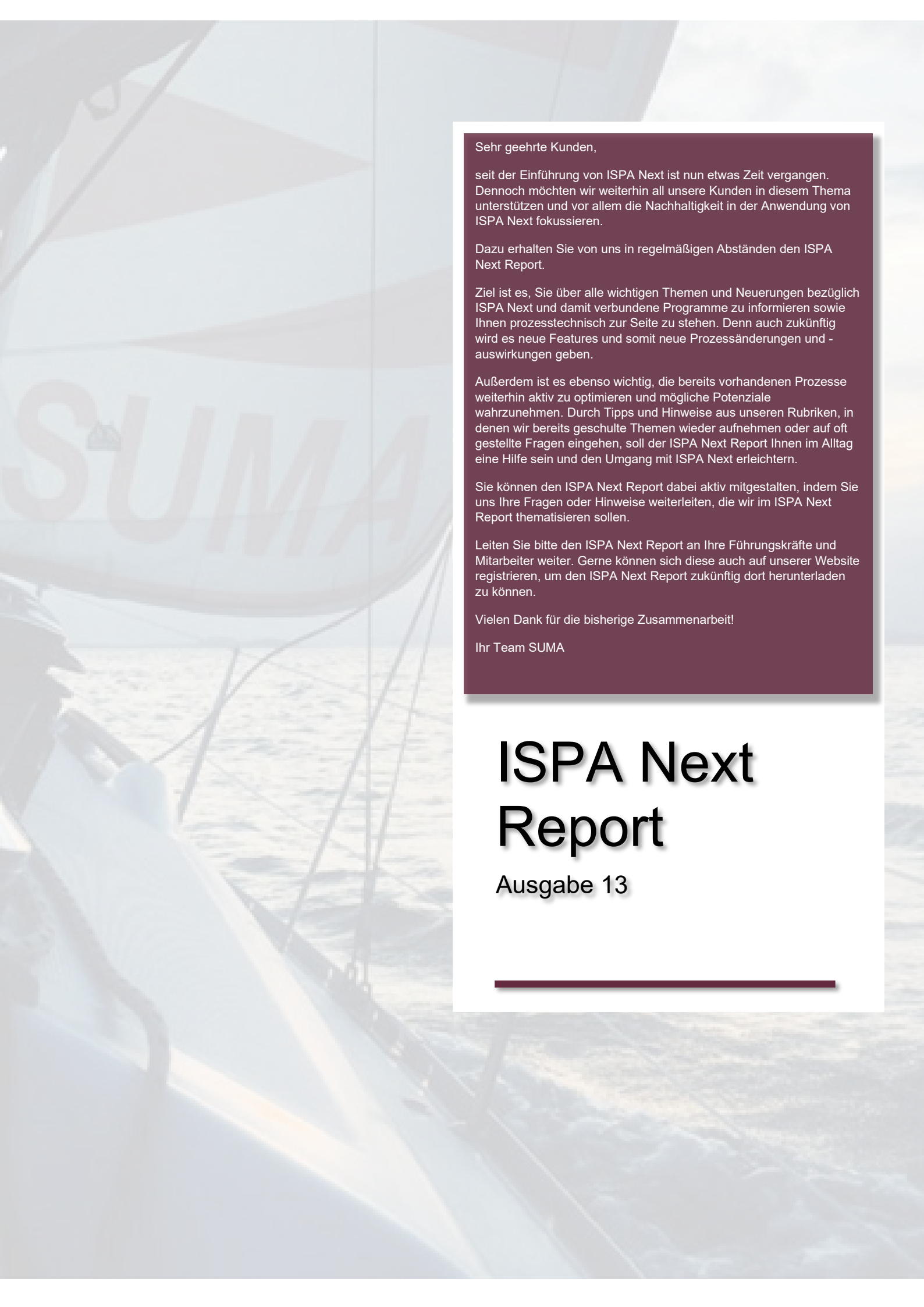




Sehr geehrte Kunden,

seit der Einführung von ISPA Next ist nun etwas Zeit vergangen. Dennoch möchten wir weiterhin all unsere Kunden in diesem Thema unterstützen und vor allem die Nachhaltigkeit in der Anwendung von ISPA Next fokussieren.

