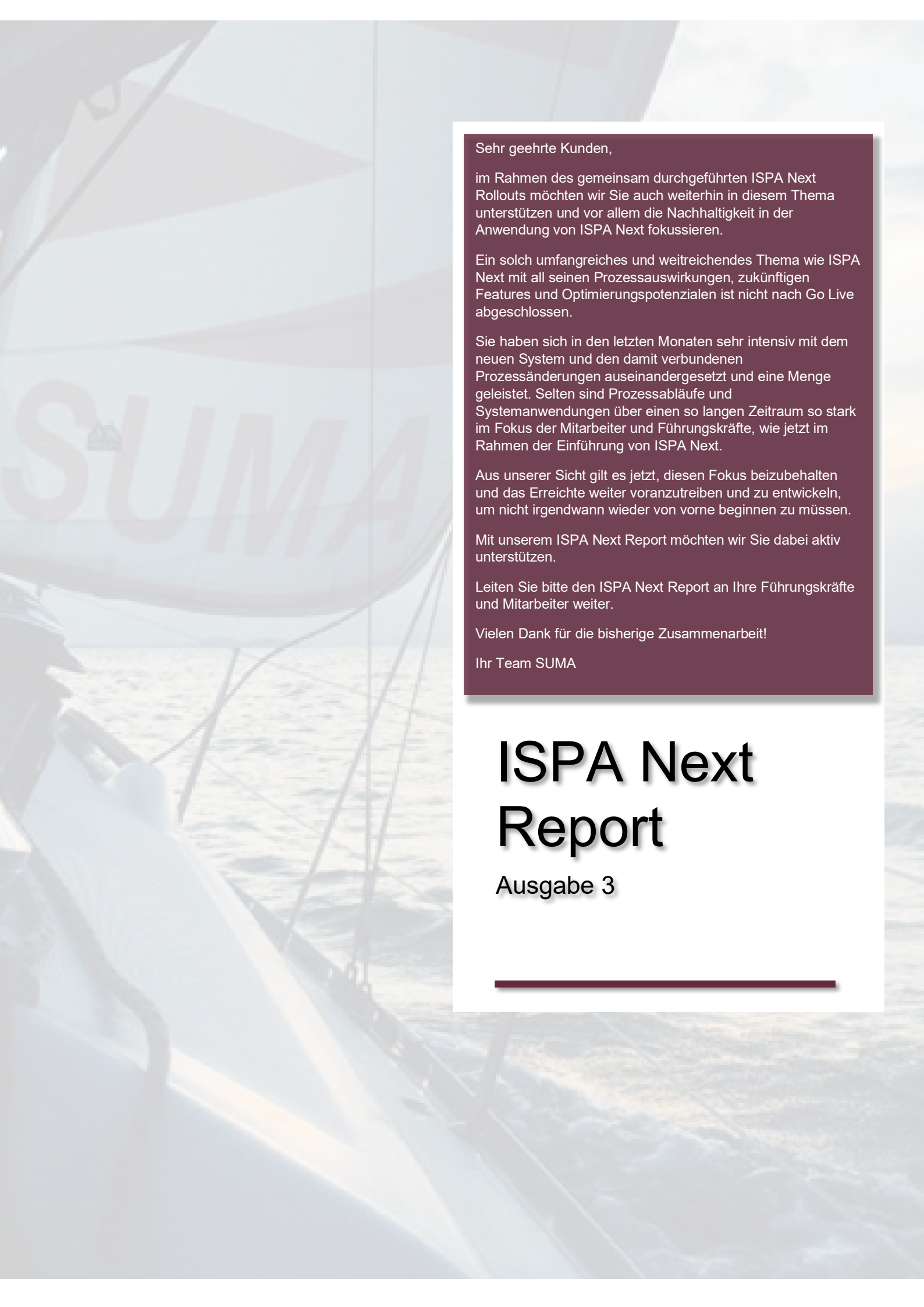




Sehr geehrte Kunden,

im Rahmen des gemeinsam durchgeführten ISPA Next Rollouts möchten wir Sie auch weiterhin in diesem Thema unterstützen und vor allem die Nachhaltigkeit in der Anwendung von ISPA Next fokussieren.

