ihre Abläufe optimiert gestalten können, sodass Ihre Mühen zur Implementierung auch nachhaltigen Erfolg haben.

Dazu benötigen wir Ihr Feedback, wie nützlich und sinnvoll dieser ISPA Next Report für Sie ist und welche Themen Sie sich aktuell als Inhalt wünschen.

Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns dazu über den Umfrage-Link oder auch einfach per Mail eine Bewertung und Ihre Meinung / Wünsche zukommen lassen. Vielen Dank!

Umfrage-Link: [Feedback ISPA Next Report](#)

Formlos per E-Mail an: ispa-next@suma-kemper.de

Kontaktdaten Ihrer Partner rund um ISPA Next

Fachliche Beratung + Betreuung



SUMA
Projektkoordination ISPA Next

Auf dem Polacker 6
53347 Alfter

ispa-next@suma-kemper.de

Mobil: 0176 - 64267839



Unternehmensberater
Markus Kessler

Finkenweg 9
26203 Wardenburg

markus.kessler@mimak.de

Mobil: 0172 - 7038573

Technische Beratung + Betreuung



IT-Service
Thomas Schröder

Brückenstr. 6
66802 Überherrn

thomas.schroeder@it-service-schroeder.com

Mobil: 0179 - 406 1891