Dazu erhalten Sie von uns in regelmäßigen Abständen den ISPA Next Report.

Ziel ist es, Sie über alle wichtigen Themen und Neuerungen bezüglich ISPA Next und damit verbundene Programme zu informieren sowie Ihnen prozesstechnisch zur Seite zu stehen. Denn auch zukünftig wird es neue Features und somit neue Prozessänderungen und -auswirkungen geben.

Außerdem ist es ebenso wichtig, die bereits vorhandenen Prozesse weiterhin aktiv zu optimieren und mögliche Potenziale wahrzunehmen. Durch Tipps und Hinweise aus unseren Rubriken, in denen wir bereits geschulte Themen wieder aufnehmen oder auf oft gestellte Fragen eingehen, soll der ISPA Next Report Ihnen im Alltag eine Hilfe sein und den Umgang mit ISPA Next erleichtern.

Sie können den ISPA Next Report dabei aktiv mitgestalten, indem Sie uns Ihre Fragen oder Hinweise weiterleiten, die wir im ISPA Next Report thematisieren sollen.

Leiten Sie bitte den ISPA Next Report an Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter weiter. Gerne können sich diese auch auf unserer Website registrieren, um den ISPA Next Report zukünftig dort herunterladen zu können.

Vielen Dank für die bisherige Zusammenarbeit!

Ihr Team SUMA

ISPA Next Report

Ausgabe 13



ISPA Next Report

24.03.2023 – Ausgabe 13

Neuerungen ISPA Next / ISPA Mobile Update (Versionen: ISPA Next: 23.1.**880.48**, ISPA Mobile: 23.1, ISPI Process Services: 23.1.**84.1**)2

Veränderte Ansicht der Rückgabedaten im Bereich der Termindaten.....2

Offene Serienstandsverbesserungen werden in ISPA Mobile automatisch in den Warenkorb gelegt.....3

Verbesserte Anzeige bei gesetzten Filtern in der Vorgangsübersicht.....4

Anzeige von Kundendaten anstelle von „ID Hinweis“ im ISPA Next Briefingscreen.....5

Reihenfolge von Jobs auf dem ISPA Next Reparaturauftrag.....6

Feedback.....7

...wenn Sie uns Ihr Feedback zum ISPA Next Report geben möchten, finden Sie hier alle Informationen.

Wichtige allgemeine Hinweise!

Grundsätzlich möchten wir darauf hinweisen, dass zu sämtlichen Themen und Inhalten immer die entsprechende Dokumentation vom Hersteller zu beachten ist und zur Kenntnis genommen werden muss (siehe Infobox). Dieses Dokument ersetzt keine offizielle BMW-Dokumentation und soll lediglich als zusätzliche Unterstützung dienen.

Alle hier aufgeführten Informationen sind nach bestem Wissen und Gewissen recherchiert und beschrieben – erheben aber keinen Anspruch auf Vollständigkeit und können auch nur ohne Gewähr gegeben werden

ISPA Next Report

24.03.2023 – Ausgabe 13

Themen im Kapitel

Veränderte Ansicht der Rückgabedaten im Bereich der Termindaten

Offene Serienstandsverbesserungen werden in ISPA Mobile automatisch in den Warenkorb gelegt

Verbesserte Anzeige bei gesetzten Filtern in der Vorgangsübersicht

Anzeige von Kundendaten anstelle von „ID Hinweis“ im ISPA Next Briefingscreen

Reihenfolge von Jobs auf dem ISPA Next Reparaturauftrag

Veränderte Ansicht der Rückgabedaten im Bereich der Termindaten

DMS: alle

Die Darstellung des Fertigstellungstermins in ISPA Next hat sich mit dem Release 23.1 geändert.

Das Rückgabedatum und die Rückgabeuhrzeit werden mit dem Release in „editierbaren“ Datenfeldern dargestellt. Hintergrund ist, dass zukünftig eine Änderung des Fertigstellungstermins in ISPA Next möglich ist.

Die Funktion ist noch nicht aktiv, daher sind die Felder ausgegraut. Mit einem der zukünftigen Releases werden die Felder editierbar.