Ein solch umfangreiches und weitreichendes Thema wie ISPA Next mit all seinen Prozessauswirkungen, zukünftigen Features und Optimierungspotenzialen ist nicht nach Go Live abgeschlossen.

Sie haben sich in den letzten Monaten sehr intensiv mit dem neuen System und den damit verbundenen Prozessänderungen auseinandergesetzt und eine Menge geleistet. Selten sind Prozessabläufe und Systemanwendungen über einen so langen Zeitraum so stark im Fokus der Mitarbeiter und Führungskräfte, wie jetzt im Rahmen der Einführung von ISPA Next.

Aus unserer Sicht gilt es jetzt, diesen Fokus beizubehalten und das Erreichte weiter voranzutreiben und zu entwickeln, um nicht irgendwann wieder von vorne beginnen zu müssen.

Mit unserem ISPA Next Report möchten wir Sie dabei aktiv unterstützen.

Leiten Sie bitte den ISPA Next Report an Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter weiter.

Vielen Dank für die bisherige Zusammenarbeit!

Ihr Team SUMA

ISPA Next Report

Ausgabe 3



ISPA Next Report

04.02.2022 – Ausgabe 3

Neuigkeiten.....	
.... hier möchten wir Ihnen aktuelle Neuigkeiten vorstellen. Diese können neue Funktionen, Releases etc. betreffen und sich sowohl auf die Systeme ISPA Next und ISPA Mobile, als auch auf Verbundsysteme wie DMS, AIR, soft-planning. etc. beziehen.	
Nachhaltigkeit Prozesse und Systemanwendung.....	2
.... hier möchten wir Ihnen sukzessive Tipps und Hinweise zur nachhaltigen Prozess- und Systemanwendung geben. Diese Inhalte wurden bereits geschult und thematisiert, jedoch geht das ein oder andere Thema zu Beginn der Einführung immer mal wieder unter oder hat nicht alle Mitarbeiter gleichermaßen erreicht. Somit möchten wir in diesem Bereich immer wieder relevante Themen „auffrischen“.	
Neue Erkenntnisse und Potenziale.....	11
.... hier möchten wir Ihnen Tipps und Hinweise geben, die wir durch neue Erkenntnisse und angepasste Funktionen in den verschiedenen Systemen erfassen. So werden Sie über entsprechende Neuerungen informiert und bekommen Anreize, diese im Prozess und in der Anwendung implementieren zu können.	
Häufig gestellte Fragen.....	
.... hier gehen wir auf immer wieder aufkommende Fragen und Wissensthemen ein, die nach unseren Erfahrungswerten häufig auftreten.	
Aktuelles zu möglichen „Funktionsstörungen“	
... hier möchten wir Ihnen unsere Informationen zu bekannten und aktuellen „Funktionsstörungen“ und deren mögliche Ursachen, Lösungsansätze und den Status quo der Analyse mitteilen.	
Ausblicke.....	
...sofern es bereits interessante Neuerungen und Änderungen für die nahe Zukunft gibt, möchten wir Ihnen diese hier bereits vorankündigen.	
Feedback.....	13
...wenn Sie uns Ihr Feedback zum ISPA Next Report geben möchten, finden Sie hier alle Informationen.	

Wichtige allgemeine Hinweise!

Grundsätzlich möchten wir darauf hinweisen, dass zu sämtlichen Themen und Inhalten immer die entsprechende Dokumentation vom Hersteller zu beachten ist und zur Kenntnis genommen werden muss (siehe Infobox). Dieses Dokument ersetzt keine offizielle BMW-Dokumentation und soll lediglich als zusätzliche Unterstützung dienen.

Alle hier aufgeführten Informationen sind nach bestem Wissen und Gewissen recherchiert und beschrieben – erheben aber keinen Anspruch auf Vollständigkeit und können auch nur ohne Gewähr gegeben werden





Nachhaltigkeit Prozesse und Systemanwendung

Darstellung AW/Pakete Katalog

Tabellenansicht CBS-Daten

Typbezeichnungen im AW/Pakete Katalog

Manuelle Änderung der Service Historie

Automatische Änderung der Servicehistorie im Rahmen der Auftragserweiterung

Darstellung der Pakete im BMW AW-Katalog

DMS: alle

Während unserer Schulungen haben wir festgestellt, dass die Darstellung der AW-Anzahl in den Paketen im BMW AW-Katalog →  des Öffnen zu Verunsicherungen führt. Deshalb möchten wir Ihnen dies nachfolgend detailliert darstellen und beschreiben.

Bei der Auswahl von Paketen (MKP, SRP, SIP...) im BMW AW-Katalog wird die Darstellung der AW-Anzahl oftmals so interpretiert, dass ein Systemfehler vorliegt. In der Darstellung wird ein roter Kreis mit einem Ausrufezeichen und einem „-“ für die Anzahl der AW angezeigt, was in der Praxis dazu führt, dass, dass das Paket abschließend nicht ausgewählt wird.

Arbeitswerte/Pakete						
Bezeichnung	Typ	Nummer	Anzahl	Teile	Preis	Wählen
Beide Wischerblätter ersetzen	FRU	6161041	2 AW			☐
+ Beide Wischerblätter ersetzen	SRP	6161041	 -- AW			☐
+ Beide Wischerblätter ersetzen	MKP	6161041	 -- AW			☐
+  Beide Wischerblätter ersetzen	FRU	6161541	1 AW			☐
+  Beide Wischerblätter ersetzen	SRP	6161541	 -- AW			☐
+  Beide Wischerblätter ersetzen	MKP	6161541	 -- AW			☐
+  Beide Wischerblätter ersetzen	SIP	6161541	 -- AW			☐

Die Darstellung, wie im oberen Bild zu sehen, ist allerdings völlig normal.

Um den Inhalt des Pakets bereits in dieser Ansicht sichtbar zu machen, klicken Sie auf das Plusymbol am linken Bildrand.

Arbeitswerte/Pakete						
Bezeichnung	Typ	Nummer	Anzahl	Teile	Preis	Wählen
Beide Wischerblätter ersetzen	FRU	6161041	2 AW			☐
+  Beide Wischerblätter ersetzen	SRP	6161041	 -- AW			☐
+ Beide Wischerblätter ersetzen	MKP	6161041	 -- AW			☐
+  Beide Wischerblätter ersetzen	FRU	6161541	1 AW			☐
+  Beide Wischerblätter ersetzen	SRP	6161541	 -- AW			☐
+  Beide Wischerblätter ersetzen	MKP	6161541	 -- AW			☐
+  Beide Wischerblätter ersetzen	SIP	6161541	 -- AW			☐

Anschließend werden Ihnen die Einzelpositionen des Pakets angezeigt und das rote Symbol wird durch die AW-Menge (hier 2 AW) ersetzt.

Sie können das Paket allerdings auch problemlos direkt zum Warenkorb hinzufügen, ohne vorher das Plussymbol am linken Bildrand betätigen zu müssen.

Mit Hinzufügen zum Warenkorb wird die Preisabfrage im DMS gestartet und Ihnen werden die Preise sowie die Verfügbarkeit angezeigt.

Hinweis: Beachten Sie auch das Thema auf Seite 6, in dem wir Ihnen die unterschiedlichen Typbezeichnungen (FRU, SRP, SIP etc.) erläutern.



Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de

Nachhaltigkeit Prozesse und Systemanwendung

Darstellung AW/Pakete Katalog

Tabellenansicht CBS-Daten

Typbezeichnungen im AW/Pakete Katalog

Manuelle Änderung der Service Historie

Automatische Änderung der Servicehistorie im Rahmen der Auftragserweiterung

Tabellarische Ansicht der CBS-Daten

DMS: alle

Im Reiter Wartung werden die auswählbaren CBS-Umfänge als SRP / MKP standardmäßig in Symbolform dargestellt und sind dort direkt für die Übernahme in den Warenkorb / die Beratungsliste auswählbar. Benötigen Sie darüber hinaus Detailinformationen über Preis oder Verfügbarkeit für die CBS-Position oder die Auswahlmöglichkeiten von optionalen Positionen, können diese über das Umschalten auf die Tabellenansicht ermittelt und bei Bedarf ausgewählt werden.

In dieser Ansicht können Sie über den Aktualisierungsbutton auf der rechten Seite sofort den Gesamtpreis und die Verfügbarkeit im DMS abfragen und bei Bedarf den Umfang unmittelbar in den Warenkorb / die Beratungsliste übernehmen. Auf der linken Seite haben Sie über das Plus-Symbol die Möglichkeit, vor Übernahme die Einzelpreise und Verfügbarkeiten zu sichten.

	Mikrofilter (ggf. weiter Zusatzarbeit(en) beachten)	Unbekannt			
+ SRP	Service Mikrofilter	0000616	2 AW		
	Bremse vorn	Unbekannt			
+ SRP	Service Bremse vorn	0000612	7 AW		
+ Zusätzlich	Beide Bremsscheiben vorn aus- und einbauen/ersetzen	3411613	1 AW		
	Bremsschüssigkeit	Unbekannt			
+ SRP	Service Bremsschüssigkeit	0000618	4 AW		
	Bremse vorn	Unbekannt			
+ SRP	Service Bremse vorn	0000612	7 AW		
+ Zusätzlich	Beide Bremsscheiben vorn aus- und einbauen/ersetzen	3411613	1 AW	692,01 EUR	
FRU	• Beide Bremsscheiben vorn aus- und einbauen/ersetzen	3411613	1 AW	14,28 EUR	
	• TORX-SCHRAUBE MIT SCHEIBE M12X1.5X43 ZNS3	34106864424	4	21,90 EUR	
	• INNENSEHRSKANTSCHRAUBE M8X14	34211161806	2	2,59 EUR	
	• BREMSSCHEIBE LEICHTBAU BELÜFTET RECHTS 348X36	34116880912	1	326,62 EUR	
	• BREMSSCHEIBE LEICHTBAU BELÜFTET LINKS 348X36	34116880911	1	326,62 EUR	

Optionale Positionen, wie die Knopfzelle und das Scheibenklar beim Service Motoröl oder die Haubendämpfer beim Service Bremsflüssigkeit werden mittels Haken setzen (rechts) der bestehenden Auswahl unmittelbar hinzugefügt. Wurde das Paket bereits vorher als Job dem Warenkorb / der Beratungsliste hinzugefügt, wird es um die ausgewählte Position automatisch erweitert.

	Motoröl	Unbekannt							
SRP	Service Motoröl	0000610	3 AW					263,21 EUR	
FRU	• Service Motoröl	0000610	3 AW					42,84 EUR	
optional	• Service Fahrzeug-Check	0000624	6 AW					85,68 EUR	☐
optional	• Service Standardumfang	0000105	2 AW					28,56 EUR	☐
	• SATZ ÖLFILTEREINSATZ	11427826799	1					28,49 EUR	
	• Original BMW Motorenöl LL04 0W-30	FT97990000040	6,5					187,81 EUR	
optional	• SCHEIBENKLAR MIT FROSTSCHUTZ 1L TU	83122413061	1					2,31 EUR	☐
optional	• KNOPFZELLE 3.2 V - CR2032	66128912985	1					4,07 EUR	☒