Bei der Anzeige des Fertigstellungstermins in ISPA Next gibt es aktuell ein ungewolltes Verhalten. Der in APAS geplante Fertigstellungstermin wird während der Terminvereinbarung bei dem Synchronisieren der Termindaten zwischen APAS und ISPA Next nicht angezeigt. Mit dem erneuten Öffnen des Service Vorgangs werden die Termindaten wie oben beschrieben, ausgegraut angezeigt. Oberhalb der Guided Tour wird der Fertigstellungstermin auch schon während der Terminvereinbarung und Synchronisation angezeigt.

Zurück zur Übersicht



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de

Themen im Kapitel

Veränderte Ansicht der Rückgabedaten im Bereich der Termindaten

Offene Serienstandsverbesserungen werden in ISPA Mobile automatisch in den Warenkorb gelegt

Verbesserte Anzeige bei gesetzten Filtern in der Vorgangsübersicht

Anzeige von Kundendaten anstelle von „ID Hinweis“ im ISPA Next Briefingscreen

Reihenfolge von Jobs auf dem ISPA Next Reparaturauftrag

Offene Serienstandsverbesserungen werden in ISPA Mobile automatisch in den Warenkorb gelegt

DMS: alle

Aktuelle Praxissituation

Während der Service Beratung mit dem ISPA Mobile müssen offene Serienstandsverbesserungen manuell geprüft werden. Durch diesen manuellen Aufwand kommt es in der Praxis immer wieder dazu, dass Serienstandsverbesserungen nicht geplant und durchgeführt werden, bzw. erst im späteren Werkstattablauf ersichtlich werden.

Abhilfe

Mit dem Release 23.1 wurde die Funktion in ISPA Mobile integriert, dass offene Serienstandsverbesserungen automatisch dem Warenkorb hinzugefügt werden. Die Serienstandsverbesserungen werden mit der Mindest-AW-Menge dem Warenkorb hinzugefügt.

SUMA Empfehlung

Insofern offene Serienstandsverbesserungen in ISPA Mobile, während der Service Beratung, automatisch dem Warenkorb hinzugefügt werden, müssen die Kapazitäten nach der Annahme mit dem ISPA Mobile im Nachgang angepasst werden. Eine Änderung der AW-Menge oder ein Hinzufügen einer AZ- / AW-Position in den Job der Serienstandsverbesserung ist in ISPA Mobile aktuell nicht möglich. Sie sollten die AW-Menge nach Möglichkeit im Nachgang in ISPA Next anpassen oder wenn die Eingriffssperre bei Ihnen aktiv ist, im DMS und dann nochmals den Service Vorgang in ISPA Next aufrufen, um die Kapazitäten ebenfalls in Richtung APAS zu synchronisieren.

Hintergrundinformationen

Die Funktion ist aktuell nur in ISPA Mobile verfügbar. In ISPA Next müssen offene Serienstandsverbesserungen weiterhin manuell geprüft und in den Warenkorb übernommen werden.

Automatisch vom System in den Warenkorb hinzugefügte Serienstandsverbesserungen werden aktuell nicht mit einem Symbol gekennzeichnet, sodass das automatische Hinzufügen i.d.R. nur über die niedrige AW-Menge erkennbar ist.

Zurück zur Übersicht

Themen im Kapitel

Veränderte Ansicht der Rückgabedaten im Bereich der TerminiDaten

Offene Serienstandsverbesserungen werden in ISPA Mobile automatisch in den Warenkorb gelegt

Verbesserte Anzeige bei gesetzten Filtern in der Vorgangsübersicht

Anzeige von Kundendaten anstelle von „ID Hinweis“ im ISPA Next Briefingscreen

Reihenfolge von Jobs auf dem ISPA Next Reparaturauftrag

Verbesserte Anzeige bei gesetzten Filtern in der Vorgangsübersicht

DMS: alle

Aktuelle Praxissituation

Die Filterfunktion in der ISPA Next Vorgangsübersicht bietet die Möglichkeit einer individualisierten, übersichtlichen Darstellung der Service Vorgänge. Wenn situativ konkrete Vorgänge gesucht werden, kommt es häufig vor, dass diese nicht in der Vorgangsübersicht angezeigt werden, weil entsprechend gesetzte Filterkriterien nicht passen. Die gesetzten Filter sind für den User aber anhand der vielen Filtermöglichkeiten nicht immer einfach und unmittelbar erkennbar.