Zurück zur Übersicht



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de

Nachhaltigkeit Prozesse und Systemanwendung

Darstellung AW/Pakete
Katalog

Tabellenansicht CBS-
Daten

Typbezeichnungen im
AW/Pakete Katalog

Manuelle Änderung der
Service Historie

Automatische Änderung
der Servicehistorie im
Rahmen der
Auftragserweiterung

Typbezeichnungen im BMW AW-Katalog

DMS: alle

Mit der nachfolgenden Übersicht möchten wir Ihnen die unterschiedlichen Typbezeichnungen erläutern, die in ISPA Next verwendet werden.

Um schnell und sicher die richtigen Positionen auszuwählen, ist es hilfreich diese Abkürzungen zu kennen.

Abkürzung / Typ	Beschreibung	Mögliche Quelle
FRU	Einzelne AW-Position Die Abkürzung FRU steht für Flat Rate Unit und ist die englische Bezeichnung für AW-Position.	Originale Positionen + AW/Pakete Lokale Positionen + Kataloge
SRP	S ervice R eparatur P aket Kennzeichnet ein „normales“ Paket, in dem mehrere Einzelpositionen zusammengelegt sind (AW und Ersatzteile)	Originale Positionen + AW/Pakete Lokale Positionen + Kataloge
SIP	S ervice I nkklusive P aket Für Fahrzeuge, die einen Service Inklusive (BSI / MSI) Vertrag haben. In der Regel sind hier neben den AW-Positionen nur die ET-Positionen enthalten, die über BSI / MSI abgerechnet werden können.	Originale Positionen + AW/Pakete
MKP	M arketing k ampagne P aket Speziell definiertes Paket welches i.d.R. einen Preisvorteil zum normalen SRP bietet. Beispiele hierfür: Service 5+ (Originale Positionen), Saisonaler Radwechsel (Lokale Positionen)	Originale Positionen + AW/Pakete Lokale Positionen Beurteilungen Marketing Kataloge
GRP	G ewährleistungs r eparatur p aket Insofern im Gewährleistungsfall für das schadensverursachende Bauteil ein relevantes GRP vorhanden ist, muss dieses auch verwendet werden.	Originale Positionen + AW/Pakete

Zurück zur Übersicht

Nachhaltigkeit Prozesse und Systemanwendung

Darstellung AW/Pakete Katalog

Tabellenansicht CBS-Daten

Typbezeichnungen im AW/Pakete Katalog

Manuelle Änderung der Service Historie

Automatische Änderung der Servicehistorie im Rahmen der Auftragserweiterung

Manuelle Änderung der Service Historie

DMS: alle

Im Tagesgeschäft kommt es immer wieder zu Situationen, in denen die Service Historie manuell geschrieben oder manuell abgeändert werden muss. Das kann zum Beispiel daran liegen, dass die Werte aus den CBS-Daten nicht korrekt waren und die geschriebene Historie im Nachgang korrigiert werden muss.

Praxisbeispiel:

Bei der Terminvereinbarung/Beratungsvorbereitung wurde aufgrund der CBS-Daten der Service „Bremse vorn“ ausgewählt und somit bei Abschluss der Service Beratung in ISPA Next in die Service Historie geschrieben.

Die Werkstatt stellt nun fest, dass die CBS-Daten nicht korrekt sind, da lediglich das Kabel des Bremsbelagfühlers beschädigt ist. Die Bremsbelagstärke ist in Ordnung.

Praxisbeispiel:

Das automatische Schreiben der Service Historie funktioniert auf Grund von Verbindungsproblemen nicht und Sie müssen die gesamte Service Historie manuell nachtragen.

Um in diesen Situationen möglichst effizient vorzugehen, empfehlen wir Ihnen, diese Anpassungen in ISPA Next vorzunehmen.

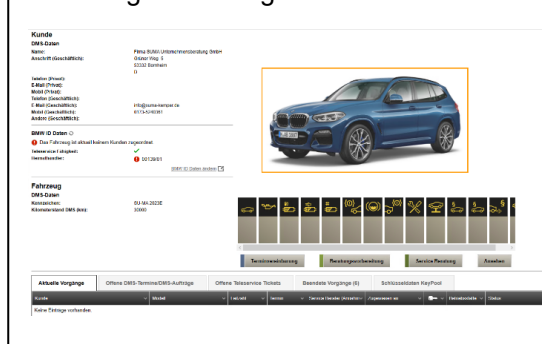
Wir möchten Ihnen hier kurz darstellen, wie Sie diese beiden Möglichkeiten effizient nutzen.

Änderung des bereits bestehenden Eintrags in der Service Historie:

Um die Service Historie nachträglich in ISPA Next zu korrigieren, gehen Sie wie folgt vor:

Um möglichst schnell zu den Fahrzeugdetails zu gelangen, klicken Sie im jeweiligen Bereich auf das Fahrzeug.

Fahrzeug im Briefingscreen:



Fahrzeug in der Guided Tour:



Eine nachträgliche Korrektur ist auch ohne Service Vorgang, beispielsweise per Einstieg über die Schlüsseldaten oder die VIN möglich. Der bereits beendete Service Vorgang kann ebenfalls genutzt werden.

Im Bereich Fahrzeugdetails klicken Sie auf die Schaltfläche „Service Historie“.

Fahrzeugdetails X3 XDRIV A

Fahrzeugbasisdaten

Ausstattung

Steuergeräte

Service Historie

Reparaturhistorie

Auftragshistorie (DMS)

Schlüsselhistorie

Teleservice-Historie

Fahrzeugbasisdaten

Fahrzeug-Identifizierungsnummer

Farbe

Polster

Produktionsdatum

Erstzulassungsdatum

Leittyp

Typ

Karosserievariante

Modellbezeichnung

Baureihe

Motorart

Getriebe-Nr.

Motornummer

I-Stufe Werk

Kilometerstand (Zentraldaten)

Baustand

Anschließend klicken Sie auf das Stiftsymbol, um den Eintrag der Service Historie zu korrigieren.
Hinweis: Dies ist nur innerhalb von 7 Tagen möglich und insofern der zu korrigierende Eintrag von Ihrem Betrieb erstellt wurde.

Service Historie					
	Wartungsdatum	km-Stand	Betriebsställe	Manuell	Bearbeiten
+	17.01.2022	44.552 km			
+	11.03.2021	30.526 km			
+	06.01.2021	27.561 km			
+	13.11.2019	5 km			

Neuen Eintrag in der Service Historie manuell erstellen:

Folgen Sie den Schritten wie zuvor beschrieben, um den Bereich „Service Historie“ aufzurufen.
 Um nun einen Eintrag manuell zu erstellen, klicken Sie auf das markierte Symbol.

Service Historie					
	Wartungsdatum	km-Stand	Betriebsställe	Manuell	Bearbeiten
+	17.01.2022	44.552 km			
+	11.03.2021	30.526 km			
+	06.01.2021	27.561 km			
+	13.11.2019	5 km			

Zusätzlich besteht die Möglichkeit bei Teleservice fähigen Fahrzeugen eine nachträgliche Übertragung/Korrektur ins Fahrzeug zu senden. Klicken Sie hierfür auf das markierte Symbol.