Gesetzte Filter in der Vorgangsübersicht führen dazu, dass nur Service Vorgänge in der Übersicht angezeigt werden, die den jeweiligen Filterkriterien entsprechen. Die Service Vorgänge, die nicht den Filterkriterien entsprechen, werden ausgeblendet und sind damit auch über die Suchfunktion [(Gefilterte) Liste durchsuchen] nicht auffindbar.

Abhilfe

Mit dem ISPA Next Release 23.1 wird nun ein farblicher Effekt hinzugefügt, der auf einen Blick informiert, welcher Filter gesetzt und damit aktiv ist. Aktive Filter werden mit einer gelben Füllfarbe dargestellt. Nicht-Aktive Filter werden „farbneutral“ in herkömmlicher Weise dargestellt.

The screenshot shows a filter bar with several dropdown menus. The first dropdown, 'Fahrzeugtyp: Pkw', is highlighted with a yellow background. The second dropdown, 'Terminquelle: Alle', is also highlighted with a yellow background. The third dropdown, 'Betriebsstätte: Aktuelle', is highlighted with a yellow background. The fourth dropdown, 'Service Berater: Alle', is highlighted with a yellow background. The fifth dropdown, 'Bearbeiter: [Name]', is highlighted with a yellow background. The sixth dropdown, 'Schlüsselstatus: /', is not highlighted. Above the dropdowns are input fields for 'Nachname', 'Vorname', and 'Kennzeichen', and a search icon. Below the dropdowns is a button labeled '(Gefilterte) Liste durchsuchen'.

SUMA Empfehlung

Gerade in Autohäusern mit vielen Durchläufen und vielen Mitarbeitern empfiehlt sich die konsequente Nutzung persönlicher Filterfunktionen. Da in der Regel dort aber auch häufiger Vertretungsregeln greifen z.B. die Übernahme von Terminen, etc., unterstützt die neue Darstellung nun eine effizientere und effektivere Bearbeitung.

Zurück zur Übersicht



Themen im Kapitel

Veränderte Ansicht der Rückgabedaten im Bereich der Termini

Offene Serienstandsverbesserungen werden in ISPA Mobile automatisch in den Warenkorb gelegt

Verbesserte Anzeige bei gesetzten Filtern in der Vorgangsübersicht

Anzeige von Kundendaten anstelle von „ID Hinweis“ im ISPA Next Briefingscreen

Reihenfolge von Jobs auf dem ISPA Next Reparaturauftrag

[Zurück zur Übersicht](#)

Anzeige von Kundendaten anstelle von „ID Hinweis“ im ISPA Next Briefingscreen

DMS: alle

Aktuelle Praxissituation

Der Briefingscreen in ISPA Next informiert über eine ID-technisch hinterlegte Zuordnung des Fahrzeugs. Nähere, spezifischere Angaben übermittelt das System nicht und ein entsprechender prozessualer Mehrwert für das Autohaus ist kaum vorhanden.

BMW ID Daten

✓ Das Fahrzeug ist einem Kunden zugeordnet

Teleservice Fähigkeit:

Heimathändler:

[BMW ID Daten ändern](#)

Abhilfe

Mit dem Release 23.1 wurde dieses Verhalten nun angepasst. Bei vorhandenen Zuordnungen wird der entsprechende Name und die E-Mail Adresse der Person angezeigt, welche im Connected Drive hinterlegt ist.