Service Historie					
	Wartungsdatum	km-Stand	Betriebsställe	Manuell	Bearbeiten
+	17.01.2022	44.552 km			
+	11.03.2021	30.526 km			
+	06.01.2021	27.561 km			
+	13.11.2019	5 km			

Zurück zur Übersicht



Nachhaltigkeit Prozesse und Systemanwendung

Darstellung AW/Pakete Katalog

Tabellenansicht CBS-Daten

Typbezeichnungen im AW/Pakete Katalog

Manuelle Änderung der Service Historie

Automatische Änderung der Servicehistorie im Rahmen der Auftragserweiterung

Automatische Änderung der Servicehistorie im Rahmen der Auftragserweiterung

DMS: alle

Werden im Rahmen einer Auftragserweiterung CBS-Umfänge hinzugefügt, ist ISPA Next in der Lage, die entsprechend notwendigen Anpassungen in der Service Historie automatisch vorzunehmen.

Voraussetzung dafür ist, dass bei Abschluss der Service Beratung der zugehörige Haken im ISPA Next Service Vorgang bereits gesetzt wurde.

Hinweis: Der Haken erscheint nur wenn mindestens ein CBS Umfang im Warenkorb hinterlegt ist.

Abschluss

Folgende Aktionen werden beim Abschluss ausgelöst:

☒ DMS-Auftrag aktualisieren und abschließen.

☒ Reparaturauftrag über DMS drucken.

☐ Greiferschein über DMS drucken.

☒ Eintrag in der Service Historie im BMW Zentralsystem erstellen.: OK 

Vorgehensweise bei der Ergänzung von CBS-Umfängen nach Abschluss der Service Beratung:

Der Service Vorgang befindet sich nach Abschluss der Service Beratung in der Auftragsabwicklung. Der Eintrag in die Service Historie wurde für die aktuell im Warenkorb befindlichen CBS-Umfänge bereits angestoßen.

Hinweis: Vorausgesetzt ist das oben beschriebene Vorgehen.

Wird bei der Auftragsbearbeitung in der Werkstatt festgestellt, dass weitere CBS-Umfänge fällig sind, müssen diese Änderungen im Service Vorgang (Auftragserweiterung in ISPA Next) erfasst werden.

itung

Bearbeiten (Auftragserweiterung)

Vorgang absch

Bei Abschluss der Auftragserweiterung wird der grüne Haken automatisch vorgeblendet. Dieser darf **nicht** entfernt werden! Es wird kein zusätzlicher Eintrag in der Service Historie generiert, der aktuelle Eintrag wird lediglich angepasst und synchronisiert sich über den gesetzten Haken.

NICHT ENTFERNEN



☒ Eintrag in der Service Historie im BMW Zentralsystem erstellen.: OK 

Wichtiger Hinweis:

Auch wenn eine Auftragserweiterung ohne neue CBS-Positionen vorgenommen wird, darf der Haken nicht entfernt werden. Insofern der Haken einmal gesetzt ist und dann abgewählt wird, können beim Abschluss der Auftragserweiterung Fehlermeldungen entstehen.

Die Service Historie wird nicht doppelt geschrieben!

[Zurück zur Übersicht](#)



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de



Neue Erkenntnisse und Potenziale

Grundsätzliches
Speicherprinzip von Bildern
in IN/IM und AIR

Grundsätzliches Speicherprinzip von Bildern in IN/ IM und AIR

DMS: alle

Das alte Ablage-Prinzip von Bildern mittels ISPA Mobile **V1** existiert nicht mehr. Der damalige Ordner auf dem ISPA Hub wird in der „neuen Welt“ nicht mehr bedient. Bei der neuen Vorgehensweise werden zunächst alle Bilder im Service Vorgang gespeichert und können anschließend auf einem lokalen Laufwerk in der digitalen Werkstattakte final abgelegt werden:

Das neue Prinzip im Überblick

Fast alle Dateianhänge, die einem Servicevorgang hinzugefügt werden (z.B. PDF, Bilder, Videos – auch über ISPA Mobile V2, etc.) werden im Servicevorgang, sowohl in ISPA Next als auch in ISPA Mobile und auch in AIR als Anhang gespeichert und sind hier direkt verfügbar.

Die einzige Ausnahme bilden **ISTA-Anhänge** (Vorgangsprotokolle). Diese sind **nur im AIR-Vorgang** verfügbar – nicht in ISPA Next oder ISPA Mobile.

Die Dateien können bei Bedarf separat geöffnet, gespeichert oder z.B. per Mail versendet werden. Solange der AIR-Vorgang nicht **ausgeleitet** wurde, sind alle Dateianhänge erst einmal „nur“ in dem Servicevorgang verfügbar und noch nicht auf einem Laufwerk.

Speicherung der Anhänge auf dem lokalen Laufwerk

ALLE Dateianhänge eines Servicevorgangs werden nur durch das „**Ausleiten**“ auf dem lokalen Laufwerk in der sogenannten „Digitalen Werkstattakte“ (DWA) gespeichert.

Das Ausleiten erfolgt durch Klick auf den entsprechenden Button im AIR-Vorgang. Dies sollte aktuell noch **vor jedem Abschluss des Servicevorgangs** spätestens durch den SB / Rechnungsteller erfolgen!

DOKUMENTE

Abschlussbericht Service Vorgang



Tipp: Wenn ein Mitarbeiter Bilddateien lokal benötigt, um sie z.B. per Mail zu versenden, weiterzubearbeiten etc., kann er im AIR-Vorgang auf das Symbol zum Ausleiten klicken und findet die Dateianhänge in der DWA auf dem lokalen Pfad.

Das **Ausleiten** im AIR-Vorgang **kann immer wieder erfolgen** und auch während der Servicevorgang noch in der Auftragsabwicklung ist oder einen anderen aktuellen Status hat. Es wird immer der letzte Datenstand in die DWA beim Ausleiten übertragen und der vorherige dadurch ersetzt.

Digitale Werkstattakte

Über das Laufwerk kann die digitale Werkstattakte (DWA) aufgerufen werden und mittels VIN und Datum der entsprechende Ordner aufgerufen werden. In diesem Ordner sind die entsprechenden Dateien – ggf. in Unterordnern zu finden.

[Zurück zur Übersicht](#)



© SUMA Unternehmensberatung GmbH
Grüner Weg 5
53332 Bornheim

Haben Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne über: ispa-next@suma-kemper.de



ISPA Next Report

04.02.2022 – Ausgabe 3

Feedback von Ihnen zum ISPA Next Report

Wir möchten mit unserem neuen ISPA Next Report erreichen, dass Sie fortlaufend aktuelle Informationen, Tipps und Hinweise rund um das Thema ISPA Next erhalten, damit Sie das System ideal nutzen und Ihre Abläufe optimiert gestalten können, sodass Ihre Mühen zur Implementierung auch nachhaltigen Erfolg haben.

Dazu benötigen wir Ihr Feedback, wie nützlich und sinnvoll dieser ISPA Next Report für Sie ist und welche Themen Sie sich aktuell als Inhalt wünschen.

Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns dazu über den Umfrage-Link oder auch einfach per Mail eine Bewertung und Ihre Meinung / Wünsche zukommen lassen. Vielen Dank!

Umfrage-Link: [Feedback ISPA Next Report](#)

Formlos per E-Mail an: ispa-next@suma-kemper.de

Kontaktdaten Ihrer Partner rund um ISPA Next

Fachliche Beratung + Betreuung

★ auch im Rahmen FOKUS HO 2022!
ISPA NEXT BOOSTER



SUMA
Projektkoordination ISPA Next

Auf dem Polacker 6
53347 Alfter

ispa-next@suma-kemper.de



Unternehmensberater
Markus Kessler

Im Gerns 42/2
79276 Reute

markus.kessler@mimak.de

Mobil: 0172 - 7 03 85 73

Technische Beratung + Betreuung



IT-Service
Thomas Schröder

Brückenstr. 6
66802 Überherrn

thomas.schroeder@it-service-schroeder.com

Mobil: 0179 - 4 06 18 91