BMW ID Daten

Name:

Björn Feuerherd

E-Mail:

feuerherd@suma-kemper.de

Teleservice Fähigkeit:

Heimathändler:

[BMW ID Daten ändern](#)

SUMA Empfehlung

Die BMW ID Daten bieten dem Autohaus eine zusätzliche Informationsquelle für Daten, die nicht erst aktiv eingeholt werden müssen. In den meisten Fällen ist hier der Fahrer bzw. der aktive Nutzer des Fahrzeugs hinterlegt. Nutzen Sie entsprechende Angaben, um Ihre Kommunikationswege zu optimieren z.B. zur Verifizierung des korrekten Ansprechpartners. Gerade auch bei Firmen bietet sich so die Möglichkeit die Daten des Fahrers einzusehen bzw. mit den ID-Daten abzugleichen, insofern diese durch den Fahrer korrekt gepflegt sind.



Themen im Kapitel

Veränderte Ansicht der Rückgabedaten im Bereich der Termindaten

Offene Serienstandsverbesserungen werden in ISPA Mobile automatisch in den Warenkorb gelegt

Verbesserte Anzeige bei gesetzten Filtern in der Vorgangsübersicht

Anzeige von Kundendaten anstelle von „ID Hinweis“ im ISPA Next Briefingscreen

Reihenfolge von Jobs auf dem ISPA Next Reparaturauftrag

[Zurück zur Übersicht](#)

Reihenfolge von Jobs auf dem ISPA Next Reparaturauftrag

DMS: alle

Aktuelle Praxissituation

Bei Service Vorgängen mit mehr als 9 Jobs übernimmt ISPA Next die Reihenfolge aus dem Warenkorb nicht 1:1 im ISPA Next Reparaturauftrag. Für Betriebe, die bereits aktiv mit dem ISPA Next Reparaturauftrag arbeiten, bedeutete das eine gewisse Einschränkung hinsichtlich Übersichtlichkeit und Struktur, da die Job-Reihenfolge auf den Ausdrucken nicht mit der Reihenfolge im DMS und der Anordnung im Warenkorb des Service Vorgangs übereinstimmte.

Abhilfe

Mit dem Release 23.1 wird dieses Verhalten nun angepasst bzw. gefixt. Auch bei Service Vorgängen mit mehr als 9 Jobs wird die Job-Reihenfolge aus dem Warenkorb des Service Vorgangs nun korrekt im ISPA Next Reparaturauftrag übernommen.

Hintergrundinformationen

Die Anpassung im Rahmen des Releases 23.1 bezieht sich zunächst nur auf die Darstellung im ISPA Next Reparaturauftrag. Bei der Erstellung eines Kostenvoranschlags aus ISPA Next mit mehr als 9 Jobs, werden die Jobs nach wie vor different zum Warenkorb angezeigt. Eine Lösung ist auch hier bereits in Arbeit.



ISPA Next Report

24.03.2023 – Ausgabe 13

Feedback von Ihnen zum ISPA Next Report

Wir möchten mit unserem neuen ISPA Next Report erreichen, dass Sie fortlaufend aktuelle Informationen, Tipps und Hinweise rund um das Thema ISPA Next erhalten, damit Sie das System ideal nutzen und Ihre Abläufe optimiert gestalten können, sodass Ihre Mühen zur Implementierung auch nachhaltigen Erfolg haben.

Dazu benötigen wir Ihr Feedback, wie nützlich und sinnvoll dieser ISPA Next Report für Sie ist und welche Themen Sie sich aktuell als Inhalt wünschen.

Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns dazu über den Umfrage-Link oder auch einfach per Mail eine Bewertung und Ihre Meinung / Wünsche zukommen lassen. Vielen Dank!

Umfrage-Link: [Feedback ISPA Next Report](#)

Formlos per E-Mail an: ispa-next@suma-kemper.de

Kontaktdaten Ihrer Partner rund um ISPA Next

Fachliche Beratung + Betreuung



SUMA
Projektkoordination ISPA Next

Auf dem Polacker 6
53347 Alfter

ispa-next@suma-kemper.de

Mobil: 0176 - 64267839



Unternehmensberater
Markus Kessler

Finkenweg 9
26203 Wardenburg

markus.kessler@mimak.de

Mobil: 0172 - 7038573

Technische Beratung + Betreuung



IT-Service
Thomas Schröder

Brückenstr. 6
66802 Überherrn

thomas.schroeder@it-service-schroeder.com

Mobil: 0179 - 406 1891